

عدم الالتزام بنطاق العمل في إدارة المشاريع - الأسباب والحلول, دراسة
للمشاريع المقامة في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية

فراس محمد برجس الناصر

٢٠٢١٢٠٠٢١١

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

معلمتي الفاضلة د. منى مصطفى العشري ، أود أن أعبر عن خالص شكري وتقديري لك على كل ما بذلته من جهد وعطاء في سبيل تعليمينا وتوجيهنا.

شكراً لك على صبرك وتحملك، وعلى إيمانك بقدراتنا كطلاب، وعلى تشجيعك الدائم لنا على بذل أقصى جهد.

جامعتنا المرموقة Midocean شكراً على إتاحة الفرصة لننهل من العلم والمعرفة لتساعدنا على النمو والتطور.

الإهداء

والدي والدتي

أهدي إليكما هذا البحث رمزا لما تعلمته منكما، وشكرا لكما على عطائكما اللامحدود.
لقد علمتاني معنى الحب والتضحية والعطاء، وسأظل أذكر تعاليمكما طوال حياتي.
مع خالص الشكر والتقدير والحب،

زوجتي وأبنائي

أنتم نور حياتي وسعادتي،
أهدي إليكم هذا البحث ثمرة جهودي، تعبيراً عن خالص شكري وتقديري لكم على كل ما قدمتموه لي
من حب ودعم.
لقد حرصتم على تشجيعي على تحقيق أحلامي، ودعمتموني في كل الظروف.
فبفضلكم، وصلت إلى ما أنا عليه اليوم، ولن أنسى أبداً فضلكم علي.

مستخلص الدراسة

الأهداف:

- فهم أسباب عدم الالتزام بنطاق العمل.
- تطوير ممارسات فعالة لإدارة نطاق العمل.
- تصميم حلول للحد من عدم الالتزام بنطاق العمل.
- إنشاء أدوات لقياس ومراقبة نطاق العمل.
- وضع معايير لتوثيق وإدارة تغييرات نطاق العمل.

المنهجية:

- فلسفة البحث: تفسيرية
- منهج البحث: استدلال استقرائي
- استراتيجية البحث: مسحية
- نوع البحث: كمي
- الأفق الزمني: عرضي
- طرق جمع وتحليل البيانات: استبيان إلكتروني، دراسات سابقة

النتائج:

- تحديد أسباب عدم الالتزام بنطاق العمل.
- تطوير ممارسات فعالة لإدارة نطاق العمل.
- تصميم حلول للحد من عدم الالتزام بنطاق العمل.
- تحسين رضى أصحاب المصلحة ونجاح المشاريع.

التطبيقات والأهمية:

- تحسين ممارسات إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية.
- تقليل تأخيرات وتكاليف المشاريع.
- تحسين جودة العمل.
- تعزيز رضى أصحاب المصلحة.

جدول المحتويات

١	الشكر والتقدير.....
٢	الإهداء.....
٣	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١٠	١,٣. أهمية الدراسة.....
١٠	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١٠	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٢	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٤	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٥	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٥	١,٩. مخطط المشروع.....
١٦	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٧	٢,١. المقدمة:.....
١٧	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٨	٢,٣. المتغير التابع.....
١٩	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
٢٠	٢,٥. الخاتمة.....
٢١	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
٢٢	٣,١. المقدمة.....
٢٣	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
٢٣	٣,٣. تصميم البحث.....
٢٤	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
٢٤	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
٢٤	٣,٦. أنواع البيانات.....

٢٤	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي
٢٥	٣,٨. الخاتمة
٢٦	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٢٧	4.1. المقدمة
٢٧	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٢٧	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٢٨	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٢٨	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٢٨	٤,٦. الخاتمة
٢٩	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٣٠	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٣٠	٥,٢. توصيات الدراسة:
٣٠	٥,٣. الخاتمة:
٣١	قائمة المراجع
٣٢	الملاحق

جدول الأشكال

وصف الشكل	رقم الشكل	رقم الصفحة
نموذج الدراسة	١	١٣
Power-Interest Grid	٢	١٧
البصل البحثي	٣	٢٢

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

إدارة المشاريع هي عملية التخطيط والتنظيم والتحكم بالموارد لتحقيق أهداف محددة في إطار زمني وميزانية محددة مع مراعاة عدة عوامل هي التكلفة والوقت والنطاق، و يعد نطاق العمل أحد أهم عناصر إدارة المشاريع، وهو عبارة عن تعريف محدد لما سيتم إنتاجه من خلال المشروع.

ولإدارة المشروع بشكل ناجح لابد من تحديد نطاق العمل بشكل واضح وإدارته بشكل فعال، لضمان تحقيق أهداف المشروع بكفاءة وفعالية.

إن عدم الالتزام بنطاق المشاريع هي ظاهرة منتشرة في العديد من المشاريع ووفقاً لدراسة أجراها معهد إدارة المشاريع ، يعاني ٥٠٪ من المشاريع من تمدد النطاق ، و ٥٧٪ فقط تكتمل ضمن الميزانية بينما ٥١٪ فقط من المشاريع تكتمل في الموعد المحدد. (David Miller, 2023)

وتعد هذه النسبة العالية جداً، مؤشر لأهمية الأمر وإعتباره أحد أهم المخاطر في عملية إدارة المشاريع، ولابد من أخذها بالإعتبار في عملية التخطيط للمشروع والعمل على الأسباب والتقنيات التي من شأنها تقليل حدوث توسع وعدم إلتزام لنطاق العمل ووضع خطة المخاطر الفعالة للرد في حال حدوثها.

في حين تشهد المملكة العربية السعودية نهضة ونموً اقتصادياً هائلاً، مما أدى إلى تنفيذ العديد من المشاريع الضخمة في مختلف المجالات التي تساهم بدورها في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتنويع الاقتصاد وخلق فرص عمل جديدة وتحسين جودة الحياة للمواطنين (Vision 2030, 2016)، تواجه بعض من هذه المشاريع تحدياً كبيراً يتمثل في عدم الإلتزام بنطاق العمل مما يؤدي إلى تأخيرات في إنجاز هذه المشاريع، وزيادة في التكاليف، وإهدار للموارد.

سنقوم من خلال هذا البحث بالتطرق إلى أهم المسببات التي بدورها تؤدي إلى عدم الإلتزام بنطاق الأعمال في المشاريع وطرح مجموعة من الحلول وأفضل الممارسات للتغلب على هذه المشكلة. سيتخللها استعراض لبعض الدروس المستفادة لمشاريع على أرض الواقع واجهت توسع في نطاق الأعمال وماهي النتائج التي حدثت (Argaam, 2016).

١,٢. مشكلة الدراسة

يعد عدم الالتزام بنطاق العمل أحد أكثر التحديات شيوعاً في إدارة المشاريع. حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلى العديد من العواقب السلبية كتأخير إنجاز المشاريع وزيادة التكاليف وانخفاض جودة العمل وعدم رضى أصحاب المصلحة.

مما يقودنا إلى تساؤل، ما هي أسباب عدم الالتزام بنطاق العمل في إدارة المشاريع وماهي أفضل الممارسات لتفاديها؟

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,١,١. **النقص في وجود إطار نظري شامل:** بينما تتناول العديد من الدراسات والمقالات جوانب محددة من مشكلة عدم الالتزام بنطاق العمل، إلا أنه ينقص وجود إطار نظري شامل يفسر بشكل كامل أسباب هذه الظاهرة ويقدم حلولاً فعالة لمعالجتها.

١,٢,١,٢. **التركيز على الحالات الفردية:** تركز العديد من الدراسات على تحليل حالات فردية لعدم الالتزام بنطاق العمل، مما قد يحد من تعميم النتائج على مشاريع أخرى.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

١,٢,٢,١. **صعوبة تطبيق النتائج النظرية:** قد يصعب تطبيق النتائج النظرية من الدراسات على مشاريع واقعية، خاصة في ظل نقص الأدوات والتقنيات العملية.

١,٢,٢,٢. **عدم وجود حلول شاملة:** لا تقدم العديد من الدراسات حلولاً شاملة لمعالجة مشكلة عدم الالتزام بنطاق العمل، بل تركز على جوانب محددة من المشكلة.

١,٢,٢,٣. **قلة التركيز على الوقاية:** تركز العديد من الدراسات على معالجة مشكلة عدم الالتزام بنطاق العمل بعد حدوثها، بينما تهمل التركيز على استراتيجيات الوقاية لمنع حدوث المشكلة من الأساس.

مما يقودنا إلى تساؤل, ما هي أسباب عدم الالتزام بنطاق العمل في إدارة المشاريع وماهي أفضل الممارسات لتفاديها؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

وبمثل هذه الدراسة وبإجراء المزيد من الدراسات يمكن تطوير إطار نظري شامل يفسر بشكل كامل أسباب عدم الالتزام بنطاق العمل ويقدم حلولاً فعالة لمعالجتها.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

من خلال تطوير أدوات و تقنيات عملية لمساعدة مديري المشاريع على تطبيق النتائج النظرية من الدراسات على مشاريع واقعية.

١,٤. أسئلة الدراسة

- ما هي أفضل الممارسات لإدارة نطاق العمل بشكل فعال؟
- كيف يمكن تحسين وضوح تعريف نطاق العمل؟
- ما هي أفضل الطرق للتواصل مع أصحاب المصلحة حول نطاق العمل؟
- كيف يمكن إدارة تغييرات المتطلبات بشكل فعال؟
- كيف يمكن مراقبة نطاق العمل بشكل فعال وتحديد أي انحرافات عن الخطة؟

١,٥. أهداف الدراسة

- فهم شامل لأسباب عدم الالتزام بنطاق العمل.
- تطوير ممارسات فعالة لإدارة نطاق العمل.
- تصميم حلول فعالة للحد من عدم الالتزام بنطاق العمل.
- إنشاء أدوات عملية لقياس ومراقبة نطاق العمل.
- وضع معايير لتوثيق وإدارة تغييرات نطاق العمل.

١,٦. فرضيات الدراسة

١,٦,١. العوامل المؤثرة على عدم الإلتزام بنطاق العمل:

١,٦,١,١. وضوح نطاق العمل:

يرتبط وضوح نطاق العمل ارتباطاً إيجابياً بالإلتزام بنطاق العمل, كلما كان نطاق العمل أكثر وضوحاً وتفصيلاً, قل احتمال حدوث تغييرات على نطاق العمل.

١,٦,١,٢. فعالية التواصل:

ترتبط فعالية التواصل ارتباطاً إيجابياً بالإلتزام بنطاق العمل, كلما كان التواصل بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة أكثر فعالية, قل احتمال سوء الفهم وتغيير نطاق العمل.

١,٦,١,٣. إدارة التغيير:

ترتبط إدارة تغييرات المتطلبات ارتباطاً إيجابياً بالإلتزام بنطاق العمل, وجود عملية رسمية لإدارة تغييرات المتطلبات يضمن تقييم تأثير التغييرات على نطاق العمل بشكل فعال.

١,٦,١,٤. إدارة المخاطر:

ترتبط إدارة المخاطر ارتباطاً إيجابياً بالإلتزام بنطاق العمل, تقييم وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على نطاق العمل مسبقاً يساعد على اتخاذ خطوات وقائية لمنع حدوث تغييرات على نطاق العمل.

١,٦,١,٥. قلة الموارد:

يرتبط ضيق الوقت وقلة الموارد ارتباطاً سلبياً بالإلتزام بنطاق العمل, ضيق الوقت وقلة الموارد قد تدفع الفريق إلى اتخاذ قرارات سريعة تؤدي إلى تغييرات على نطاق العمل.

١,٦,٢. تأثير عدم الإلتزام بنطاق العمل على رضى أصحاب المصلحة

ونجاح المشروع:

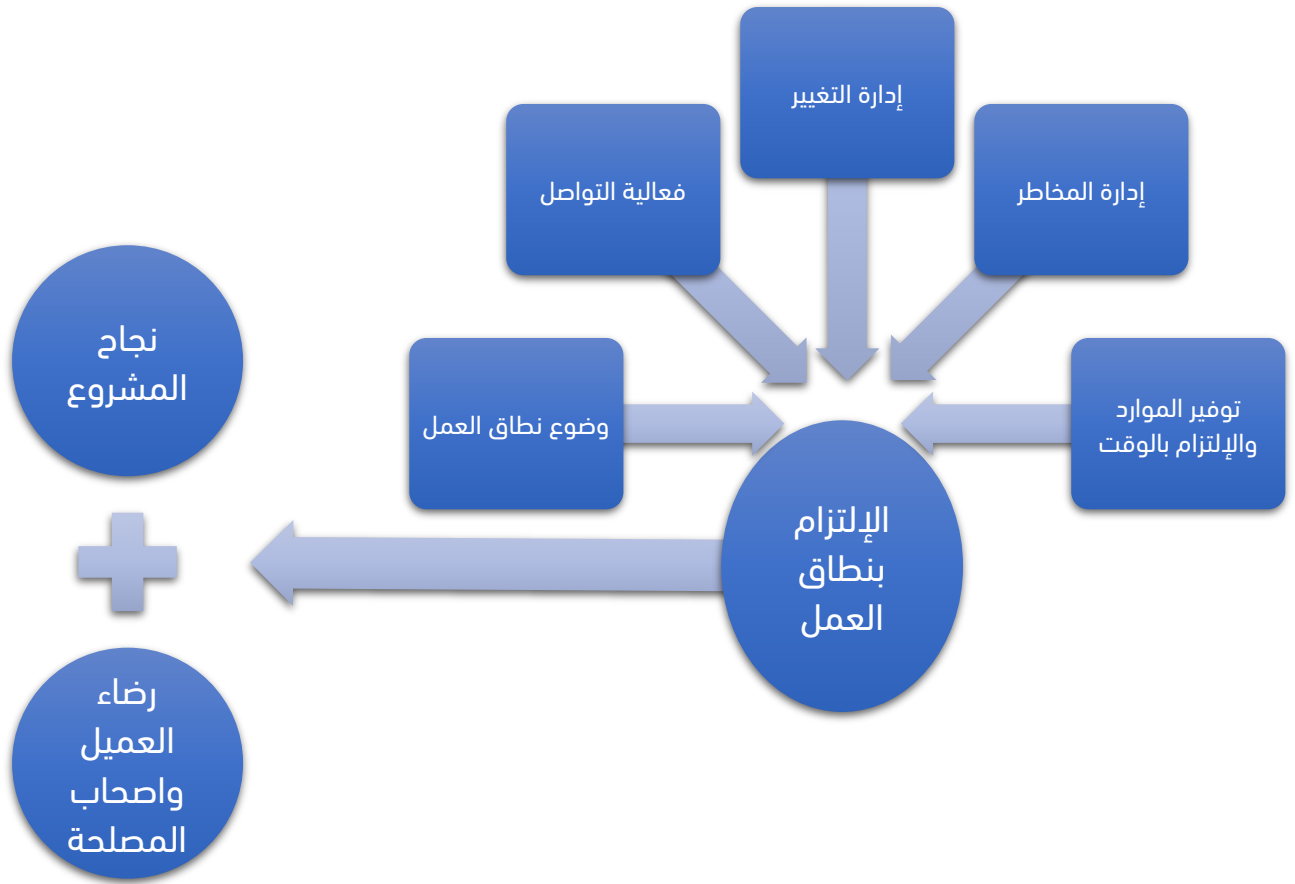
١,٦,٢,١. رضى أصحاب المصلحة:

يرتبط عدم الإلتزام بنطاق العمل ارتباطاً سلبياً برضى أصحاب المصلحة, تغييرات نطاق العمل المتكررة قد تُسبب إحباطاً لأصحاب المصلحة وتُقلل من ثقتهم في الفريق.

١,٦,٢,٢ . نجاح المشروع:

يرتبط عدم الالتزام بنطاق العمل ارتباطاً سلبياً بنجاح المشروع, تغييرات نطاق العمل قد تؤدي إلى تأخير المشروع وزيادة تكلفته، مما يُعيق تحقيق أهدافه.

١,٧. نموذج الدراسة



شكل رقم (١)

١,٨ . الدراسة الميدانية

سنتم هذه الدراسة الميدانية على عدد من مدراء ومنسقي المشاريع في مختلف المجالات في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية, وستكون الطريقة المتبعة للدراسة عن طريق استبيان الكتروني وذلك بسبب قلة الموارد لعمل مثل هذه الدراسة ولسهولة وضمان الحصول على نتائج أكثر.

١,٩ . مخطط المشروع

١,١٠ . الفصل الأول، الإطار العام للدراسة:

في هذا الفصل ستم التطرق إلى مشكلة الدراسة الرئيسية واستعراض الفجوات على المستويين النظري والتطبيقي وأهمية الدراسة عليها، كذلك سوف نناقش أسئلة الدراسة وأهدافها وفرضياتها.

١,١١ . الفصل الثاني، الدراسات السابقة:

سوف نستعرض في هذا الفصل متغيرات البحث والعلاقة بينها وطريقة التعامل معها.

١,١٢ . الفصل الثالث، منهجية الدراسة:

يتناول هذا الجزء المنهجية المعتمدة في المشروع الحالي، والتي تم تصميمها للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

١,١٣ . الفصل الرابع، التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج:

١,١٤ . الفصل الخامس، حدود الدراسة والتوصيات والإستنتاجات:

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

تواجه إدارة نطاق العمل صعوباتٍ جمةً ناتجةً عن تعدد العوامل المؤثرة مثل الميزانية والموارد والجدول الزمني والمخاطر المحتملة، مما يتطلب مهاراتٍ استثنائيةً وخبرات من الفريق المسؤول عنها لضمان سير العمل بسلاسة ونجاح المشروع .

لذلك لابد من إعطاء نطاق العمل الأولوية القصوى خلال إدارة المشروع بإعتباره خارطة الطريق لنجاح المشروع.

٢,٢. المتغير المستقل (عدم وضوح نطاق العمل)

من أهم مسببات عدم وضوح نطاق العمل بحسب منشور صدر على منصة LinkedIn (المجموعة السعودية لمدرء المشاريع, ٢٠٢٣) أن أحد مسببات عدم الالتزام بنطاق الأعمال هو في عدم إشراك أصحاب المصلحة مما يؤدي إلى حدوث تضارب بالتوقعات مما قد يسبب تغيرات غير مرغوب بها.

٢,٢,١. متطلبات المشروع غير المحددة بوضوح:

غالباً ما تعاني المشاريع من غياب تعريف دقيق ومتكامل لمتطلباتها، مما يؤدي إلى تفسيرات متباينة وتغييرات مستمرة في مسار العمل لذلك لابد من تخطيط نطاق العمل بكفاءة عالية لتحسين دقة تقديرات الموارد والوقت والتكلفة.

٢,٢,٢. تغيرات في أهداف المشروع وأولوياته:

قد تتغير أهداف المشروع أو أولويات أصحاب المصلحة مع تقدمه، مما يلزم بإجراء تعديلات على النطاق لتلبية هذه التغييرات.

٢,٢,٣. ضعف التواصل والتعاون:

يؤدي ضعف التواصل بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة إلى سوء فهم متطلبات المشروع وتوقعاته، مما يؤدي إلى تغييرات غير مخطط لها في نطاقه، ولأهميته وإعتباره هو من أهم المسببات سنتحدث عنه بإسهاب بإعتباره المتغير الثاني.

٢,٢,٤. الأحداث أو التحديات غير المتوقعة:

قد تُواجه المشاريع أحداثاً أو تحديات ومخاطر غير متوقعة تتطلب تعديلات على النطاق لمعالجة هذه المواقف الطارئة.

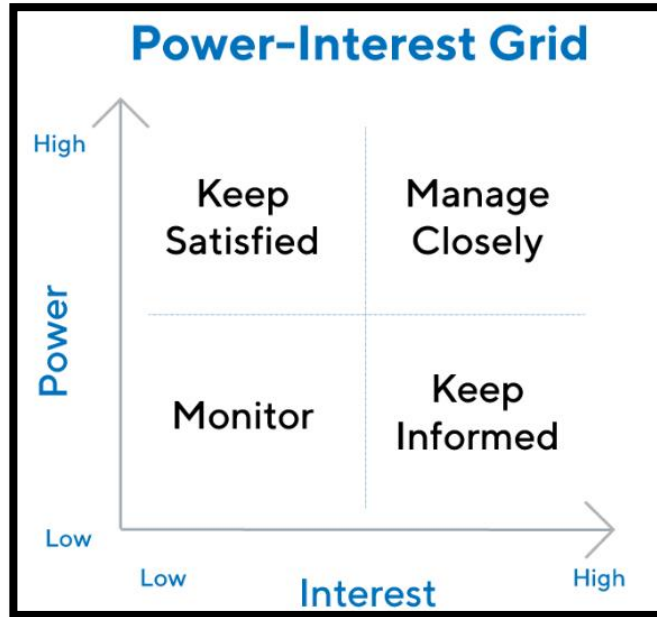
٢,٣. المتغير التابع (إدارة أصحاب المصلحة)

تعد إدارة أصحاب المصلحة عملية منهجية للتواصل مع أصحاب المصلحة وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، والعمل على ضمان مشاركتهم الفعالة ودعمهم للمشروع.

ويمكن تعريف أصحاب المصلحة أنهم الأفراد أو الجماعات الذين يؤثرون أو يتأثرون بالمشروع بشكل إيجابي أو سلبي ويمكن تصنيفهم بأصحاب مصلحة داخليين كفريق عمل المشروع والإدارات الداخلية في المنظمة أو خارجيين كالموردين والعملاء والمستفيدين.

وبحسب مقالة لـ (Vogwell, 2023) أنه إذا لم تتم معالجة آراء أصحاب المصلحة في المشروع وإذا لم يشارك أصحاب المصلحة في تطوير المشروع، فمن غير المرجح أن يقدم المشروع القيمة المثلى لجميع المشاركين، ومن المهم أن يحقق مدراء المشاريع التوازن الصحيح بين مشاركة أصحاب المصلحة وعزل المشروع عن التأثير الخارجي من أجل تحقيق التسليم بالتكلفة والوقت ولكن أيضًا لتحقيق أقصى قدر من الفائدة للعميل وأصحاب المصلحة.

لذلك في بداية كل مشروع لابد من تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم بحسب قوة تأثيرهم أو تأثيرهم من المشروع ومن ثم إدارتهم بالطريقة الفعالة التي تضمن نجاح المشروع، ويوجد هناك العديد من التقنيات والأدوات التي يمكن من خلال تحديد أصحاب المصلحة ويعد أبرزها هو تحليل Power-Interest Grid الذي يساعد على تحديد كيفية إدارتهم.



شكل رقم (٢)

٢,٤. العلاقة بين عدم وضوح نطاق العمل بإدارة أصحاب المصلحة:

تعد العلاقة بين إدارة أصحاب المصلحة وإدارة نطاق العمل علاقة عكسية بحيث أنه في حال عدم إدارة أحدهم بالشكل الصحيح فإن العنصر الآخر حتما سيتأثر, حجم الترابط بينهم عالي جداً فبدون إدارة جيدة لأصحاب المصلحة سيقود ذلك إلى خلل في نطاق العمل لذلك يقع على عاتق مدراء المشاريع مسؤوليات إتجاه أصحاب المصلحة منها:

٢,٤,١. تعريف نطاق العمل بوضوح:

يجب على مدير المشروع التعاون مع جميع الأطراف المعنية لتعريف نطاق العمل بدقة، مع تحديد أهدافه، ومُخرجاته، وجدوله الزمني، وميزانيته بوضوح.

٢,٤,٢. الحصول على موافقات أصحاب المصلحة:

من الضروري الحصول على موافقة جميع أصحاب المصلحة على نطاق العمل المُحدد قبل البدء بتنفيذه، وذلك لضمان التوافق والتزام جميع الأطراف بمتطلبات المشروع.

٢,٤,٣. التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة:

يجب على مدير المشروع التواصل بانتظام وفعالية مع أصحاب المصلحة لمُطلعهم على تقدّم المشروع، ومُشاركتهم أيّ تغيرات طارئة على نطاق العمل، وشرح مبررات هذه التغيرات، والعمل على الحصول على موافقتهم.

٢,٤,٤. إدارة التغيير:

بفعالية: يجب وضع آلية واضحة للتعامل مع طلبات التغيير، مع ضمان تقييمها بشكلٍ مناسب والحصول على الموافقة الرسمية قبل إحداث أيّ تعديلات على نطاق العمل، مع إشراك أصحاب المصلحة في هذه العملية لضمان رضاهم والتزامهم.

٢,٥ . الخاتمة

عدم وضوح النطاق يعد مشكلةً خطيرة تهدد نجاح المشاريع وتؤثر سلباً على علاقة مدير المشروع مع أصحاب المصلحة.

ولذلك، يجب على مدير المشروع اتخاذ خطوات فعالة لإدارة نطاق العمل بشكل دقيق وواضح، وإشراك أصحاب المصلحة في مراحل المشروع المختلفة، وتطبيق استراتيجيات تواصل فعالة لإدارة توقعاتهم والتخفيف من حدة تأثير عدم وضوح النطاق على علاقته بهم.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

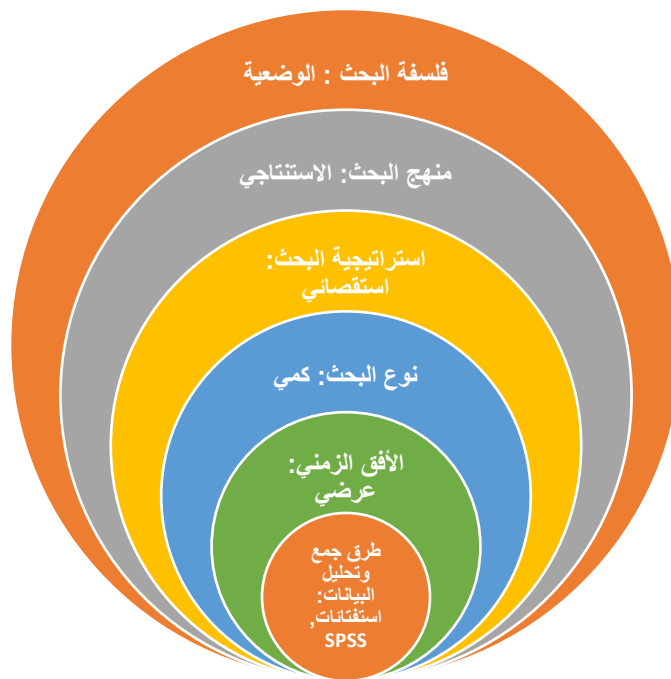
٣,١. المقدمة

تعد المنهجية العلمية أداة أساسية لضمان دقة وسلامة البحث العلمي سوف نتطرق في هذا الفصل إلى شرح المنهجية المعتمدة في هذا البحث، والتي تم تصميمها بعناية للإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

- **فلسفة البحث:** يتبع هذا البحث الفلسفة الوضعية، وتهدف إلى الوصول إلى حقائق موضوعية قابلة للاختبار والتكرار.
- **منهج البحث:** يعتمد هذا البحث على المنهج الاستنتاجي، يبدأ المنهج الاستنتاجي بفرضية محددة يتم اختبارها من خلال جمع البيانات وتحليلها.
- **استراتيجية البحث:** تستخدم في هذا البحث استراتيجية البحث الاستقصائي، للإجابة على أسئلة محددة حول ظاهرة ما من خلال جمع وتحليل البيانات.
- **نوع البحث:** يعد هذا البحث بحثاً كمياً، ويركز البحث الكمي على جمع وتحليل البيانات العددية باستخدام أدوات إحصائية.
- **الأفق الزمني:** يجري هذا البحث في أفق زمني عرضي، في فترة زمنية محددة لقياس متغيرات مختلفة في نفس الوقت.
- **طرق جمع وتحليل البيانات:** سيتم الاعتماد على الاستفتاءات الإلكترونية لسهولة استخدامها وضمان مشاركات ونتائج أكثر وضمان سرية المشاركين، وسيتم تحليل هذه النتائج باستخدام SPSS

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)



شكل رقم (٣)

٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٣,٥. طريقة جمع البيانات

٣,٦. أنواع البيانات

٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي

٣,٨. الخاتمة

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ . المقدمة

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٤,٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٤,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٤,٦. الخاتمة

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٥,٢. توصيات الدراسة:

٥,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

David Miller (2023), *What is Scope Creep and Learn How to Manage Them* [Online]

<https://shorturl.at/loKT6>

Saudi Vision 2030, *NATIONAL TRANSFORMATION PROGRAM* [Online]

<https://shorturl.at/bzYZ6>

Argaam (2016), هيئة تطوير الرياض: ٢٩٢ مشروعاً متعثراً دون معرفة السبب بتكلفة ٣١ مليار ريال.. منها ٧٥ مشروعاً تابعا لـ "الإسكان والخدمات العامة" [Online]

<https://shorturl.at/aS469>

المجموعة السعودية لمدرء المشاريع (٢٠٢٣), "تمدد نطاق المشروع - ٩ أسباب وحلول" [Online]

<https://shorturl.at/hxHZ0>

Vogwell, D. (2003). *Stakeholder management. Paper presented at PMI® Global Congress 2003* [Online]

<https://shorturl.at/quO08>

الملاحق