

بِسْمِ اللَّهِ

الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تأثير سوء التخطيط الاداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة
العربية السعودية

اسم الطالب	كود الطالب
عبد المجيد عبيد القحطاني	222001120
معيض الوادعي	222001121
زاهي أحمد الشمري	222001670

تحت إشراف/

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصّل عبد الحميد محمد حسن

العام الأكاديمي:

2023

1. الجزء الأول

1.1. الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم. أولاً، نحمد الله عز وجل أن أعاننا، وزودنا بالقوة، ودعمنا ورشدنا لإتمام هذه المهمة الحاسمة. ونصلي ونسلم على نبينا محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه أجمعين. ثانيًا، نود أن نعرب عن خالص امتناننا لجميع الأهل والأصدقاء الذين ساعدونا في إنجاز هذا المشروع والوصول إلى هذه المرحلة العلمية، ونخص بالشكر سعادة الدكتور وليد عبد الجواد سليمان، وسعادة الدكتور الفيصل عبد الحميد محمد حسن الذين أشرفوا على هذا المشروع، وعلى عملهم المميز معنا وتوجيهاتهم القيّمة والسديدة والدعم غير المحدود الذي واجهناه منهم طوال جميع مراحل إنجاز المشروع.

2.1. قائمة المحتويات

1.	الجزء الأول.....	3
1.1.	الشكر والتقدير.....	3
2.1.	قائمة المحتويات.....	4
3.1.	قائمة الجداول.....	6
4.1.	قائمة الأشكال التوضيحية.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.	المقدمة.....	10
2.	الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة.....	14
1.2.	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها.....	24
1.1.2.	أهمية الدراسة.....	26
2.2.	الفصل الثاني: المتغير الأول للدراسة.....	33
3.2.	الفصل الثالث: المتغير الثاني والارتباط بين المتغيرات.....	34
1.3.2.	الارتباط بين المتغيرات.....	35
4.2.	الدراسات السابقة.....	36
5.2.	أهداف البحث.....	40
3.	الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية.....	42
1.3.	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية.....	44

50	2.3. الفصل الخامس: النتائج الميدانية.....
50	1.2.3. تحليل متغيرات الدراسة.....
51	2.2.3. مصداقية وموثوقية البيانات.....
52	3.2.3. الوصف والتحليل الإحصائي.....
75	3.3. الفصل السادس: تحليل النتائج والمقترحات.....
80	4.3. التوصيات.....
82	5.3. الخاتمة.....
84	4. الجزء الأول: الملاحق.....
84	1.4. المراجع العربية والإنجليزية.....
86	2.4. الملاحق.....
89	3.4. الملخص باللغة العربية.....
90	4.4. الملخص باللغة الإنجليزية.....

3.1. قائمة الجداول

- جدول 1: ملخص انجاز القضية.....51
- جدول 2 : الإحصائيات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ.....52
- جدول 3: ملخص إحصائيات الموضوع.....52
- جدول 4: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.....53
- جدول 5: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين.....54
- جدول 6: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية.....56
- جدول 7: إحصائيات وصفية لتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.....57
- جدول 8: إحصائيات وصفية للتأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية الناتج عن سوء التخطيط الإداري في الشركة التي تعمل بها.....58
- جدول 9: إحصاءات وصفية لوضع جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشاريع الإنشائية.....59
- جدول 10: إحصاءات وصفية عن تحديد الموارد اللازمة بشكل صحيح قبل بدء تنفيذ المشاريع الإنشائية.....60
- جدول 11: إحصاءات وصفية عن توفير الموارد البشرية الكافية والمهارات المطلوبة لتنفيذ المشاريع الإنشائية.....61
- جدول 12: إحصاءات وصفية عن وضع خطة إدارة المشاريع الشاملة وتوزيع المهام بشكل جيد.....62
- جدول 13: إحصاءات وصفية لتحديد ومتابعة المخاطر المحتملة والعراقيل في تنفيذ المشاريع الإنشائية.....63
- جدول 14: إحصاءات وصفية عن ملاحظة تدخل غير فعال بين مختلف مكونات المشروع.....64
- جدول 15: إحصاءات وصفية عن تأخير المشاريع الإنشائية نتيجة لعدم توفر خطة طوارئ قوية.....65
- جدول 16: إحصاءات وصفية عن تحديد المشكلات والعقبات التي تواجهها المشاريع الإنشائية بشكل سريع وفعال.....66
- جدول 17: إحصاءات وصفية عن توفير الدعم الإداري والمالي الكافي للمشاريع الإنشائية.....67
- جدول 18: إحصاءات وصفية عن تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للمشاريع الإنشائية.....68

- جدول 19: إحصاءات وصفية عن توفير التدريب والتطوير المستمر للفريق لتحسين تخطيط المشاريع الإنشائية.....69
- جدول 20: إحصاءات وصفية عن توثيق الخطط والتغييرات اللازمة.....70
- جدول 21: إحصاءات وصفية عن توفير آليات القياس ومتابعة تقدم المشاريع الإنشائية.....71
- جدول 22: إحصاءات وصفية عن توفير آليات لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم أداء المشاريع الإنشائية.....72
- جدول 23: إحصاءات وصفية لزيادة تكاليف المشاريع الإنشائية نتيجة لسوء التخطيط الإداري.....73
- جدول 24: تأثير سوء التخطيط الإداري على جودة المشاريع الإنشائية.....74
- جدول 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين توافر الموارد البشرية ونجاح التخطيط الإداري.....75
- جدول 26: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين أهمية الدعم المادي والإداري وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري
- للمشروعات الإنشائية في شركات المقاولات.....77
- جدول 27: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين أهمية تواجد جداول زمنية وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري
- للمشروعات الإنشائية في شركات المقاولات.....78
- جدول 28: تحليل ANOVA.....79
- جدول 29: نموذج عامل بايز.....79

4.1. قائمة الأشكال التوضيحية

- 14.....رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة.
- 15.....رسم توضيحي 2: الآثار السلبية التي يمكن أن يسببها سوء التخطيط
- رسم توضيحي 3: الإجراءات الإدارية الفعالة التي يجب أن تتخذها الشركات لتجنب التأثير السلبي لسوء التخطيط الإداري
- 16.....على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- 17.....رسم توضيحي 4: الآثار السلبية التي قد تحدث نتيجة لعدم وضع خطة إدارية فعالة وشاملة للمشروع من البداية.
- 18.....رسم توضيحي 5: عوامل سوء التخطيط الإداري.
- 21.....رسم توضيحي 6: بعض الممارسات والاستراتيجيات المتبعة لتحقيق تحسن في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- 50.....رسم توضيحي 7: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة.
- 54.....رسم توضيحي 11: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.
- 55.....رسم توضيحي 12: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين
- 56.....رسم توضيحي 13: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية
- 57.....رسم توضيحي 14: إحصائيات وصفية لتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- رسم توضيحي 15: إحصائيات وصفية للتأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية الناتج عن سوء التخطيط الإداري في الشركة التي
- 58.....تعمل بها.
- 59.....رسم توضيحي 16: إحصاءات وصفية لوضع جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشاريع الإنشائية.
- 60.....رسم توضيحي 17: إحصاءات وصفية عن تحديد الموارد اللازمة بشكل صحيح قبل بدء تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- 61.....رسم توضيحي 18: إحصاءات وصفية عن توفير الموارد البشرية الكافية والمهارات المطلوبة لتنفيذ المشاريع الإنشائية.
- 62.....رسم توضيحي 19: إحصاءات وصفية عن وضع خطة إدارة المشاريع الشاملة وتوزيع المهام بشكل جيد.
- 63.....رسم توضيحي 20: إحصاءات وصفية لتحديد ومتابعة المخاطر المحتملة والعراقيل في تنفيذ المشاريع الإنشائية.

- رسم توضيحي 21: إحصاءات وصفية عن ملاحظة تدخل غير فعال بين مختلف مكونات المشروع.....64
- رسم توضيحي 22: إحصاءات وصفية عن تأخير المشاريع الإنشائية نتيجة لعدم توفر خطة طوارئ قوية.....65
- رسم توضيحي 23: إحصاءات وصفية عن تحديد المشكلات والعقبات التي تواجهها المشاريع الإنشائية بشكل سريع وفعال.....66
- رسم توضيحي 24: إحصاءات وصفية عن توفير الدعم الإداري والمالي الكافي للمشاريع الإنشائية.....67
- رسم توضيحي 25: إحصاءات وصفية عن تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للمشاريع الإنشائية.....68
- رسم توضيحي 26: إحصاءات وصفية عن توفير التدريب والتطوير المستمر للفريق لتحسين تخطيط المشاريع الإنشائي....69
- رسم توضيحي 27: إحصاءات وصفية عن توثيق الخطط والتغييرات اللازمة.....70
- رسم توضيحي 28: إحصاءات وصفية عن توفير آليات القياس ومتابعة تقدم المشاريع الإنشائية.....71
- رسم توضيحي 29: إحصاءات وصفية عن توفير آليات لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم أداء المشاريع الإنشائية.....72
- رسم توضيحي 30: إحصاءات وصفية لزيادة تكاليف المشاريع الإنشائية نتيجة لسوء التخطيط الإداري.....73
- رسم توضيحي 31: تأثير سوء التخطيط الإداري على جودة المشاريع الإنشائية.....74
- رسم توضيحي 32: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين توافر الموارد البشرية ونجاح التخطيط الإداري.....76
- رسم توضيحي 33: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة أهمية الدعم المادي والإداري وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري
- للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات.....77
- رسم توضيحي 34: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين أهمية تواجد جداول زمنية وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري
- للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات.....78

5.1. المقدمة

تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد يعد من المسائل الهامة التي تؤثر على القدرة التنافسية والكفاءة في صناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية. يشير سوء التخطيط الإداري إلى عدم القدرة على وضع خطط محكمة ومنسقة لتنفيذ المشاريع الإنشائية، مما يتسبب في تأخيرات وتعثرات في العملية التنفيذية.

تعتبر شركات المقاولات في صناعة التشييد من أكبر الجهات المعنية بتنفيذ المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية. ومع زيادة الطلب على المشاريع الإنشائية، يزداد التحدي في إدارة هذه المشاريع بكفاءة وفي الوقت المناسب. تتسبب مشكلات سوء التخطيط الإداري في تأثيرات سلبية على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية، ومن بين هذه التأثيرات:

- تأخير في بدء المشروع: عدم وضع خطة زمنية محكمة وقابلة للتنفيذ يمكن أن يؤدي إلى تأخير في بدء المشروع وبالتالي تأخير في استكماله.
 - تأخير في التنفيذ: عدم توفر خطط تفصيلية لكل مرحلة من مراحل التنفيذ يمكن أن يؤدي إلى تأخير في الأعمال وتعرثر في التنفيذ.
 - زيادة في تكاليف المشروع: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتسبب في زيادة التكاليف المالية للمشروع نتيجة للتأخيرات والتعديلات غير المخطط لها.
 - تقليل في جودة العمل: عدم وضع معايير واضحة ومحددة قبل بدء المشروع يمكن أن يؤدي إلى تراجع في جودة العمل المنجز وتأثير سلبي على المشروع بشكل عام.
 - عدم استيعاب الاحتياجات والمتطلبات: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى عدم استيعاب التحديات والمتطلبات المحتملة للمشروع، مما يتسبب في تعثرات ومشاكل أثناء التنفيذ.
- لتجنب تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية، تحتاج شركات المقاولات إلى وضع عمليات إدارية فعالة ومنسقة، تشمل وضع خطط محكمة لكل مرحلة من مراحل تنفيذ المشروع، وتحديد المسؤوليات والمهام بوضوح، وتخطيط استخدام الموارد بشكل فعال، وإجراء مراقبة مستمرة على تقدم العمل واتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة أي

تعثرات قد تحدث؛ بالإضافة إلى ذلك، يمكن للشركات أن تستفيد من استخدام التكنولوجيا والبرامج المتقدمة لإدارة المشاريع، مثل نظم إدارة علاقات العملاء (CRM) وبرامج تخطيط موارد المشروع (ERP)، لتحسين عمليات التخطيط والمتابعة والتنسيق بين فرق العمل؛ علاوة على ذلك، ينبغي أن تعتمد الشركات على الخبرة والكفاءة في اختيار الفرق الإدارية والفنية الملائمة للمشروع، وتوفير التدريب والتطوير المستمر للموظفين، لتعزيز مهاراتهم في التخطيط والتنفيذ وإدارة المشاريع.

تجنب الأخطاء الشائعة في إدارة مشاريع البناء هو أمر حيوي لنجاح المشروع، ويسهم في ذلك استخدام برامج إدارة المشاريع التي تعزز التخطيط والتحكم في المهام والمسؤوليات، وتوفير الموارد اللازمة، وضبط جدول العمل، وتعزيز التواصل الفعال مع الفريق. وباستخدام هذه البرامج، يمكن تحقيق الكفاءة والفعالية في إدارة مشاريع البناء، وتجنب الأخطاء الشائعة التي تؤثر على جودة المشروع وترفع تكاليفه (planradar، 2023).

غالبا ما تواجه مشاريع البناء أنواعا مختلفة من التأخيرات التي قد تؤدي إلى تجاوز التكاليف وانزلاق الجدول الزمني متأخراً، والنزاعات بين أصحاب المصلحة في المشروع. يمكن أن تتسبب العديد من العوامل، مثل الظروف الجوية، وتغييرات التصميم، وعدم توافر المواد، وإنتاجية العمالة، والمشكلات التعاقدية، في حدوث تأخيرات. نهدف من خلال هذه المقالة إلى استكشاف أسباب تأخيرات المشاريع الإنشائية وتأثيرها وإدارتها.

يمكن تصنيف تأخيرات المشاريع الإنشائية إلى ثلاث فئات رئيسية: التي يسببها المالك، والتي يسببها المقاول، والناجمة عن خارج المشروع. يمكن أن تحدث تأخيرات "يسببها المالك" بسبب التأخير في تقديم التصاريح أو الموافقات أو التمويل اللازم. يمكن أن تنشأ التأخيرات التي يسببها المقاولون بسبب سوء التخطيط أو عدم كفاية الموارد أو ظروف الموقع غير المتوقعة. يمكن أن تتسبب العوامل الخارجة عن سيطرة أي من الطرفين، مثل الطقس أو الإضرابات العمالية أو الكوارث الطبيعية، في تأخيرات خارجية.

يمكن تصنيف حالات التأخير إلى أربع فئات: المبررة - القابلة للتعويض Excusable-compensable، والمبررة - غير القابلة للتعويض Non-excusable-non-compensable، وغير المبررة - غير القابلة للتعويض Excusable-non-compensable، والمتزامنة Concurrent. والتأخيرات التي يمكن تبريرها والقابلة للتعويض هي تلك التي يسببها المالك، ويكون

المتعاقد قابلاً للتعويض عنها. والتأخيرات التي يمكن تبريرها وغير القابلة للتعويض هي تلك التي يسببها المالك، ولكن لا يتم تعويض المتعاقد أو المقاول عنها. والتأخيرات غير المبررة وغير القابلة للتعويض هي تلك التي يسببها المتعاقد، ولا يعوضها المالك. التأخيرات المتزامنة هي تلك التي يسببها كلا الطرفين أو تأخيرات متعددة حدثت بوقت متداخل، وقد تتطلب تفسيراً قانونياً لتحديد المسؤولية.

يمكن أن يكون للتأخير تأثير كبير على مشاريع التشييد. قد يؤدي تأخير الجدول الزمني إلى زيادة تكاليف المشروع وفقدان الإنتاجية وتأخر تدفقات الإيرادات. قد تؤدي زيادة التكاليف إلى قيود على موازنة المشروع، وتؤثر على الجدوى المالية للمشروع. يمكن أن تؤدي التأخيرات أيضاً إلى نزاعات تعاقدية ومطالبات قانونية، مما يضر بالعلاقة بين المالك والمقاول. لذلك، من المهم تحديد التأخيرات وتقييمها وإدارتها بشكل فعال لتقليل تأثيرها على المشروع.

تتضمن إدارة التأخيرات استراتيجيات مختلفة مثل التخطيط الاستباقي والتواصل الفعال وحفظ السجلات والوثائق وإدارة المخاطر بطريقة شمولية. يجب على المقاول وضع جدول زمني مفصل للمشروع وخطة طوارئ للتخفيف من المخاطر المحتملة وإدارة التأخير. يجب على المالك تقديم الموافقات في الوقت المناسب ومتطلبات المشروع من البداية بشكل واضح لتجنب الغموض في نطاق العمل وحدوث تغييرات مستقبلية كبيرة. يمكن أن يساعد التواصل الفعال بين أصحاب المصلحة في المشروع في تحديد ومعالجة التأخيرات في وقت مبكر من دورة المشروع. يمكن أن يكون الاحتفاظ بالسجلات لجميع المستندات المتعلقة بالمشروع، بما في ذلك أوامر التغيير وإشعارات التأخير وتقارير التقدم اليومية، مفيداً في الدفاع ضد المطالبات والنزاعات القانونية بين الطرفين (Alsenosy، 2023).

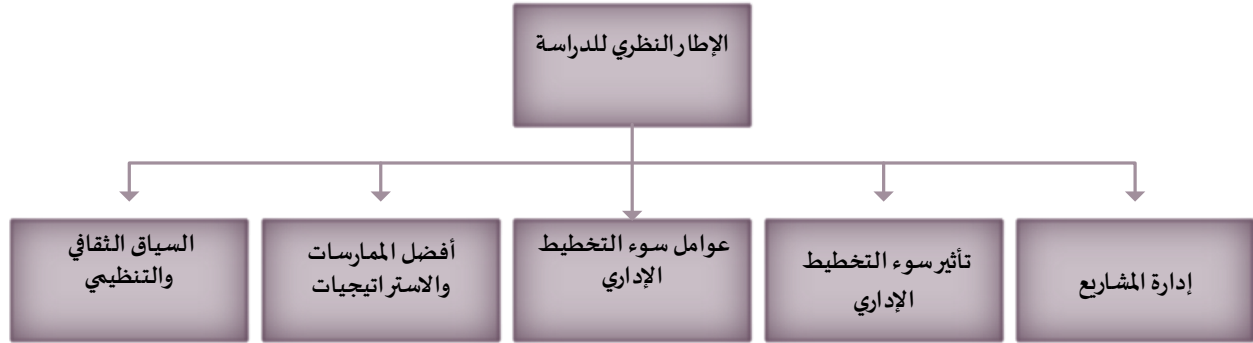
باختصار، يمكن القول إن سوء التخطيط الإداري يمثل تحدياً كبيراً في تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية. من خلال تبني عمليات إدارية فعالة واستخدام التكنولوجيا الملائمة وتوفير الكفاءات المناسبة، يمكن للشركات تقليل تأثير سوء التخطيط الإداري وتحقيق نجاح في تنفيذ المشاريع بفاعلية وفي الوقت المحدد.

الجزء الثاني

2. الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة

الإطار النظري للدراسة حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات

التشييد بالمملكة العربية السعودية يمكن أن يشمل المفاهيم والنظريات التالية



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة.

1. إدارة المشاريع: يمكن استخدام نظريات ومفاهيم إدارة المشاريع التقليدية والحديثة لفهم أهمية التخطيط الإداري

في تنفيذ المشاريع بنجاح. يتضمن ذلك المفاهيم مثل تحديد أهداف المشروع، وتخطيط الموارد، وجدولة الأنشطة، وإدارة المخاطر، وتنفيذ العمليات، ومراقبة التقدم.

إدارة المشاريع هي عملية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ورصد وتقييم المشاريع بهدف تحقيق أهداف محددة في

إطار زمني وميزانية محدودة. تتضمن إدارة المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية

السعودية عناصر مثل التخطيط الاستراتيجي، وتحديد المدة الزمنية المطلوبة لإنجاز المشروع، وتوزيع الموارد

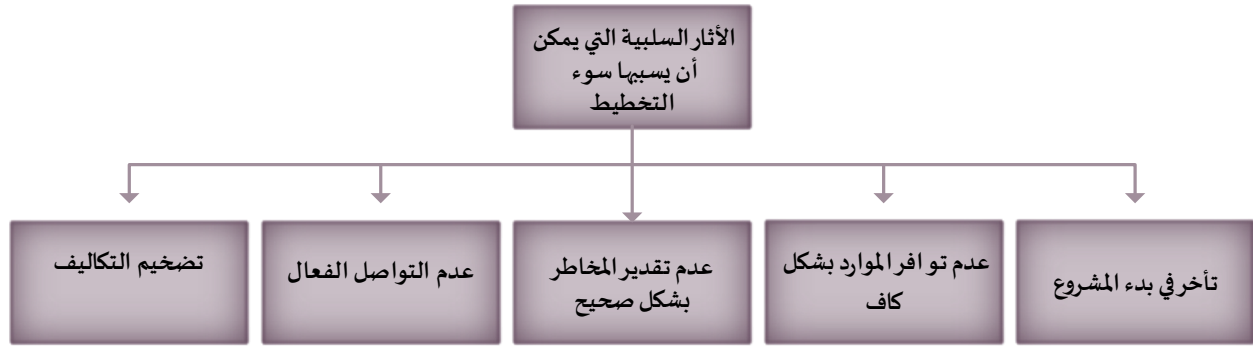
والمهام، ورصد التقدم، وإدارة المخاطر، والتواصل مع الجهات المعنية.

تأثير سوء التخطيط الإداري يشير إلى عدم القدرة على وضع خطة فعالة وشاملة لإدارة المشروع من

البداية. عندما يكون هناك سوء في التخطيط الإداري، فإن ذلك يمكن أن يؤدي إلى تأثير سلبي على مدة تنفيذ

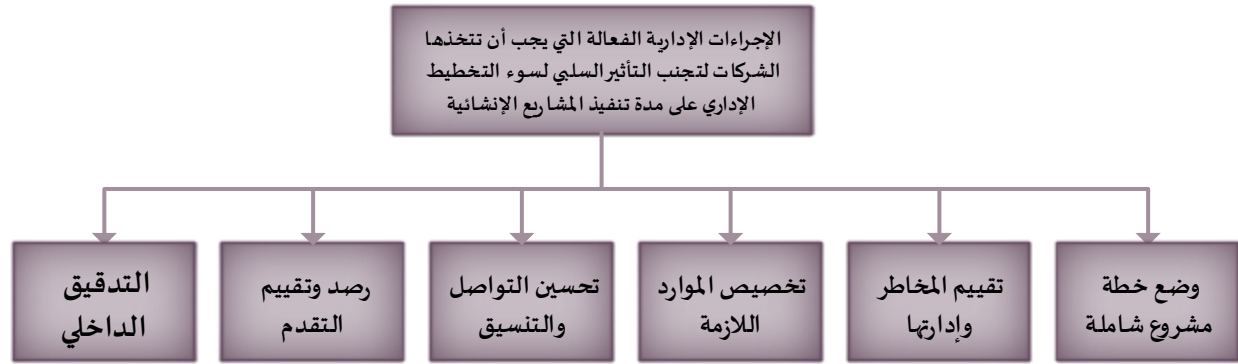
المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. بعض الآثار السلبية التي يمكن أن

يسببها سوء التخطيط الإداري:



رسم توضيحي 2: الأثار السلبية التي يمكن أن يسببها سوء التخطيط

- تأخر في بدء المشروع: عدم وضع خطة زمنية واضحة ومحددة يمكن أن يؤدي إلى تأخير في بدء المشروع، مما يؤثر على المدة الإجمالية للمشروع.
 - عدم توافر الموارد بشكل كاف: إذا لم يتم تخصيص الموارد اللازمة للمشروع في المرحلة الأولى، فقد يحدث نقص في الموارد البشرية والمالية والمواد، مما يتسبب في تأخيرات إضافية.
 - عدم تقدير المخاطر بشكل صحيح: عدم القدرة على تحديد وتقييم المخاطر المحتملة يمكن أن يؤدي إلى حدوث مشاكل غير متوقعة خلال تنفيذ المشروع، مما يؤثر على المدة الزمنية.
 - عدم التواصل الفعال: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى نقص في التواصل بين أعضاء فريق المشروع والجهات المعنية الأخرى، مما يؤثر على تنسيق الجهود ويسبب تأخيرات.
 - تضخم التكاليف: عدم وضع ميزانية دقيقة ومراقبتها بشكل منتظم يمكن أن يؤدي إلى زيادة في التكاليف الإجمالية للمشروع، مما يؤثر على تنفيذه في الوقت المحدد.
- لتجنب تأثير سلبي لسوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية، يجب أن تتخذ الشركات إجراءات إدارية فعالة، مثل:



رسم توضيحي 3: الإجراءات الإدارية الفعالة التي يجب أن تتخذها الشركات لتجنب التأثير السلبي لسوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.

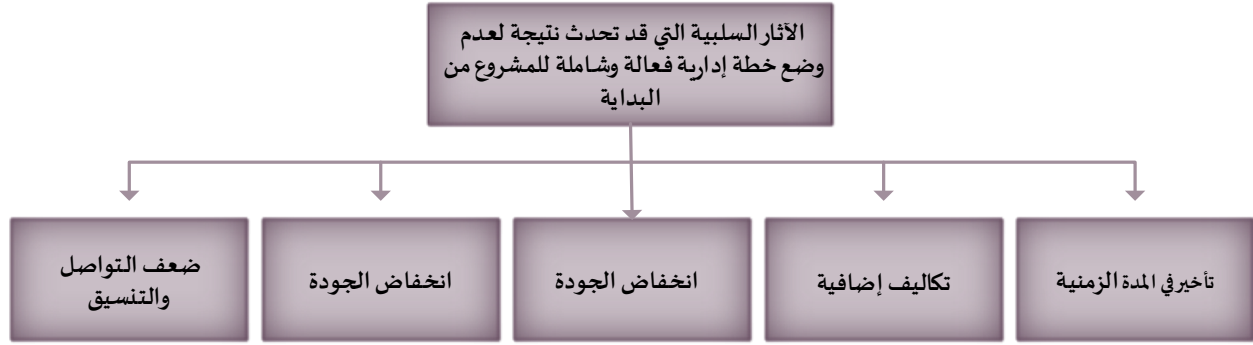
- وضع خطة مشروع شاملة: يجب أن تتم وضع خطة مشروع مفصلة تشمل جميع جوانب المشروع، بما في ذلك وقت التنفيذ المتوقع، وتوزيع الموارد، وتحديد المهام، والمسؤوليات.
- تقييم المخاطر وإدارتها: يجب تحديد المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على مدة التنفيذ، واتخاذ إجراءات للتخفيف من تأثيرها وإدارتها بفعالية.
- تخصيص الموارد اللازمة: يجب توفير الموارد البشرية والمالية والمادية اللازمة للمشروع في الوقت المناسب، وضمان توافرها طوال فترة التنفيذ.
- تحسين التواصل والتنسيق: يجب تعزيز التواصل والتنسيق بين أعضاء فريق المشروع والجهات المعنية الأخرى، من خلال اجتماعات منتظمة وتحديثات تقدم المشروع.
- رصد وتقييم التقدم: يجب رصد التقدم المحرز في المشروع بشكل منتظم، وتقييمه بناءً على المؤشرات الأساسية للأداء، واتخاذ إجراءات تصحيحية في حالة حدوث تأخيرات.
- التدقيق الداخلي: يمكن أن يساعد التدقيق الداخلي في تحديد أي نقاط ضعف في إدارة المشروع وتقديم توصيات لتحسين الأداء وتقليل التأخيرات.

2. تأثير سوء التخطيط الإداري: يمكن الاستناد إلى الأدبيات السابقة والبحوث المتعلقة بتأثير سوء التخطيط الإداري

على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. يمكن استكشاف الدراسات السابقة لتحديد العلاقة بين سوء التخطيط

الإداري والتأخيرات في المشاريع وتحليل العواقب المحتملة لذلك.

تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يعني الآثار السلبية التي قد تحدث نتيجة لعدم وضع خطة إدارية فعالة وشاملة للمشروع من البداية. تتضمن هذه الآثار عددًا من النقاط التي يمكن توضيحها على النحو التالي:



رسم توضيحي 4: الآثار السلبية التي قد تحدث نتيجة لعدم وضع خطة إدارية فعالة وشاملة للمشروع من البداية.

- تأخير في المدة الزمنية: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى تأخير في مدة تنفيذ المشروع. عدم وضع جدول زمني محدد والتخطيط الجيد لتسلسل الأنشطة وتحديد المهام والموارد المطلوبة يمكن أن يتسبب في عدم القدرة على الانتهاء من المشروع في الوقت المحدد.
- تكاليف إضافية: عدم وضع ميزانية دقيقة وتخطيط جيد للتكاليف يمكن أن يؤدي إلى زيادة في التكاليف. قد يتطلب تأخير في التنفيذ استخدام موارد إضافية أو دفع تكاليف إضافية للحفاظ على جدول المشروع، وهذا يؤثر سلبيًا على الربحية والتنافسية للشركة.
- انخفاض الجودة: عدم التخطيط الجيد وتنظيم المشروع يمكن أن يؤدي إلى انخفاض في جودة العمل. على سبيل المثال، إذا لم يتم توزيع الموارد بشكل صحيح أو إذا لم يتم تحديد المهام بوضوح، فقد يحدث تراكم للأخطاء والعمل غير المكتمل، مما يؤثر على جودة الإنجاز النهائي.
- زيادة في المخاطر: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يزيد من حدوث المخاطر في المشروع. عدم تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في وقت مبكر يعني أنه قد يتم اكتشافها في وقت لاحق، مما يتطلب إجراءات تصحيحية وتأخيرات إضافية.

- **ضعف التواصل والتنسيق:** سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى ضعف في التواصل والتنسيق بين

أعضاء الفريق والجهات المعنية. عدم توفير البنية التحتية اللازمة للتواصل وعدم وضع آليات فعالة

لتنسيق الجهود يمكن أن يؤدي إلى انقطاع المعلومات وتأخيرات في اتخاذ القرارات.

3. **عوامل سوء التخطيط الإداري:** يمكن استعراض الأدبيات المتعلقة بالعوامل التي تؤدي إلى سوء التخطيط

الإداري في مشاريع التشييد. قد تشمل هذه العوامل قلة الخبرة أو الكفاءة في إدارة المشاريع، عدم تحديد المهام

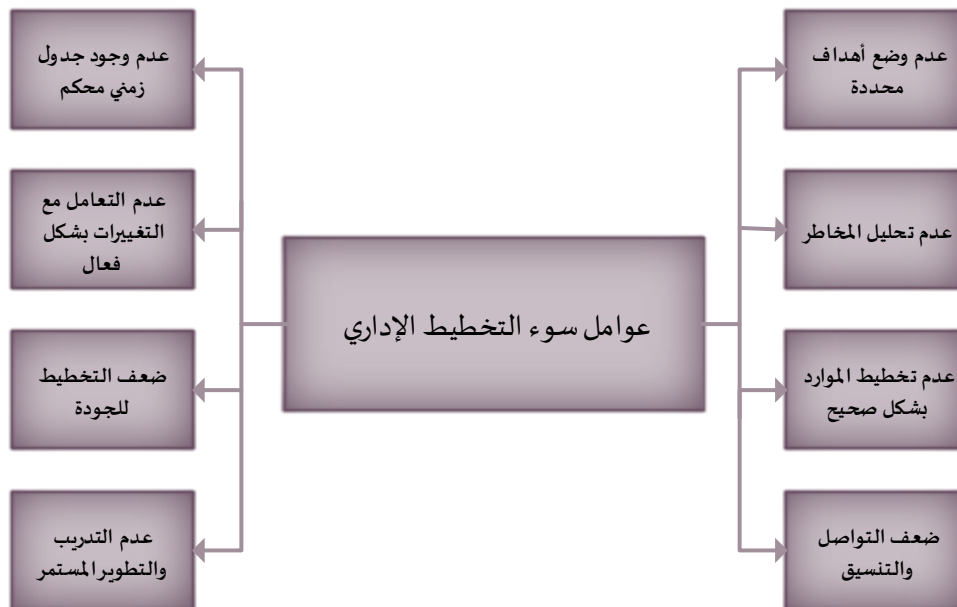
والمسؤوليات بوضوح، قلة التواصل والتنسيق بين الفرق، عدم تخصيص الموارد بشكل مناسب، وغيرها من

العوامل المؤثرة.

عوامل سوء التخطيط الإداري هي العوامل التي تؤدي إلى تأثير سلبي على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في

شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية. بعض العوامل الرئيسية التي يمكن أن تساهم في سوء التخطيط

الإداري:



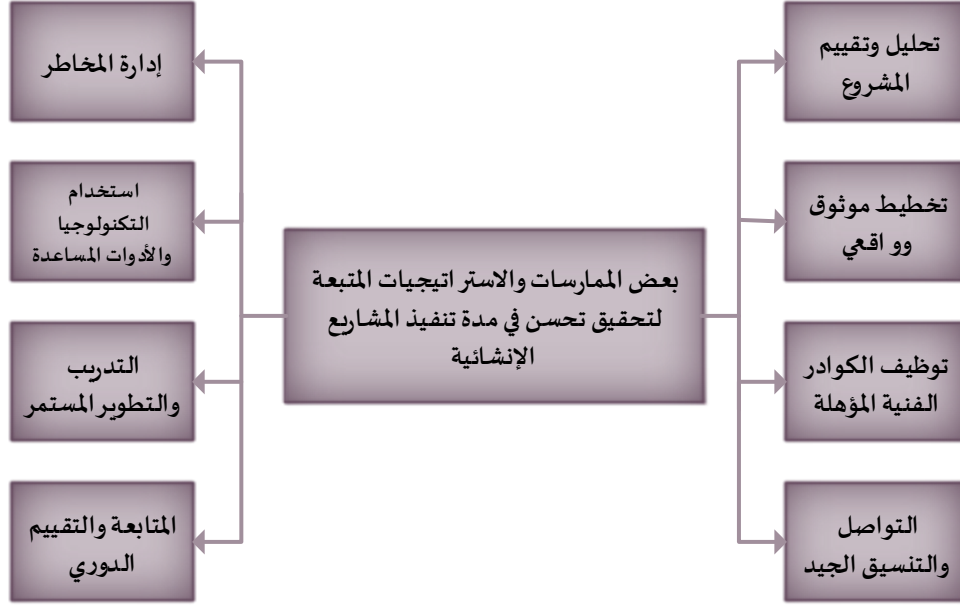
رسم توضيحي 5: عوامل سوء التخطيط الإداري.

- عدم وضع أهداف محددة: عدم تحديد أهداف محددة وواضحة للمشروع يمكن أن يؤدي إلى تشتت الجهود وعدم التركيز. يجب أن تكون الأهداف قابلة للقياس وقابلة للتحقيق ومتوافقة مع رؤية واستراتيجية الشركة.
- عدم تحليل المخاطر: عدم تحليل المخاطر المحتملة في وقت مبكر يمكن أن يؤدي إلى عدم القدرة على التعامل معها بفعالية. يجب تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها بدقة لتطوير استراتيجيات للتعامل معها وتقليل تأثيرها على المشروع.
- عدم تخطيط الموارد بشكل صحيح: عدم تخطيط الموارد المطلوبة بدقة من حيث الأيدي العاملة والمعدات والمواد يمكن أن يؤدي إلى نقص أو فائض في الموارد. يجب تحديد الموارد المطلوبة وجدولتها بشكل صحيح لضمان توافرها في الوقت المناسب.
- ضعف التواصل والتنسيق: عدم وجود آليات فعالة للتواصل والتنسيق بين أعضاء الفريق والجهات المعنية يمكن أن يؤدي إلى تباين في الفهم وعدم انسجام الجهود. يجب إنشاء قنوات تواصل فعالة وتنظيم اجتماعات منتظمة لضمان تبادل المعلومات وتحقيق التنسيق بين الجميع.
- عدم وجود جدول زمني محكم: عدم وضع جدول زمني محكم وتسليمه لأعضاء الفريق يمكن أن يؤدي إلى اضطراب في تسلسل الأنشطة وتأخير في المشروع. يجب تحديد مهام وأنشطة المشروع وتحديد مواعيد التسليم بدقة لتحقيق تنفيذ سلس وفي الوقت المحدد.
- عدم التعامل مع التغييرات بشكل فعال: عدم القدرة على التعامل مع التغييرات المحتملة وتأثيرها على المشروع يمكن أن يؤدي إلى انقطاع المشروع أو تأخيره. يجب تطوير استراتيجيات للتعامل مع التغييرات المحتملة وضمان تكييف المشروع بشكل فعال.
- ضعف التخطيط للجودة: عدم وضع استراتيجية محكمة لضمان جودة المشروع يمكن أن يؤدي إلى وجود عيوب واختلالات في التنفيذ. يجب وضع خطة لضمان مراقبة الجودة ومراجعة العمل وفحصه بانتظام للتأكد من التزامه بالمعايير المطلوبة.

- **عدم التدريب والتطوير المستمر:** عدم توفير التدريب المستمر وتطوير المهارات لأعضاء الفريق يمكن أن يؤدي إلى عدم القدرة على مواجهة التحديات وتحقيق أداء متميز. يجب توفير فرص التدريب وتعزيز تطوير المهارات لضمان تحسين الأداء وتعزيز كفاءة فريق العمل.

تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يمكن أن يكون كبيراً. قد يؤدي سوء التخطيط إلى تأخير في المشروع، زيادة في التكاليف، تدهور في جودة العمل، وفقدان ثقة العملاء. لذا، من الضروري أن تولي الشركات الاهتمام الكافي بعمليات التخطيط الإداري وتطبيق الممارسات الفعالة لضمان تنفيذ المشاريع بنجاح وفي الوقت المحدد.

4. **أفضل الممارسات والاستراتيجيات:** يمكن استعراض الأدبيات والأبحاث المتعلقة بأفضل الممارسات والاستراتيجيات المستخدمة لتحسين التخطيط الإداري في مشاريع التشييد. يمكن استكشاف الأدوات والتقنيات المستخدمة لتحسين جودة وكفاءة التخطيط الإداري، مثل تقنيات إدارة المشاريع المبتكرة واستخدام البرامج والأدوات التكنولوجية.
- تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية هو موضوع هام يستحق دراسة وتحليل. يمكن تحقيق تحسين في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية من خلال تبني أفضل الممارسات والاستراتيجيات:



رسم توضيحي 6: بعض الممارسات والاستراتيجيات المتبعة لتحقيق تحسن في مدة تنفيذ المشاريع الإنسانية.

- **تحليل وتقييم المشروع:** يتطلب ذلك دراسة شاملة لجميع جوانب المشروع بما في ذلك الأهداف والمتطلبات والمخاطر المحتملة. يجب توضيح الأهداف المحددة للمشروع وتحديد المدة الزمنية المطلوبة لإكماله بنجاح.
- **تخطيط موثوق وواقعي:** يجب وضع خطة موثوقة وواقعية لتنفيذ المشروع، بما في ذلك تحديد المهام والموارد اللازمة وتوزيعها بشكل فعال على فترات زمنية مناسبة. يجب أيضًا أخذ التأثيرات الخارجية المحتملة في الاعتبار، مثل التغيرات في البيئة العملية أو القوانين واللوائح، وضمان أن الجدول الزمني مرن بما يكفي للتعامل مع هذه التغيرات.
- **توظيف الكوادر الفنية المؤهلة:** يجب أن تتمتع الشركات بفريق فني مؤهل وماهر في مجالات الإدارة، والهندسة المعمارية، والهندسة المدنية، والتخطيط. يساهم توظيف الكوادر الفنية الملمة بأفضل الممارسات والتقنيات في تحديد وتنفيذ الخطط والجدول الزمني بشكل فعال.
- **التواصل والتنسيق الجيد:** يجب أن يكون هناك تواصل فعال وتنسيق جيد بين جميع الأطراف المعنية بالمشروع، بما في ذلك العملاء والمقاولين والموردين والمستشارين والجهات الحكومية. يساهم التواصل الجيد في تجنب الأخطاء والتأخيرات غير المبررة وتحسين تدفق المعلومات والموارد.

- **إدارة المخاطر:** يجب تحديد وتقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بالمشروع، وتطوير استراتيجيات للتعامل معها. ينبغي توفير تخطيط استباقي للمشكلات المحتملة وتطوير خطط احتياطية للتعامل مع التغيرات غير المتوقعة. يساعد إدارة المخاطر في تقليل تأثيرات سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع.
- **استخدام التكنولوجيا والأدوات المساعدة:** يمكن استخدام التكنولوجيا والأدوات المساعدة مثل برامج إدارة المشاريع ونظم المعلومات الجغرافية وتكنولوجيا المعلومات الأخرى لتحسين التخطيط والمراقبة والتنفيذ. يمكن أن توفر هذه الأدوات إمكانية مشاركة المعلومات بشكل فعال وتحسين التنسيق واتخاذ القرارات الأمثل.
- **التدريب والتطوير المستمر:** يجب أن تستثمر الشركات في تطوير مهارات فريق العمل وتقديم التدريب المستمر في مجالات الإدارة والتخطيط والتنفيذ. يساعد التدريب والتطوير المستمر في تعزيز الكفاءة والفهم العميق للأفضليات والممارسات الجديدة.
- **المتابعة والتقييم الدوري:** يجب إجراء متابعة وتقييم دوري لتنفيذ المشروع والجدول الزمني والتحقق من تحقيق الأهداف المحددة. يمكن تحديث وتعديل الخطط والاستراتيجيات بناءً على الاستفادة من الخبرات المكتسبة والتحسين المستمر.

5. السياق الثقافي والتنظيمي: يجب أيضًا مراعاة السياق الثقافي والتنظيمي في المملكة العربية السعودية. يمكن

استكشاف التأثيرات الثقافية والتنظيمية على عملية التخطيط الإداري وتنفيذ المشاريع، مثل هيكلية الشركات وأنماط القيادة وثقافة العمل والتحديات القانونية والتنظيمية المحلية.

في إطار الدراسة المتعلقة بتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات

مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، يعتبر السياق الثقافي والتنظيمي عنصرين أساسيين يؤثران على

النتائج والأداء العام للمشاريع. يمكن شرح هذين العنصرين في على النحو التالي:

- السياق الثقافي:

يتعلق السياق الثقافي بالقيم والمعتقدات والتصورات الثقافية التي تحكم سلوك الأفراد والمجموعات في الشركة.

يلعب السياق الثقافي دورًا حاسمًا في تحديد كيفية تفسير وتبني الأفراد لمفهوم التخطيط الإداري وتنفيذه. بعض

العوامل الثقافية التي يمكن أن تؤثر على التخطيط الإداري ومدة تنفيذ المشاريع الإنشائية تشمل:

- الثقافة التنظيمية: قد تكون الشركات في قطاع مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية تمتلك ثقافة تنظيمية محددة تتميز بالتركيز على القواعد والإجراءات والتسلسل الهرمي. قد يؤدي هذا التركيز إلى تباطؤ عملية التخطيط واتخاذ القرارات، مما يؤثر سلبًا على مدة تنفيذ المشاريع.
- الثقافة العملية: قد يكون هناك تأثير للثقافة العملية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، مثل التركيز على العمل الجماعي والتعاون والالتزام بالجدول الزمني. إذا لم تكن هذه القيم متجذرة بشكل صحيح في الشركة، فقد يؤدي ذلك إلى ضعف التنفيذ وتأخير المشاريع.
- الاتصال والتواصل: في بعض الأحيان، يمكن أن تكون هناك تحديات في الاتصال والتواصل بين الفرق والأقسام المختلفة في الشركة. قد يؤدي هذا النقص في التواصل إلى عدم فهم صحيح للمتطلبات والجدول الزمني، مما يؤثر على جودة التخطيط وتنفيذ المشاريع.

- السياق التنظيمي:

يتعلق السياق التنظيمي بالهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات المعمول بها في الشركة. يمكن أن يؤثر هذا

السياق التنظيمي بالسلب لعدة أسباب؛ كالتالي:

- هيكل التنظيم: يمكن أن يكون هناك تأثير سلبي على تنفيذ المشاريع إذا كان هيكل التنظيم غير واضح أو غير فعال. على سبيل المثال، إذا كان هناك تشتت في السلطة والمسؤولية، قد يتعذر اتخاذ القرارات بشكل سريع وسليم، مما يؤدي إلى تأخير في التنفيذ.
- السياسات والإجراءات: إذا لم تكن هناك سياسات وإجراءات واضحة ومحددة للتخطيط الإداري، فقد ينتج عن ذلك عدم اليقين والتباين في الطرق المتبعة في تنفيذ المشاريع. قد يؤدي هذا إلى تأخير وعدم انتظام في التنفيذ وتوفير الموارد اللازمة.

- القدرات والمهارات: يعتبر توفر القدرات والمهارات اللازمة للتخطيط والتنفيذ أمرًا حاسمًا. إذا كان هناك نقص في المعرفة والمهارات في مجال التخطيط الإداري، فقد يؤدي ذلك إلى سوء التخطيط وتأخير المشاريع.

1.2. الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها

مشكلة الدراسة تتمحور حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية، وهي موضوع هام يستحق الدراسة. يُفهم من "سوء التخطيط الإداري" عدم القدرة على تنفيذ وتنظيم العمليات الإدارية المتعلقة بالمشاريع الإنشائية بشكل فعال وفقًا للمعايير المطلوبة. يمكن أن يكون لهذه المشكلة تأثير كبير على مدة تنفيذ المشاريع وعلى نتائجها النهائية.

سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتسبب في عدة مشاكل في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. قد يتضمن ذلك عدم وجود تخطيط واضح وشامل للمشروع، عدم تحديد المهام والمسؤوليات بشكل صحيح، عدم تخصيص الموارد اللازمة بشكل فعال، وعدم التنسيق الجيد بين الفرق العاملة. كل هذه العوامل يمكن أن تؤدي إلى تأخير في تنفيذ المشروع وتزيد من المخاطر التي قد تواجهها الشركة.

لمعالجة مشكلة سوء التخطيط الإداري، ينبغي على الشركات أن تولي اهتمامًا كبيرًا لعملية التخطيط الإداري وتبني الأساليب والأدوات اللازمة لضمان تنفيذ المشاريع بنجاح. يجب تحديد أهداف واضحة للمشروع وتحديد المهام والمسؤوليات بدقة. ينبغي أيضًا تخصيص الموارد اللازمة بشكل جيد وتنظيم الجدولة والتنسيق بين الفرق المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام تقنيات إدارة المشاريع مثل تحليل الشبكة وتحديد المسار الحرج وإدارة المخاطر للمساعدة في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ.

صناعة المقاولات والتشييد في المملكة العربية السعودية تلعب دورًا حيويًا في التنمية الاقتصادية، حيث تسهم في إنشاء البنية التحتية والمشاريع الكبرى. مع زيادة الطلب على المشاريع الإنشائية، تزداد أهمية تنفيذها بطريقة فعالة وفي الوقت المحدد لضمان التنمية الاقتصادية المستدامة وتلبية احتياجات المجتمع.

تواجه الشركات المقاولات في بعض الأحيان تحديات عديدة في تنفيذ المشاريع بشكل سلس وفي الوقت المحدد. بعض هذه التحديات قد تشمل:

- **تخطيط غير كافي:** قد يحدث سوء التخطيط أو عدم وجود تخطيط شامل للمشروع، مما يؤدي إلى عدم تحديد المهام والمسؤوليات بشكل صحيح وعدم تحديد الموارد اللازمة بدقة.
- **إدارة المشروع:** يمكن أن يكون التحكم في عمليات المشروع وتنظيمها تحديًا، خاصة في المشاريع الكبيرة التي تشمل عدة فرق عمل وموردين مختلفين. يتطلب إدارة المشروع المتميزة القدرة على التخطيط والتنسيق والمتابعة الفعالة لضمان تنفيذ المشروع بنجاح.
- **القيود الزمنية:** قد يتعذر على الشركات استيفاء الجداول الزمنية المحددة بسبب تأخير في توفر الموارد، أو تعقيدات في التنفيذ، أو تغيرات غير متوقعة في متطلبات المشروع.
- **قضايا الموارد:** يمكن أن تواجه الشركات صعوبة في تخصيص الموارد البشرية والمادية بشكل فعال، خاصة في ظل المشاريع المتعددة والطلب المتزايد على الموارد.

لتجاوز هذه التحديات، يمكن للشركات المقاولات اتخاذ عدة إجراءات. يجب عليها تحسين عمليات التخطيط والإدارة، وتوظيف أدوات إدارة المشاريع المناسبة، وتعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة، وتحسين عمليات اختيار الموردين وإدارة العقود. كما يمكن أن يكون التعاون مع الجهات الحكومية والمؤسسات ذات الصلة ذات أهمية بالغة لتوفير الدعم والإرشاد في عمليات التنفيذ.

تأثير سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتسبب في تعطيل المشاريع الإنشائية وتأخيرها، مما يؤدي إلى زيادة في التكاليف وتدهور الجودة. قد تشمل مشكلات سوء التخطيط الإداري على سبيل المثال:

- عدم وضوح الأهداف والمخرجات المتوقعة للمشروع.
- عدم تحديد المهام والمسؤوليات بشكل واضح لأعضاء الفريق.
- قلة التنسيق والتواصل بين الأقسام المختلفة في الشركة.
- عدم تخصيص الموارد (البشرية والمالية والمادية) بشكل فعال لتنفيذ المشروع.
- عدم وجود جدول زمني محدد وواقعي لإنجاز المهام المختلفة في المشروع.
- عدم التخطيط للمخاطر المحتملة وتطبيق استراتيجيات لإدارتها.
- عدم الاستفادة من التكنولوجيا والأدوات الحديثة لتحسين إدارة المشاريع.
- عدم وجود مراقبة ومتابعة فعالة لتقدم المشروع وتحقيق المراحل المحددة.

1.1.2. أهمية الدراسة

تهدف الدراسة إلى إبراز أهمية فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. وتعلق أهمية الدراسة بهذه النقاط:

1. تحسين أداء المشاريع الإنشائية: يساعد فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على تحسين أداء المشاريع الإنشائية.

عندما يتم التخطيط بشكل صحيح وفعال، يتم تحديد الأهداف والمهام بوضوح، وتوزيع الموارد بشكل مناسب، وتحديد جدول زمني واقعي، مما يزيد من فرص نجاح المشروع وتنفيذه في الوقت المحدد.

تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة

العربية السعودية هو موضوع دراسة ذات أهمية كبيرة. من خلال فهم هذا التأثير، يمكن تحديد العوامل المؤثرة

واقترح الإجراءات اللازمة لتحسين أداء المشاريع الإنشائية. بعض النقاط التي يمكن تضمينها في الشرح:

• تأخير في بدء المشروع: قد يحدث سوء التخطيط الإداري من جانب الشركة المقاوله تأخيرًا في بدء المشروع

نتيجة لعدم وضوح الخطط والأهداف وعدم تحديد المسؤوليات المناسبة. هذا التأخير يمكن أن يؤثر سلبًا

على مدة تنفيذ المشروع بشكل عام.

- **عدم تحديد المهام والمسؤوليات:** سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى عدم وضوح المهام والمسؤوليات داخل الشركة المقاتلة. قد يحدث تداخل في الأدوار والمسؤوليات، مما يتسبب في تباطؤ عملية التنفيذ وتأخير المشروع.
 - **عدم تقدير الموارد اللازمة:** قد ينجم عن سوء التخطيط الإداري عدم تقدير الشركة المقاتلة للموارد اللازمة بدقة، سواء كانت موارد بشرية أو مادية. وبالتالي، قد يكون هناك نقص في الموارد أو تأخر في توفرها، مما يعيق تنفيذ المشروع في الوقت المحدد.
 - **تغيرات غير متوقعة في المشروع:** قد يواجه المشروع تغيرات غير متوقعة في متطلباته أو في الظروف الخارجية. إذا لم يتم التخطيط بشكل جيد لهذه التغيرات وإدارتها بفعالية، فقد يحدث تأخير في تنفيذ المشروع وتأثير سلبي على مدة التنفيذ.
- لتحسين أداء المشاريع الإنشائية، يمكن اتخاذ عدة إجراءات. يجب أن تكون الشركة المقاتلة قادرة على وضع خطط واضحة ومحددة للمشروع، وتحديد المسؤوليات بدقة وتوزيعها على الفرق المختلفة. ينبغي أن يتم تقدير الموارد اللازمة بدقة وتوفيرها في الوقت المناسب. يجب أيضاً تطوير استراتيجيات لإدارة التغيرات المحتملة بفعالية والتكيف مع تلك التغيرات. ينبغي تعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة وضمان تدفق المعلومات بشكل سلس. كما يمكن استخدام أدوات إدارة المشاريع المناسبة وتنفيذ أفضل الممارسات في صناعة المشاريع الإنشائية.
- بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تلعب الدورات التدريبية وورش العمل دوراً هاماً في تحسين أداء المشاريع الإنشائية. يمكن للشركات المقاتلة تدريب موظفيها على مهارات إدارة المشاريع وتعزيز الوعي بأفضل الممارسات والابتكارات في صناعة التشييد.
- باختصار، تحسين أداء المشاريع الإنشائية يتطلب التركيز على التخطيط الإداري الجيد وتحديد المهام والمسؤوليات بشكل واضح، وتقدير الموارد بدقة، وإدارة التغيرات بفعالية. من خلال تطبيق أفضل الممارسات واستخدام أدوات إدارة المشاريع المعتمدة، يمكن لشركات المقاتلات تحقيق نتائج إيجابية وتنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وبكفاءة عالية.

2. التحكم في التكاليف: يساعد التخطيط الإداري الجيد في الحد من التأخيرات والتغييرات غير المخطط لها، مما

يقلل من التكاليف الإضافية. عندما يتم تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد، يقلل ذلك من تكاليف العمالة الزائدة

وتأجير المعدات الإضافية، ويقلل أيضًا من فترة التوقف عن العمل وتكاليف التأخير.

تحكم التكاليف هو جانب مهم في إدارة المشاريع الإنشائية ويعتبر جزءًا أساسيًا من التخطيط الإداري. في

سياق تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية

السعودية، يمكن توضيح أهمية التحكم في التكاليف بالشرح التالي:

- **تقليل تكاليف التأخير**: عندما يحدث سوء التخطيط الإداري وتأخر في تنفيذ المشروع، فإن ذلك قد يؤدي إلى

زيادة في التكاليف. يمكن أن تتسبب المدة الإضافية في تكاليف إضافية مثل تكاليف العمالة والمعدات،

وتكاليف الإيجار والصيانة، وتكاليف التمديدات المؤقتة. من خلال التحكم في التكاليف واتخاذ إجراءات

لتقليل التأخير وإدارة الجدول الزمني بشكل فعال، يمكن الحد من الآثار السلبية على التكاليف.

- **مراقبة الموارد المالية**: سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى استخدام غير فعال للموارد المالية في

المشروع. قد يتسبب عدم وضوح التخطيط وعدم تحديد المتطلبات المالية بدقة في تضخم التكاليف وإهدار

الموارد. بواسطة التحكم في التكاليف، يمكن تحقيق مراقبة دقيقة للموارد المالية وتخصيصها بطريقة مناسبة

وفقًا لاحتياجات المشروع.

- **تحقيق الربحية**: تحكم التكاليف يساهم في زيادة ربحية المشروع. عندما يتم التخطيط الإداري بشكل جيد

ويتم مراقبة التكاليف بدقة، يمكن تحديد المصروفات اللازمة وتقدير التكاليف بشكل صحيح. هذا يساعد في

تجنب الخسائر المالية وضمان تحقيق الربحية المطلوبة للشركة المقاول.

- **تعزيز سمعة الشركة**: عندما تتمكن شركة المقاولات من القيام بإدارة تكاليف المشروع بفعالية، فإن ذلك يعزز

سمعة الشركة ويبني ثقة العملاء. العملاء يثقون في الشركات التي تستطيع تنفيذ المشاريع وفقًا للميزانية

المحددة وتحقيق أهداف الربحية. بالتالي، يمكن ل التحكم التكاليف أن يؤثر بشكل إيجابي على فرص الحصول

على مشاريع جديدة وتعاقبات مستقبلية.

- تحقيق التنافسية: في سوق المقاولات، تحظى الشركات التي تتمتع بقدرة جيدة على التحكم في التكاليف بميزة

تنافسية. بواسطة تقليل التكاليف وتحسين كفاءة استخدام الموارد، يمكن للشركة تقديم عروض أكثر

تنافسية من حيث الأسعار والجودة. وهذا يزيد من فرص الفوز بمناقصات وعقود جديدة.

- تحقيق الاستدامة المالية: التحكم في التكاليف يساهم في تحقيق الاستدامة المالية لشركة المقاولات. من

خلال تحديد وتحقيق التكاليف المستدامة، يمكن للشركة البقاء رابحة وتحقيق العائد المالي المستدام على

المشاريع الإنشائية.

3. تحسين سمعة الشركة: تنفيذ المشاريع الإنشائية في الوقت المناسب يساهم في تحسين سمعة الشركة وسمعتها في

سوق المقاولات. عندما تكون الشركة قادرة على تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وبجودة عالية، فإنها تكسب ثقة

العملاء وتحصل على فرص أعمال مستقبلية أكثر.

تحسين سمعة الشركة يعتبر جانبًا حيويًا في إدارة الشركات، حيث يهدف إلى بناء وتعزيز سمعة الشركة في

أعين الجمهور المستهدف والأطراف المعنية الأخرى. في حالة الدراسة التي تحمل عنوان "تأثير سوء التخطيط الإداري

على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية"، يتم التركيز على التأثير

السلبي الذي يمكن أن يحدثه سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية وبالتالي سمعة الشركة.

يمكن تعريف سوء التخطيط الإداري بأنه عدم القدرة على وضع خطة شاملة وفعالة لتنفيذ المشاريع

الإنشائية. وتشمل عوامل سوء التخطيط الإداري عدم وضوح الأهداف والمخرجات المرجوة، عدم تحديد المهام

والمسؤوليات بشكل واضح، عدم تخصيص الموارد اللازمة بشكل صحيح، وعدم وجود استراتيجية واضحة لإدارة

المشروع. بعض الأمور التي يمكن أن تؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية وبالتالي سمعة الشركة:

- تأخر في بدء المشروع: قد يحدث تأخير في بدء المشروع بسبب عدم وضوح الخطط أو التأخر في التنسيق بين

الأقسام المختلفة في الشركة. هذا يمكن أن يؤدي إلى فقدان الثقة من قبل العملاء والشركاء.

- زيادة في مدة التنفيذ: إذا لم يتم تخصيص الموارد اللازمة بشكل صحيح أو إذا كان هناك نقص في التخطيط والتنظيم، فقد يتأخر المشروع ويزيد من مدة التنفيذ. هذا يمكن أن يؤدي إلى الاستياء من قبل العملاء وتقليل فرص الحصول على مشاريع مستقبلية.
 - تجاوز الميزانية: إذا لم يتم تحديد الميزانية بشكل صحيح وإدارتها بعناية، فقد يحدث تجاوز في التكاليف المالية المخصصة للمشروع. هذا يمكن أن يؤدي إلى تدهور سمعة الشركة وفقدان الثقة من قبل العملاء والشركاء.
 - جودة غير مرضية: إذا لم يتم التخطيط للجودة بشكل جيد وإدارة عمليات التحكم في الجودة بشكل فعال، فقد يؤدي ذلك إلى تنفيذ مشاريع ذات جودة غير مرضية. وهذا يمكن أن يؤثر سلبًا على سمعة الشركة وقدرتها على الحصول على مشاريع جديدة في المستقبل.
- لذا، فإن تحسين سمعة الشركة يصبح ضروريًا في هذا السياق. من خلال تحسين التخطيط الإداري للمشاريع الإنشائية، يمكن للشركة تحقيق عدة فوائد، بما في ذلك:
- زيادة الثقة والمصداقية: عندما تكون الشركة قادرة على تنفيذ المشاريع الإنشائية وفقًا للجدول الزمني المحدد وبجودة عالية، فإنها تكسب ثقة العملاء والشركاء. وبمجرد أن يكتسب الشركة سمعة جيدة في تنفيذ المشاريع، فإنها قد تحصل على فرص أعمال جديدة وتتمتع بمزيد من الدعم والتعاون من الجهات المعنية.
 - تحقيق تنافسية أفضل: عندما تتمتع الشركة بسمعة ممتازة في تنفيذ المشاريع بشكل فعال وفقًا للجدول الزمني والميزانية المحددة، فإنها تكتسب ميزة تنافسية على منافسيها. قد يتم اختيار الشركة عندما تكون لديها سمعة جيدة بالمقارنة مع الشركات الأخرى التي تعاني من سوء التخطيط الإداري.
 - تعزيز العلاقات العامة: من خلال تحسين سمعة الشركة، يمكن للشركة بناء علاقات قوية مع العملاء والشركاء والمجتمع المحلي والجهات الحكومية. وهذا يمكن أن يفتح الأبواب لفرص تعاونية جديدة وشراكات استراتيجية، وقد يؤدي إلى مزيد من النجاح والنمو للشركة.
 - تحسين صورة الشركة: عندما تكون الشركة قادرة على إدارة المشاريع الإنشائية بشكل فعال وتحقيق النتائج المرجوة، فإنها تبني صورة إيجابية للشركة في السوق. وهذا يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على العملاء والشركاء والمستثمرين ويعزز مكانة الشركة في الصناعة.

4. زيادة الربحية: عندما يتم تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد، فإنه يمكن للشركة تقديم المشروع في الوقت المناسب

للمعمل وتلبية احتياجاته. هذا يعزز فرص الحصول على مكافآت أو مكاسب إضافية من المعمل، وبالتالي زيادة الربحية العامة للشركة.

زيادة الربحية هي جانب مهم في إدارة الشركات وتعني القدرة على تحقيق أرباح مالية أعلى. في حالة الدراسة

التي تحمل عنوان "تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد

بالمملكة العربية السعودية"، يتم التركيز على التأثير السلبي الذي يمكن أن يحدثه سوء التخطيط الإداري على

الربحية لشركات المقاولات. بعض الأمور التي يمكن أن تؤثر على الربحية في حالة سوء التخطيط الإداري للمشاريع

الإنشائية:

- **تكاليف زائدة:** سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى زيادة التكاليف في المشروع. قد يحدث ذلك بسبب عدم تخصيص الموارد بشكل صحيح، استخدام غير فعال للموارد، أو تأخر في التنفيذ. مع زيادة التكاليف، يمكن أن يتضاءل الربح المحقق من المشروع وتقل القدرة على تحقيق أرباح مالية جيدة.
- **تأخير في التنفيذ:** سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتسبب في تأخير في تنفيذ المشروعات الإنشائية. تأخير المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تأخير في تحقيق العائد المالي من المشروع وتأخير الفترة التي يمكن للشركة فيها توليد الأرباح. قد يتسبب التأخير أيضًا في فقدان فرص الحصول على مشاريع جديدة وفقدان الثقة من قبل العملاء.
- **جودة منخفضة:** سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى تنفيذ مشاريع بجودة منخفضة. إذا لم يتم وضع استراتيجيات جيدة لضمان الجودة وإدارة عمليات التحكم في الجودة بشكل فعال، فإنه يمكن أن يحدث تنفيذ غير مرضي للمشروعات. قد يؤدي ذلك إلى تكاليف إضافية لإصلاح الأخطاء وإعادة العمل، وبالتالي يؤثر سلبًا على الربحية.
- **سوء سمعة الشركة:** إذا كانت المشاريع الإنشائية تتأخر في التنفيذ أو تعاني من مشاكل جودة، فإنه يمكن أن يؤثر ذلك على سمعة الشركة. قد يترتب على ذلك فقدان الثقة من قبل العملاء المحتملين

والحاليين، وتقليل فرص الحصول على مشاريع جديدة. تتأثر الربحية بشكل مباشر بتراجع الطلب على خدمات الشركة وتراجع حصة السوق.

لذلك، يتضح أن سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤثر بشكل كبير على الربحية في شركات المقاولات في مجال التشييد. من المهم أن تضع الشركات استراتيجيات وإجراءات فعالة لتحسين التخطيط الإداري وضمان تنفيذ المشاريع بطريقة مباشرة وفعالة. يشمل ذلك وضع خطط مفصلة وواضحة، تحديد المهام والمسؤوليات بشكل دقيق، تخصيص الموارد بشكل صحيح، وتنفيذ عمليات مراقبة الجودة بشكل منتظم. بتحسين سوء التخطيط الإداري، يمكن للشركات تحسين أدائها وتحقيق ربحية أفضل في مجال المشاريع الإنشائية.

5. دفع التطور الاقتصادي: تلعب صناعة المقاولات والتشييد دورًا هامًا في التنمية الاقتصادية للمملكة العربية

السعودية. عندما يتم تنفيذ المشاريع الإنشائية في الوقت المحدد، فإنه يعزز النمو الاقتصادي ويسهم في توفير فرص عمل وتحسين البنية التحتية للبلاد.

دفع التطور الاقتصادي يشير إلى القدرة على تعزيز النمو الاقتصادي وتحقيق تقدم في المجتمع من خلال تنمية القطاعات الاقتصادية المختلفة. في حالة الدراسة التي تحمل عنوان "تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية"، يتم التركيز على التأثير السلبي الذي يمكن أن يحدثه سوء التخطيط الإداري على دفع التطور الاقتصادي في المملكة. يمكن توضيح أهمية دفع التطور الاقتصادي في سياق الدراسة على النحو التالي:

- **النمو الاقتصادي:** تعد المشاريع الإنشائية وخاصة في قطاع المقاولات التشييد من العوامل الأساسية في تعزيز النمو الاقتصادي. وتسهم هذه المشاريع في توفير فرص العمل وزيادة الاستثمارات وتحسين البنية التحتية. وبالتالي، إذا كان هناك سوء في التخطيط الإداري وتأخر في تنفيذ المشاريع، فإنه يمكن أن يحدث تباطؤ في النمو الاقتصادي وتأخر في تحقيق التطور.

- **التوظيف:** توفر المشاريع الإنشائية فرص عمل للعديد من الأفراد في قطاع المقاولات التشييد. عندما تتعرض هذه المشاريع لتأخير في التنفيذ بسبب سوء التخطيط الإداري، فإنه يمكن أن يؤثر ذلك على

فرص التوظيف وزيادة معدلات البطالة. يمكن لتحسين التخطيط الإداري أن يؤدي إلى تنفيذ أكثر فعالية للمشاريع مما يعزز فرص التوظيف ويدعم التطور الاقتصادي.

- **الاستثمارات:** تعد المشاريع الإنشائية فرصة لاستثمار رأس المال وتعزيز النشاط الاقتصادي. ومع تأخير في تنفيذ هذه المشاريع بسبب سوء التخطيط الإداري، يمكن أن تتأجل فترة استرداد الاستثمارات وتتأثر قدرة الشركات على جذب المزيد من الاستثمارات في المستقبل. بالتالي، يلعب التخطيط الإداري الجيد دورًا هامًا في تعزيز الاستثمارات ودفع التطور الاقتصادي.

- **التنافسية:** في سوق البناء والتشييد، تعد الشركات التي تنفذ المشاريع بشكل فعال وفي وقت قصير هي التي تتمتع بالتنافسية. إذا كانت هناك مشاكل في التخطيط الإداري وتأخير في تنفيذ المشاريع، فإن الشركات المقاتلة قد تفقد التنافسية والفرص في السوق. وبالتالي، يؤثر سوء التخطيط الإداري على القدرة على تحقيق التطور الاقتصادي والاستدامة في قطاع المقاولات التشييد.

باختصار، فهم تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يعزز الأداء العام للشركة، يقلل التكاليف الإضافية، يحسن سمعة الشركة، يزيد الربحية، ويساهم في التطور الاقتصادي للبلاد.

2.2. الفصل الثاني: المتغير الأول للدراسة

المتغير الأول للدراسة هو "سوء التخطيط الإداري"، وهو يشير إلى مدى ضعف أو عدم كفاءة التخطيط الإداري في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية. يمكن تعريف سوء التخطيط الإداري بأنه عدم القدرة على تحديد وتنظيم المهام والموارد والجدولة الزمنية بشكل فعال لتنفيذ المشاريع الإنشائية. سوء التخطيط الإداري يمكن أن يتضمن عدة جوانب، مثل:

- **عدم وضوح الأهداف والمتطلبات:** قد يحدث سوء التخطيط عندما لا يتم تحديد الأهداف والمتطلبات بشكل واضح من البداية. قد ينتج عن ذلك عدم وجود توجيه واضح لفرق العمل وعدم تحديد الأولويات اللازمة لإنجاز المهام.
- **عدم تخصيص الموارد بشكل صحيح:** يحتاج تنفيذ المشاريع الإنشائية إلى تخصيص الموارد المناسبة، مثل العمالة والمعدات والمواد اللازمة. إذا لم يتم التخطيط وتنظيم هذه الموارد بشكل صحيح، فقد يؤدي ذلك إلى نقص في الموارد أو تأخير في توفرها، مما يؤثر سلباً على مدة تنفيذ المشروع.
- **عدم جدولة زمنية فعالة:** يعتبر جدولة الزمنية أحد الجوانب الحاسمة في تخطيط المشاريع الإنشائية. إذا لم يتم تحديد مهام كل مرحلة وتحديد الوقت المناسب لإنجازها وربطها ببعضها البعض، فقد يؤدي ذلك إلى تأخر في الانتهاء من المشروع.

بشكل عام، يؤثر سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية بشكل سلبي، حيث يمكن أن يتسبب في تأخيرات وتكاليف إضافية وجودة غير مرضية للأعمال. لذا، يعتبر تحسين التخطيط الإداري وإدارة المشاريع أمراً حاسماً لنجاح المشاريع الإنشائية.

3.2. الفصل الثالث: المتغير الثاني والارتباط بين المتغيرات

المتغير الثاني للدراسة في هذا العنوان هو "مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية" في شركات مقاولات التشييد بالملكة العربية السعودية. يُفهم هذا المتغير على أنه الوقت الذي يستغرقه تنفيذ المشاريع الإنشائية من بداية التخطيط والتصميم حتى الانتهاء من البناء والتسليم.

تعتبر مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية مؤشراً هاماً لقياس كفاءة وفاعلية العمل في شركات مقاولات التشييد. فعندما تزداد مدة التنفيذ، قد تنجم عنها تكاليف إضافية، تأخير في تسليم المشروع للعميل، وتأثير سلبي على سمعة الشركة. وعلاوة على ذلك، فإن تأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية يمكن أن يؤثر على التخطيط العام للمشاريع المستقبلية ويعيق نمو الشركة.

قد يكون سوء التخطيط الإداري أحد العوامل التي تؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. على سبيل المثال، إذا لم يتم تخصيص الموارد بشكل صحيح، أو إذا كان هناك عدم وضوح في المتطلبات والأهداف، فقد يتسبب ذلك في تأخير في تنفيذ المشروع. كذلك، عدم جدولة الأعمال بشكل صحيح وعدم تحقيق التنسيق اللازم بين مختلف فرق العمل يمكن أن يزيد من مدة التنفيذ. لذلك تحليل تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية يمكن أن يساعد في تحديد النقاط التي يجب تحسينها وتطويرها في إدارة المشاريع وعمليات التخطيط لتحقيق أداء أفضل وتقليل مدة تنفيذ المشاريع.

1.3.2. الارتباط بين المتغيرات

تحت عنوان الدراسة "تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية"، يتم استكشاف الارتباط بين المتغيرين المذكورين، وهما "سوء التخطيط الإداري" و"مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية".

تشير الدراسة إلى أن سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى زيادة في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. عندما يكون التخطيط الإداري غير كفوء أو غير منظم بشكل صحيح، فإنه يمكن أن ينعكس سلباً على العملية العامة للمشروع ويؤدي إلى تأخيرات.

مثلاً، عندما يتم تخصيص الموارد بشكل غير كافٍ أو غير فعال، فإن ذلك يمكن أن يؤدي إلى تأخير في توفر المواد أو العمالة اللازمة للمشروع. بالإضافة إلى ذلك، إذا لم يتم وضع جدول زمني محكم يحدد المهام والمراحل بشكل واضح ومنطقي، فقد يحدث تداخل في العمل وتأخير في إنجاز المهام.

علاوة على ذلك، سوء التخطيط الإداري قد يؤدي أيضاً إلى عدم وضوح الأهداف والمتطلبات، مما يتسبب في عدم توجيه واضح لفرق العمل وعدم تحديد الأولويات اللازمة لإنجاز المهام بشكل فعال. هذا يمكن أن يؤدي إلى تأخيرات في تنفيذ المشروع وعدم تحقيق النتائج المرجوة في الوقت المحدد.

بالتالي، هناك ارتباطاً وثيقاً بين سوء التخطيط الإداري ومدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد.

وتحليل هذا الارتباط يمكن أن يساعد في تحديد النقاط الضعيفة في عملية التخطيط الإداري واتخاذ التدابير اللازمة

لتحسينها، بهدف تحقيق مدة تنفيذ أفضل وتحسين أداء المشاريع الإنشائية.

4.2. الدراسات السابقة

تعتبر صناعة التشييد من الصناعات المهمة في اقتصاد أي دولة، يعرف قطاع البناء والتشييد بأنه مجموعة الأنشطة المتعلقة بتخطيط وتصميم وتنفيذ المشاريع الإنشائية لمختلف القطاعات الاجتماعية والاقتصادية على اختلاف أنواعها كالمدارس والجامعات وملحقاتها والمصانع والمنشآت الصناعية والمباني الإدارية والمستشفيات والمرافق الصحية والتجارية العامة والخاصة، وكذلك مباني القطاع الخاص والبنية التحتية مثل الطرق والجسور والأنفاق والعبارات وشبكات الصرف الصحي، وكذلك السدود ومنشآت المياه ومنشآت توليد وتوزيع الطاقة الكهربائية والسكك الحديدية والمطارات وجميع المرافق المماثلة (زكريا، 2023).

التكلفة والوقت والجودة هي العوامل الأساسية لنجاح إدارة المشروع. ومع ذلك، فإن مشكلة الأداء الضعيف في مشاريع البناء هي ظاهرة عالمية وصناعة البناء والتشييد في المملكة العربية السعودية ليست استثناءً. أشارت النتائج إلى أن المالكين يصنفون "ضعف التواصل بين المشاركين في المشروع" باعتباره العامل الأكثر خطورة الذي يؤثر على الأداء في مشاريع البناء، يليه "ضعف إنتاجية العمل" و "سوء التخطيط والجدولة"، على التوالي. وتشير مدخلات المقاولين إلى أن العامل الأكثر خطورة هو "تأخير الدفعات"، يليه "ارتفاع أسعار المواد" و "ضعف إنتاجية العمالة"، على التوالي. تؤكد مدخلات الاستشاريين أن أهم ثلاثة عوامل مؤثرة هي: سوء التخطيط والجدولة، وسوء إدارة الموقع، وتأخير المدفوعات على التوالي (Mahamid، 2016).

يمكن اعتبار التأخير مشكلة شائعة في مشاريع البناء العامة والخاصة في جميع أنحاء العالم، ولكن المشكلة متوطنة في المملكة العربية السعودية حيث يتم فقدان أموال عامة ضخمة كل عام نتيجة لذلك. قد يكون للتأخير تأثير سلبي كبير ليس فقط على مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية، ولكن أيضاً على وضعها الاقتصادي والاجتماعي. على

الرغم من أن العديد من الدراسات قد بحثت في العوامل التي تؤثر على التأخير في مشاريع البناء العامة في المملكة العربية السعودية، إلا أنه لم يتم إيلاء سوى القليل من الاهتمام لكيفية تأثير أدوات وأساليب إدارة المشاريع على حدوث تأخيرات في المشاريع (Alotaibi, 2016).

أدى التحول السريع في جميع القطاعات من خلال مبادرات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 إلى زيادة في أنشطة البناء. ومع ذلك، فإن صناعة البناء والتشييد تواجه بالفعل تجاوزات هائلة في التكلفة والوقت، مما يؤثر على جميع أصحاب المصلحة. كشفت نتائج المسح في هذا البحث أن أهم عوامل الخطر التي تساهم في تأخير إنجاز مشاريع تشييد المباني هي الصعوبات المالية التي يواجهها المقاول، وتأخر المالك في سداد دفعات التقدم للأعمال المنجزة، والعقود التي تمت ترسيبها على أقل عطاء، وأوامر التغيير أثناء البناء، وعدم فعاليتها تخطيط وجدولة المشروع من قبل المقاول، ونقص القوى العاملة، وسوء إدارة الموقع والإشراف عليه من قبل المقاول. بالإضافة إلى ذلك، فإن أوامر التغيير أثناء البناء والعقود الممنوحة لمن يقدم أقل عطاء هي أهم عوامل الخطر لتجاوز الميزانيات. بناءً على النتائج، تم التوصل إلى أنه لتحقيق التنمية المستدامة، يجب إدارة المخاطر المتعلقة بالعملاء والمقاولين والعمل بشكل فعال (Alshihri, 2022).

تعتبر أعمال البناء لاعباً بارزاً في القطاعات الاقتصادية، حيث تخلق الثروة وفرص العمل. ومع ذلك، تواجه العديد من المشاريع تأخيرات كبيرة وتجاوزات زمنية تؤدي إلى تجاوز وقت البدء وتقديرات التكلفة. على الرغم من أن إدارة المشروع أثبتت إنجازها في البناء كاستراتيجية شراء، إلا أن هناك مشكلات تتعلق بالطريقة التي تم بها تخطيط المشاريع أو إدارتها والتي أدت إلى تأجيل المشاريع وتجاوز التكاليف والتأخير مع انخفاض تلبية العملاء. الهدف من هذه الورقة هو مراجعة تأثير سوء التخطيط والإدارة على مدة مشاريع البناء. اعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي الذي يتجه فيه الباحث إلى مراجعة الدراسات والأدبيات السابقة التي من شأنها أن تساعد في التعرف على العلاقة بين سوء تخطيط وإدارة المشروع وحدوث التأخير في مشاريع البناء. كشف تحليل الأدبيات أن سوء تخطيط المشاريع وإدارتها أشار إليه العديد من الباحثين كعامل تأخير في مشاريع البناء. ولخص الباحث إلى أن سوء التخطيط والإدارة للمشاريع الإنشائية قد يؤدي إلى عدة آثار سلبية على مدة المشاريع وإنجازها. غالباً ما تكون تأخيرات البناء وقضايا المدة مسؤولة عن تحويل المشاريع الإنتاجية إلى مشاريع خاسرة.

يمكن تقليل هذه التأخيرات أو منعها من خلال زيادة التخطيط قبل المشروع وإدارة المشروع الناجحة لأنها واحدة من عوامل النجاح الأكثر أهمية لإنجاز مشروع البناء (Khalid، 2017).

يواجه مدير مشروع البناء وفرق العمل العديد من التحديات في إدارة المشاريع لضمان نجاحها وإتمامها في الوقت المحدد وبالميزانية المخصصة. ويتضمن ذلك تجنب العديد من الأخطاء الشائعة في إدارة المشاريع، مثل تحديد أهداف غير واضحة، وسوء إدارة الموارد، والتخطيط السيئ للمشروع، وعدم تحديد المسؤوليات بوضوح، وعدم إدارة التغييرات بشكل فعال، وعدم التحكم في المخاطر المحتملة، وعدم الاستجابة بشكل صحيح للمشكلات التي تطرأ في الوقت المناسب. لذلك، من المهم للمشرفين والمدراء المشاركين في مشاريع البناء التعرف على هذه الأخطاء الشائعة وتجنبها بشكل فعال عن طريق تطبيق إستراتيجيات إدارة مشروع فعالة ومنهجية عمل محددة، بالإضافة إلى استخدام تقنيات وأدوات إدارة المشاريع الحديثة. ومن بين هذه التقنيات تطبيقات الحوسبة السحابية وبرامج إدارة المشاريع المتطورة (planradar، 2023).

تعمل شركات المقاولات والبناء بشتى مجالات التعمير من أعمال البناء والتشطيب الخارجي وكذلك الداخلي للشقق والأبنية السكنية والمولات والمؤسسات التجارية وتنشط كذلك في مجال تعبيد الطرق والبنية التحتية والعديد من الأعمال التي لا حصر لها؛ فمنذ القدم والإنسان بحاجة مستمرة إلى التعمير والبناء وفي ظل ازدهار النهضة العمرانية والحاجة الملحة إلى تنمية البنية التحتية كل ذلك جعل من شركات المقاولات والبناء مشروعاً ناجحاً ومربحاً.

تعد شركات المقاولات والبناء البوابة الأنجح والأكبر للدخول إلى عالم الاستثمار والأعمال كما يندرج تحت قطاع المقاولات الشركات الكبيرة والصغيرة وكذلك الشركات العامة والخاصة؛ كما يعد مجال المقاولات والبناء من المجالات المربحة جداً وبنسبة عالية بالمقارنة مع المجالات الأخرى لكن القرار في بدء العمل بهذا المجال يحتاج إلى دراسة جدوى كاملة ومدروسة وإدراك للخطوات التي يجب القيام بها من أجل ضمان تحقيق النجاح والابتعاد عن المخاطرة في هذا المجال.

توجد إحصائية نشرتها مؤسسة redshift أن العالم يحتاج إلى بناء حوالي 13000 مبنى بشكل يومي وحتى عام 2050 ميلادي من أجل استيعاب مقدار الزيادة السكانية المستمرة وهي دلالة على أنه في المستقبل سيكون قطاعاً مزدهراً اقتصادياً (اليافعي، 2023).

تعتبر إدارة مشاريع البناء والتشييد تحديًا كبيرًا لما تتسم به من تعقيد شديد واشتمالها على العديد من العوامل المؤثرة مثل الجداول الزمنية، وتوافر الموارد، والمتطلبات التنظيمية الصارمة، والتحديات التقنية بالإضافة إلى اختلاف طبيعة كل مشروع عن الآخر لذا تتطلب مشاريع البناء والتشييد إدارة دقيقة ومراقبة دورية لضمان تنفيذها بنجاح. لذا تعتبر تقارير البناء أداة حيوية في عملية إدارة ومتابعة مشاريع البناء والتشييد، حيث تسهم هذه التقارير في توثيق تقدم سير العمل بالمشروع، وتسجيل الجداول الزمنية، وتحديد الميزانيات المخصصة، ومن خلال توفير نظرة شاملة لأداء المشروع، تمكن أصحاب المصلحة من اتخاذ قرارات مستنيرة وحل المشكلات لضمان تنفيذ المشاريع بأعلى مستوى من الجودة والكفاءة.

تتنوع تقارير البناء لتلبية متطلبات المشروع المحددة، من تقارير يومية إلى تقارير مرحلية تقدم تحديثات منتظمة عن آخر المستجدات والتطورات في المشروع، بينما تقدم التقارير المالية نظرة ثاقبة على ميزانية المشروع ونفقاته. تضمن تقارير الجودة الالتزام بمعايير الجودة، وتقارير المخاطر التي تساهم في تحديد المخاطر المحتملة وتقتراح استراتيجيات الحد منها والتعامل معها. تلعب تقارير البناء دورًا حيويًا في تتبع التقدم المحرز في المشروع وتحديد مستوى تنفيذ المهام وتخصيص الموارد اللازمة. كما تساعد في اكتشاف وتحديد الاختناقات المحتملة والتحذير من المشكلات المحتملة، وبالتالي تمنع التأخيرات غير المرغوب فيها وتساهم في تحسين أداء المشروع بشكل عام. تلعب تقارير البناء دورًا مهمًا في إدارة المشاريع، وتحسين التواصل، وتوثيق وتحليل مشاريع البناء، وتوفير الرؤى والمعلومات والبيانات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين أداء مشاريع البناء وإنجاز المشاريع تبعًا للجدول الزمني وفي حدود الميزانية (planradar، 2023).

5.2. أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية فيما يتعلق بتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع

الإنشائية في شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية:

- **تحديد أسباب التأخير:** تهدف الدراسة إلى تحديد الأسباب الرئيسية وراء سوء التخطيط الإداري وتأثيره على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. قد تشمل هذه الأسباب التخطيط غير الكافي، أو عدم تحديد المهام والمسؤوليات بوضوح، أو عدم تخصيص الموارد بشكل مناسب، أو قلة التواصل والتنسيق بين الفرق الإدارية والتنفيذية، وغيرها من العوامل المؤثرة.
 - **تحليل تأثير التأخير على المشاريع:** تهدف الدراسة إلى تحليل التأثير الفعلي لسوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. من خلال تحليل هذا التأثير، يمكن تحديد العواقب المحتملة مثل زيادة التكاليف، تأثير سلبي على جودة المشروع، فقدان الثقة من قبل العملاء والشركاء، وتأثير سلبي على السمعة والصورة العامة للشركة.
 - **تطوير استراتيجيات التحسين:** استنادًا إلى نتائج الدراسة، ستساعد في تطوير استراتيجيات وحلول لتحسين التخطيط الإداري في مشاريع التشييد والبناء. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تحسين عمليات التخطيط والجدولة، تحسين التنسيق والتواصل بين الفرق، تحسين إدارة الموارد، وتحسين استخدام التكنولوجيا وأدوات الإدارة.
 - **توفير التوصيات والإرشادات:** تهدف الدراسة إلى توفير توصيات وإرشادات عملية لشركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. ستكون هذه التوصيات مبنية على الأفضليات والممارسات العالمية في مجال إدارة المشاريع الإنشائية، وستهدف إلى تحسين جودة وكفاءة تنفيذ المشاريع.
- باختصار، تهدف الدراسة إلى تحقيق أهداف متعددة بما في ذلك تحديد أسباب التأخير، تحليل تأثير سوء التخطيط الإداري، تطوير استراتيجيات التحسين، وتوفير التوصيات والإرشادات لشركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية. تلك الأهداف تساعد في تعزيز جودة وكفاءة تنفيذ المشاريع وتقليل التأخيرات والمشاكل المرتبطة بسوء التخطيط الإداري.

الجزء: الثالث

3. الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية

ويشار إلى الإجراءات المنهجية في خطة البحث العلمي على أنها الطريقة المنهجية التي يتبعها الباحث لدراسة مشكلة معينة. الجوانب المتعلقة بالدراسة؛ وتمثل أيضاً عرضاً موجزاً لمحتويات الدراسة. ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. سيتم استخدام النهج الكمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022).

ومن الجدير بالذكر أن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث للحصول على معلومات تتعلق بموضوع معين يتعلق بتخصص ما، وتختلف تلك الطريقة كلياً من باحث إلى آخر حسب المقومات المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك فيما يتعلق بجودة البحث.

للعنوان "تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية"، يمكن تصميم دراسة علمية تحقق هذا الأثر باتباع الإجراءات المنهجية التالية:

- الأهداف البحثية:

- تحديد أثر سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد.
- تحليل العوامل المؤثرة في سوء التخطيط الإداري في الشركات المقاولات.
- تقديم توصيات لتحسين التخطيط الإداري وتقليل تأثيره السلبي على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- تصميم الدراسة:

- أسلوب البحث: الدراسة الكمية (quantitative study):

- أسلوب جمع البيانات: استخدام استبيانات توزع على شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية.
- عينة الدراسة: استخدام العينة العشوائية البسيطة (simple random sampling) لاختيار عينة من شركات المقاولات العاملة في القطاع الإنشائي بالمملكة. يتم تحديد حجم العينة بناءً على حساب القدرة الإحصائية المطلوبة والدقة المرغوبة، ويجب ضمان تمثيلية جيدة لشركات المقاولات المختلفة.

- جمع البيانات:

- تطوير استبانة يستهدف شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية.
- توزيع الاستبانة على العينة المختارة من الشركات.
- جمع البيانات المتعلقة بمدة تنفيذ المشاريع الإنشائية وعوامل التخطيط الإداري المؤثرة.

- تحليل البيانات:

- استخدام برامج إحصائية لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات.
- تطبيق تقنيات الإحصاء الوصفي للوصف وتحليل البيانات.
- استخدام تحليل الارتباطات الإحصائية لتحديد العلاقة بين سوء التخطيط الإداري ومدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.

- الاستنتاجات والتوصيات:

- تحليل النتائج وتفسيرها بناءً على التحليلات الإحصائية.
- استنتاجات حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.
- تقديم توصيات تهدف إلى تحسين التخطيط الإداري وتقليل التأثير السلبي له على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية.

1.3. الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية

على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي، فإن البيانات التي يتم جمعها واستخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظراً لهذا الاختلاف فإن كلا الباحثين يختلفان عن بعضهما البعض في عدد من الأدوات والطرق المستخدمة لجمع بيانات. سيتم الاعتماد في هذا البحث على المنهج الكمي في تحليل البيانات، حيث يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس الكمي من خلال أدوات متخصصة مثل استطلاعات الرأي والاستبيانات، أو من خلال معالجة البيانات التي تم عدها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية. البرامج المختلفة مثل Excel وSPSS وغيرها من البرامج التي تستخدم في تحليل البيانات (Ho, 2018).

(أ) طريقة الاستبانة

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع البيانات في هذا البحث، حيث لا تزال الاستبيانات تلعب دوراً محورياً في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات تم جمعها، وتتميز بالمشروعية والخصوصية لإجابات المستجيبين، كما يتم تصنيف الاستبيانات إلى عدة فئات حيث يمكن استخدام نوعين رئيسيين من الاستبيانات: الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يوفر الاستبانة المقطعي تقييماً للخصائص المتشابهة والاختلافات بين عدة عينات من البيانات، ويتم إجراؤه في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر إلى مجموعة بيانات واحدة خلال أوقات مختلفة. ويتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة محددة.

(ب) استخدام برنامج SPSS في تحليل البيانات

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. وهو من أكثر البرامج المفيدة للمؤسسات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين حيث يحتوي على مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات لتحليل وتقييم أفضل، لذلك سيتم الاعتماد عليه في تحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

ومن الممكن أن نستنتج أن برنامج SPSS عبارة عن حزمة برمجية عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمع، وهي مفيدة لتحليل وجمع البيانات والمعلومات. كما يمكن للباحثين تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء وظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA بالإضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضحة، كما يمكن تحديدها بشكل فعال.

تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى حول العالم برنامج SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والتحقيقية.

ج) مزايا تحليل البيانات بمساعدة برنامج SPSS

ويظهر تحليل بيانات برنامج SPSS في القدر القليل من الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوظائف الأساسية لبرنامج SPSS هي البرمجة الإحصائية، والبرمجة النمذجية، وتحليل النصوص لبرامج الاستبيانات. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. من خلال برنامج SPSS سيكون من الممكن إجراء تحليل نقدي للعلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات ووضع تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث.

تتم عملية جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، من خلال جمع المعلومات الموثوقة من مصادرها المختلفة وتحليلها بشكل موضوعي من قبل الباحث. وطرق علمية محددة للتأكد من صحتها وإجراء التعديلات اللازمة عليها سواء بالإضافة أو الحذف. تهدف جمع المعلومات والبيانات في هذا البحث العلمي حول تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية إلى توفير أساس قوي لتحليل الأثر والتأثير التي تمارسه سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد. يتطلب ذلك جمع معلومات وبيانات ذات صلة من مصادر مختلفة، مثل: البيانات الرسمية، الأبحاث السابقة، المسوح الميدانية باستخدام هذه المعلومات والبيانات، تهدف الدراسة إلى تحقيق أهداف متعددة بما في ذلك تحديد أسباب التأخير، تحليل تأثير سوء التخطيط الإداري، تطوير استراتيجيات التحسين، وتوفير التوصيات والإرشادات لشركات مقاولات التشييد في المملكة

العربية السعودية. تلك الأهداف تساعد في تعزيز جودة وكفاءة تنفيذ المشاريع وتقليل التأخيرات والمشاكل المرتبطة بسوء التخطيط الإداري (khaled, 2022).

ومن المعروف أنه يجب على الباحث العلمي جمع بيانات ومعلومات دقيقة عند الذهاب لدراسة قضية أو مشكلة معينة يكون هدفها شرح وتحليل طبيعة الحدث تحت موضوع الدراسة تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، فإن الهدف الأساسي لجمع البيانات والمعلومات الدقيقة هو شرح وتحليل طبيعة الحدث المدروس، أي أثر سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية. تتطلب هذه العملية جمع بيانات ومعلومات موثوقة ومحدثة عن طريق جمع الاستبيانات المكتملة من الشركات المشاركة. يجب تأكيد أن تكون البيانات مجهولة وسرية ومحمية للحفاظ على خصوصية المشاركين. يمكن جمع المعلومات عن طريق الاستبيانات والمقابلات، ثم تحليل البيانات المجمعة باستخدام برامج إحصائية مثل برنامج SPSS. يمكن استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي لتلخيص البيانات وتحليل العلاقات بين عناصر التخطيط الإداري وتحليلها. يمكن استخدام تحليل الارتباطات الإحصائية لتحديد العلاقة بين سوء التخطيط الإداري ومدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. ولأن الأدوات المستخدمة في الاستبيانات والاختبارات والملاحظات والمقابلات تختلف باختلاف نوع وموضوع الدراسة العلمية، فمن الممكن الجمع بين أكثر من أداة في نفس البحث. وتم تطبيق أسلوب الاستبانة في هذا البحث. ومن أهم الأهداف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن إدراجها في عمليات التحليل الإحصائي. إن تحديد إجراءات الدراسة يساعد على تنظيم مكونات المشكلة ويكون بمثابة محك ثابت للباحث في جميع عمليات الدراسة. ومن المزايا التي يوفرها الإشعار للمناقش الشعور بخبرة الباحث وكفاءته في تخصصه.

وفي هذا البحث عن سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يمكن الإشارة إلى الإجراءات المنهجية للدراسة. بمعنى آخر، هي تصورات بشأن تنفيذ البحث مقدمة من خلال مجموعة من القواعد المتفق عليها بين خبراء البحث. حيث إن طرق البحث العلمي تعني الطريقة التي يتبعها الباحث في تفصيل مسألة محددة تتعلق بالتخصص، ويختلف هذا المنهج بشكل كبير بين الباحثين حسب العوامل المادية أو الفكرية المتوفرة، وكذلك درجة البحث العلمي، في طرق البحث العلمي. سيتم استخدام الاستبيانات كأداة فعالة في قياس المجموعات.

وتشير الإشارة هنا في هذا البحث إلى سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية إلى أن من مميزات طريقة الاستبيان أنها طريقة غير مرهقة وفعالة من حيث الوقت والتكلفة مقارنة مع طريقة الاستبيان مقارنة مع طرق البحث الأخرى. تُستخدم أساليب الاستبانة على نطاق واسع في الأبحاث. حول سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية من خلال استخدام استبيانات موحدة لجمع البيانات بشكل منهجي حول المجموعة المستهدفة في جميع أنحاء نطاق البحث. ومن المعروف أن بيانات المجموعة التي تم استخلاصها من البحث الكمي تكون على شكل قيمة عددية على عكس طبيعة البيانات المجمعة من البحث النوعي. كفاءة سلاسل التوريد العالمية سيتم استخدام مدخل كمي في عملية تحليل البيانات (khaled, 2022) .

في هذا البحث حول سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية يمكن صياغة تعريف البحث الكمي على أنه الدراسة المنهجية التي تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي من خلال الاعتماد على أدوات محددة مثل الرأي استطلاعات الرأي. أو الاستبيانات أو معالجة البيانات التي تم تنفيذها بالفعل. وقد تم إحصاؤها سابقاً باستخدام تقنيات حسابية متعددة، مثل برنامج SPSS، أو ما يعرف بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

وبما أن الاستبانة هو أحد الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، فإن الباحث العلمي عند قيامه بدراسة ظاهرة أو مشكلة ما، يقوم بجمع المعلومات والبيانات اللازمة عن تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وفحص سبب المشكلة أو الأحاسيس التي يكشفها الباحث من خلال تحقيقه. وتعد الاختبارات والامتحانات والمقابلات من بين الأساليب المستخدمة في هذا الاستبانة، وتختلف التقنيات المستخدمة وفقاً لمحتوى مادة الدراسة العلمية. تلعب الاستبيانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية حيث إنها تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها.

في هذا البحث حول سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات، إذ يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية

تعتمد على جمع بيانات قابلة للقياس من خلال أدوات محددة مثل كاستطلاعات الرأي أو الاستبيانات أو أثناء معالجة البيانات التي تم حسابها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة مثل SPSS (Rahman, 2020).

عند إجراء هذا البحث لاستكشاف تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد، تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS. وهو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات المعقدة. ومن المفيد للقطاعات ورجال الأعمال وكذلك العلماء البحث في مجموعة واسعة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل. تستخدم معظم المنظمات البحثية الكبرى برنامج SPSS لتحليل بيانات الحفر والبيانات النصية لزيادة فعالية مشاريع الاستكشاف والتحقيق الخاصة بها. إنها حزمة برامج تحليل إحصائي للتعاون أو الحسابات العلمية المجمعة. IBM SPSS Statistics هو الاسم التجاري للإصدار الحالي من البرنامج.

(Robert, 2017) وجد أن مساعدة SPSS مفيدة لمحللي البيانات للاستفادة من مجموعات البيانات المختلفة وإجراء تحليلات إحصائية مختلفة مثل ANOVA أو T-test أو MANOVA، بالإضافة إلى تحليل الانحدار لفحص البيانات المتنوعة وربط الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة، ومن ثم، باستخدام تحليل SPSS، سيسمح لك SPSS بإجراء تقييم نقدي للتفاعل والعلاقة بين العناصر في سياق مجموعات البيانات وبناء تحليل نقدي متعمق. التقييم مما سيساهم في تحسين جودة هذا البحث وسهولة تحليل النتائج التي تم جمعها من الاستبانة الذي تم إعداده مسبقاً وفقاً لأسئلة الدراسة.

(Hinton and Isabella, 2017) أوضح أن إيجابيات معالجة البيانات باستخدام تحليل البيانات SPSS تشمل أن الباحث لا يحتاج إلى بذل الكثير من الجهد لاستخدام هذا البرنامج، كما أن الجهد المبذول في تحليل البيانات باستخدام SPSS أقل بكثير من أي جهد آخر أداة بحثية، وهي مفيدة للباحثين لإجراء التحليل. يتضمن التقييم المتعمق للوظائف الأساسية لبرنامج SPSS التطوير الإحصائي، والبرمجة النصية للنماذج، واستخراج المعلومات لمبرمجي الاستبيانات، والتي يتم إنجازها من خلال تضمين كميات هائلة من البيانات والمعلومات الإحصائية بشكل صحيح.

وفي هذا البحث سيتم استخدام أسلوب الاستبانة لجمع البيانات اللازمة حول سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية. لذا يقوم الباحث بطرح هذه الأسئلة على مجموعة من الأفراد ويسمهم عينة الدراسة. والهدف الرئيسي من وراء ذلك هو جمع البيانات والمعلومات حتى يمكن دراستها

للوصول إلى نتائج دقيقة تتعلق بمشكلة الدراسة. تعتبر الاستبانة إحدى الأدوات الرئيسية المستخدمة في البحث العلمي، حيث يقوم الباحث العلمي عند دراسة ظاهرة أو مشكلة ما بجمع المعلومات والبيانات اللازمة حول تلك المشكلة أو الظاهرة لتوضيح وتحليل طبيعة المشكلة أو الظاهرة التي يطرحها الباحث من خلال الأبحاث التي يقدمها.

والأدوات المستخدمة في تلك الاستبانة هي الاختبارات والملاحظات والمقابلات، وتختلف الأدوات المستخدمة حسب طبيعة مادة البحث العلمي. تلعب الاستبانات دوراً مؤثراً في جمع البيانات الكمية، حيث تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها. يقوم البحث المسحي بجمع المعلومات من عينة من الأفراد من خلال إجاباتهم على أسئلة محددة. يوفر هذا النوع من الدراسة مجموعة من الطرق لجذب الأشخاص وجمع البيانات وطرح الأسئلة. ومن المعروف أن البيانات التي يتم جمعها من خلال طرق البحث الكمي هي قيم عددية، على عكس طبيعة البيانات التي يتم جمعها من البحث النوعي. يمكن تعريف البحث الكمي بأنه دراسة منهجية تعتمد على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي. تحليل البيانات الكمية هو عملية منهجية لجمع وتقييم البيانات القابلة للقياس والتحقق منها.

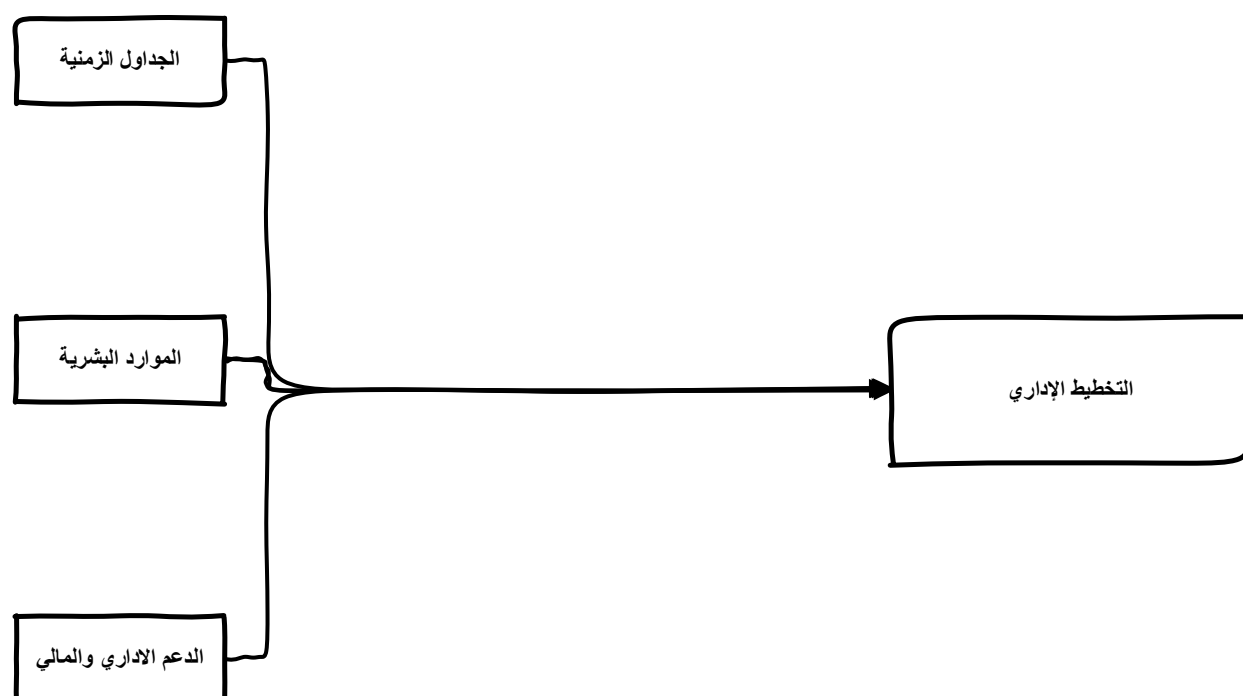
2.3. الفصل الخامس: النتائج الميدانية

1.2.3. تحليل متغيرات الدراسة

ما هو تأثير الجداول الزمنية على مستوى نجاح التخطيط الإداري للمشاريع الانشائية في شركات المقاولات؟

ما هو تأثير وأهمية الموارد البشرية من أجل نجاح التخطيط الإداري للمشاريع الانشائية في شركات المقاولات؟

ما هو أهمية الدعم الاداري والمالي من أجل نجاح التخطيط الإداري للمشاريع الانشائية في شركات المقاولات؟



رسم توضيحي 7: متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة.

2.2.3. مصداقية وموثوقية البيانات

مصداقية وتناسق البيانات

يقيس معامل ألفا كرونباخ الاتساق الداخلي أو الموثوقية لمجموعة من عناصر المسح. استخدم هذه الإحصائية للمساعدة في تحديد ما إذا كانت مجموعة العناصر تقيس نفس الخاصية بشكل متسق. تحدد ألفا كرونباخ مستوى الاتفاق على مقياس موحد من 0 إلى 1. تشير القيم الأعلى إلى اتفاق أعلى بين العناصر. تشير قيم ألفا المرتفعة لكرونباخ إلى أن قيم الاستجابة لكل مشارك عبر مجموعة من الأسئلة متسقة. على سبيل المثال، عندما يعطي المشاركون استجابة عالية لأحد العناصر، فمن المحتمل أيضًا أن يقدموا إجابات عالية للعناصر الأخرى. ويشير هذا الاتساق إلى أن القياسات موثوقة وأن العناصر قد تقيس نفس الخاصية. وعلى العكس من ذلك، تشير القيم المنخفضة إلى أن مجموعة العناصر لا تقيس نفس البنية بشكل موثوق. لا تشير الإجابات العالية لسؤال واحد إلى أن المشاركين قد قيموا العناصر الأخرى بدرجة عالية. وبالتالي، فمن غير المرجح أن تقيس الأسئلة نفس الخاصية لأن القياسات غير موثوقة (virginia, 2023).

وبناء على ذلك فإن قيمة Cronbach's Alpha تساوي 864. والتي تقترب من الواحد الصحيح، ويمكن ان تدل تلك القيمة على مصداقية وموثوقية البيانات التي لدينا، ومن هنا يمكن ان نقول انه يمكن تعميم نتائج التجربة. إضافة الى استعراض قيمة Variance والتي تساوي 257. والتي تعتبر قيمة ضعفيه وصغيرة بين المتغيرات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	250	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	250	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 1: ملخص انجاز القضية

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.864	.854	21

جدول 2: الإحصائيات الموثوقة لتحليل ألفا كرونباخ

Summary Item Statistics							
	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Variances	2.324	.291	2.701	2.410	9.288	.257	21

جدول 3: ملخص إحصائيات الموضوع

3.2.3. الوصف والتحليل الإحصائي

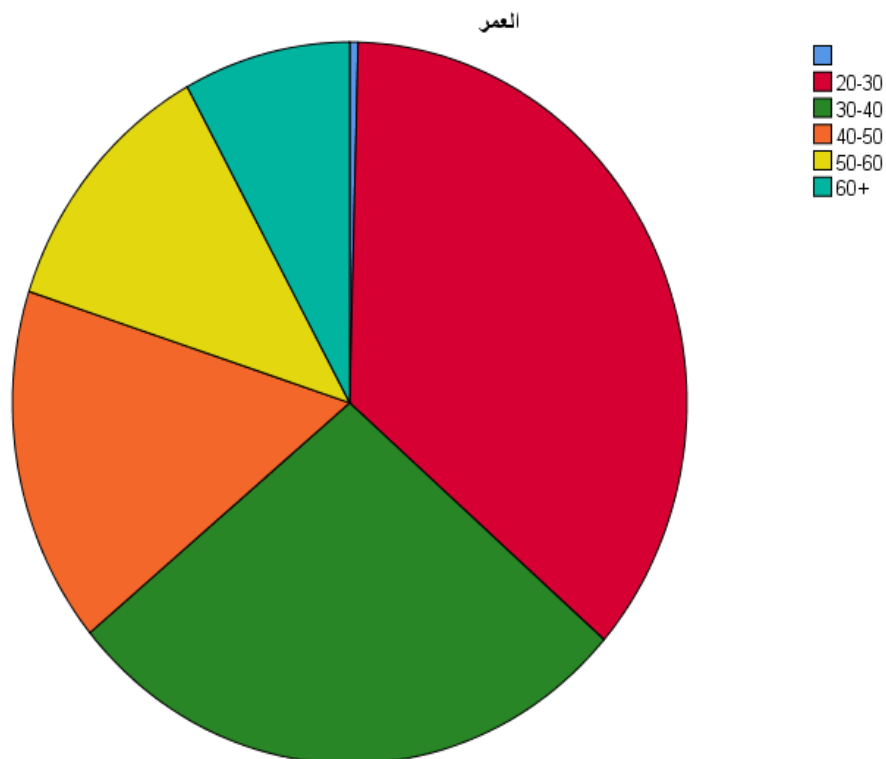
يُعرف نظام التلخيص الكمي للعناصر الأساسية لمجموعة من المعلومات، أو الوصف الكمي نفسه، باسم الإحصاء الوصفي. تعد الإحصائيات الوصفية ضرورية للغاية لأنه سيكون من الصعب تصور ما تشير إليه البيانات إذا قدمناها ببساطة كبيانات أولية، خاصة إذا كان هناك الكثير منها. تساعدنا الإحصائيات الوصفية على تصوير البيانات بشكل أكثر وضوحًا، مما يسمح بفهم البيانات بشكل أسهل. في هذا القسم من البحث سنستعرض الوصف الإحصائي للبيانات التي لدينا من خلال عرض كل نسبة فيها وعرضها وتصويرها والافصاح عن كمالية البيانات (valli, 2023). لقد تم إنشاء الاستبيان من خلال جوجل فورم وارساله الى الاشخاص المعنيين واصحاب المصالح والعاملين بالقطاعات الانشائية والعاملين في المشاريع الانشائية وغيرها. لقد تم تجميع 250 ردا من المستجيبين في التجربة، ثم انتقلنا الى تفرغ تلك البيانات على برنامج SPSS ذو الحزمة الاحصائية نسخه رقم 26، ثم اتجهنا الى عملية التحليل والحصول على النتائج.

• الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة

من خلال فحص اعمار المشاركين في التجربة يمكن ان نعرف مدى قوة ومصداقية الاجابة، فكلما ذات العمر، زادت الخبرة واصبحت الاجابة ذات معنى وقوة وتأثير. فقد كان الشباب الذين في منتصف العمر هم الاغلبية المسيطرة على المستجيبين في التجربة.

العمر					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.4	.4	.4
	20-30	90	36.0	36.0	36.4
	30-40	69	27.6	27.6	64.0
	40-50	40	16.0	16.0	80.0
	50-60	30	12.0	12.0	92.0
	60+	20	8.0	8.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة



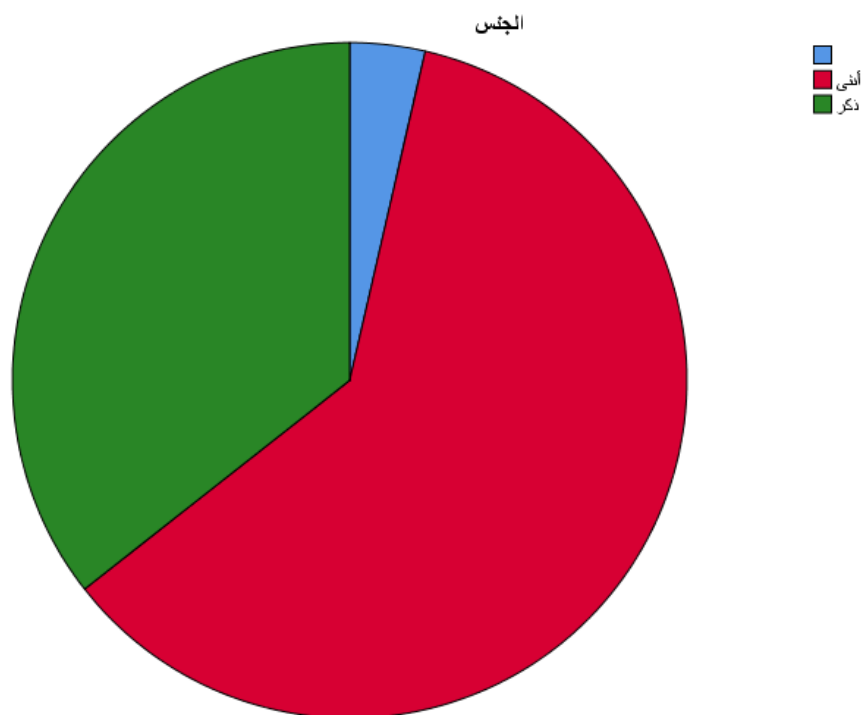
رسم توضيحي 8: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.

• الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين

يمكن ان نستنتج ان نسبة الاناث هي النسبة الأكبر والمسيطرة على المشاركين في التجربة.

الجنس		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		9	3.6	3.6	3.6
	أنثى	152	60.8	60.8	64.4
	ذكر	89	35.6	35.6	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين



رسم توضيحي 9: الوصف الإحصائي لأجناس المشاركين

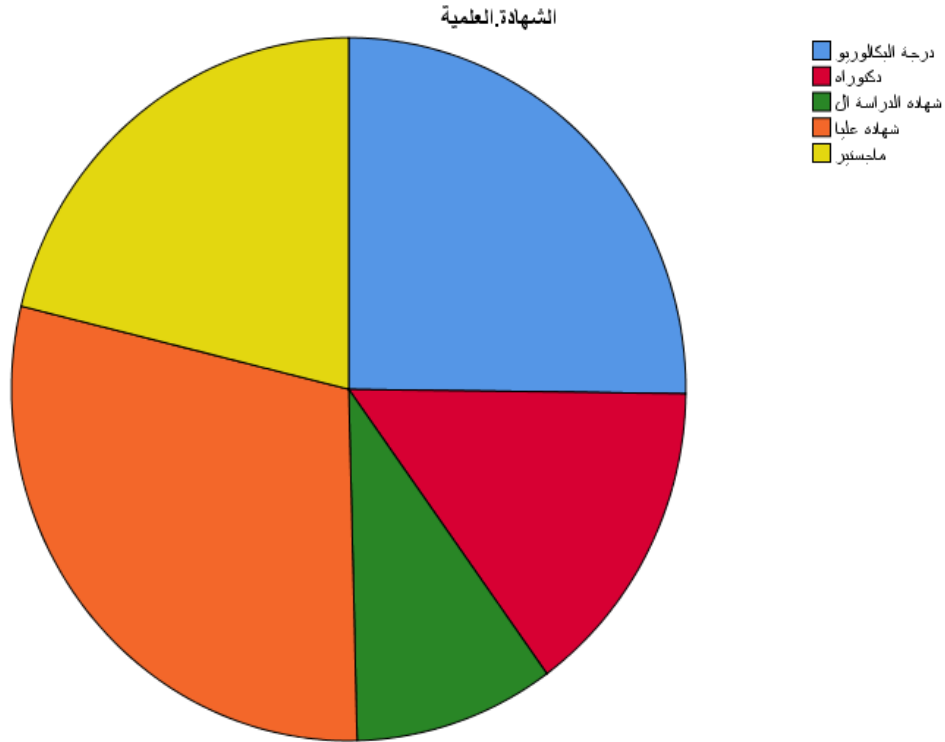
• الوصف الإحصائي للدرجة العلمية

من خلال تحليلنا للدرجات العلمية التي يمتلكها المستجيبين في التجربة، يمكن ان نتعرف على مدى قوه وعمق الاجابة من حيث الخبرة والمركز العلمي الذي وصلوا اليه. إن الشهادات العليا ودرجة البكالوريوس تعتبر ذات النصيب الاكبر ممن استجابوا الى التجربة.

الشهادة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	63	25.2	25.2	25.2
	دكتوراه	37	14.8	14.8	40.0
	شهادة الدراسة ال	24	9.6	9.6	49.6
	شهادة عليا	73	29.2	29.2	78.8

ماجستير	53	21.2	21.2	100.0
Total	250	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية



رسم توضيحي 10: الوصف الإحصائي للدرجة العلمية

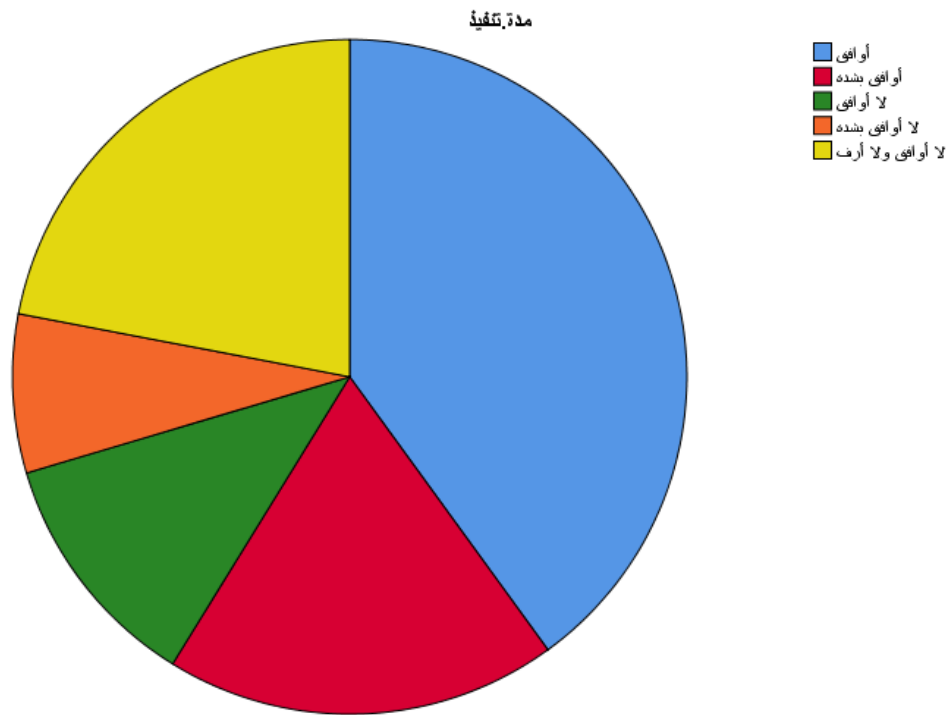
• هل تعتقد أن سوء التخطيط الإداري يؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات؟

إن التخطيط الإداري في بداية الأمر يمكن أن يؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في جميع المشاريع. إن التخطيط الإداري يمكنه أن يكشف غموض الطريق المستقبلي ويضع خارطة الطريق الزمنية من أجل عملية التنفيذ بناء على المسار المحدد. لقد كانت هناك نسبة 40% كأغلبية بالموافقة على أن سوء التخطيط الإداري يؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في

شركات المقاولات

مدة التنفيذ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	100	40.0	40.0	40.0
	أوافق بشدة	47	18.8	18.8	58.8
	لا أوافق	29	11.6	11.6	70.4
	لا أوافق بشدة	19	7.6	7.6	78.0
	لا أوافق ولا أرفض	55	22.0	22.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 7: إحصائيات وصفية لتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية



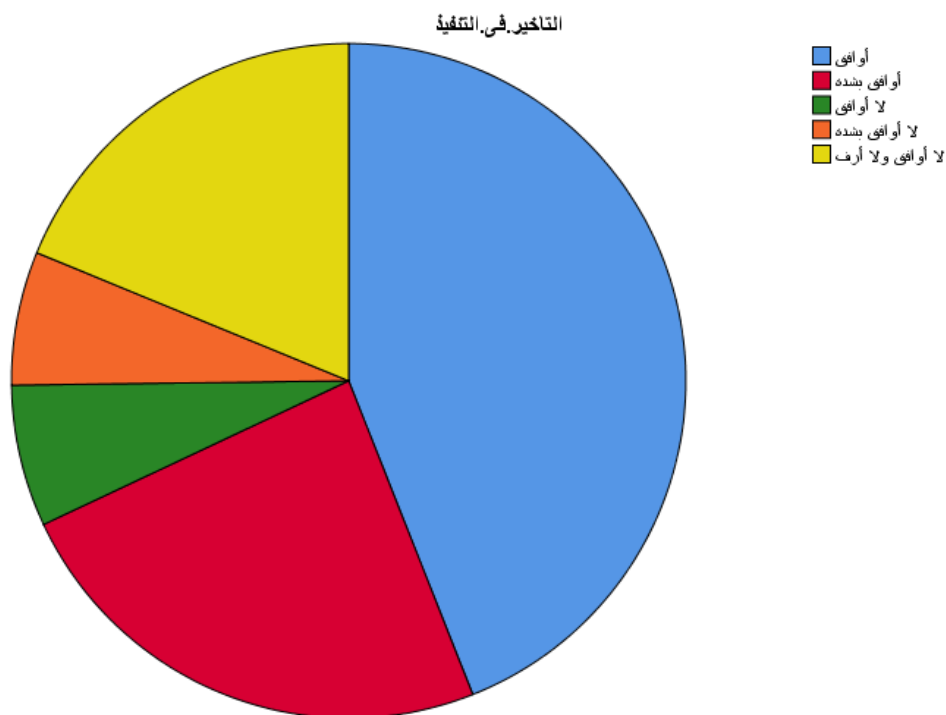
رسم توضيحي 11: إحصائيات وصفية لتأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية.

- هل لاحظت تأخيراً في تنفيذ المشاريع الإنشائية الناتج عن سوء التخطيط الإداري في الشركة التي تعمل بها؟

اما عن السؤال التالي والذي كان موجه الى المختصين في المجال الإداري والتخطيطي بالمشاريع الانشائية، حول ملاحظة التأخيرات في المشاريع الانشائية بسبب سوء التخطيط الإداري، وقد كانت نسبة الموافقة تساوى 44% على هذا الرأي.

التأخير في التنفيذ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	110	44.0	44.0	44.0
	أوافق بشدة	60	24.0	24.0	68.0
	لا أوافق	17	6.8	6.8	74.8
	لا أوافق بشدة	16	6.4	6.4	81.2
	لا أوافق ولا أرفض	47	18.8	18.8	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 8: إحصائيات وصفية للتأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية الناتج عن سوء التخطيط الإداري في الشركة التي تعمل بها



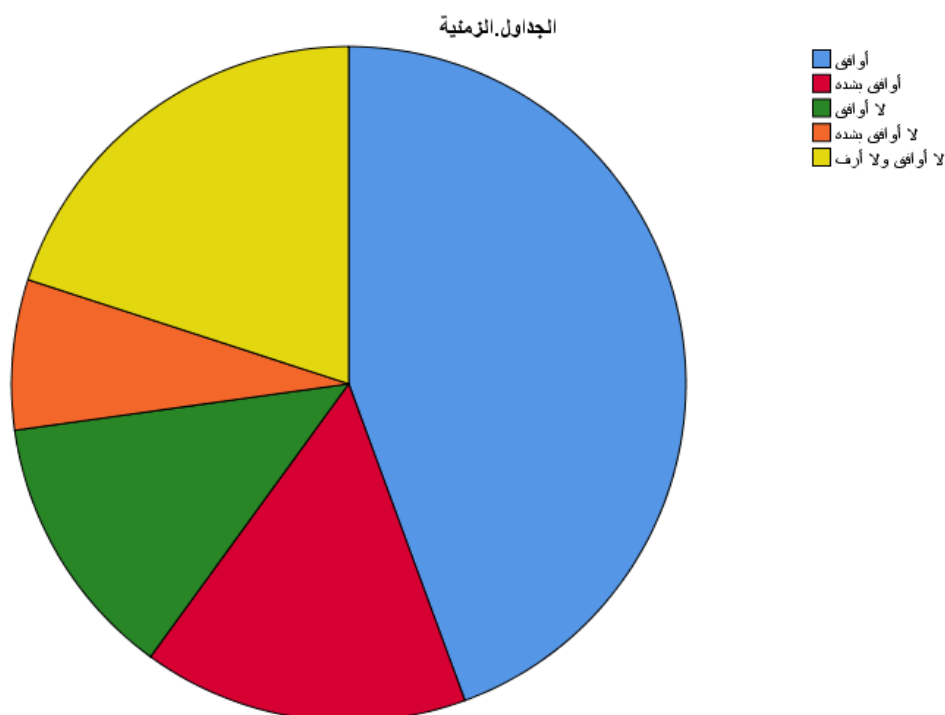
رسم توضيحي 12: إحصائيات وصفية للتأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية الناتج عن سوء التخطيط الإداري في الشركة التي تعمل بها

• هل يتم وضع جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟

بسبب عدم وجود تخطيط ادارى متميز، فقد يكون هناك مشاكل في المسار الزمني، وبالتالي ان سوء التخطيط الإداري قد يجم عنه العديد من المشاكل، وقد كانت هناك موافقة بنسبة 44.4% على هذا الرأي.

الجداول الزمنية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	111	44.4	44.4	44.4
	أوافق بشدة	39	15.6	15.6	60.0
	لا أوافق	32	12.8	12.8	72.8
	لا أوافق بشدة	18	7.2	7.2	80.0
	لا أوافق ولا أرفض	50	20.0	20.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 9: إحصاءات وصفية لوضع جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشاريع الإنشائية



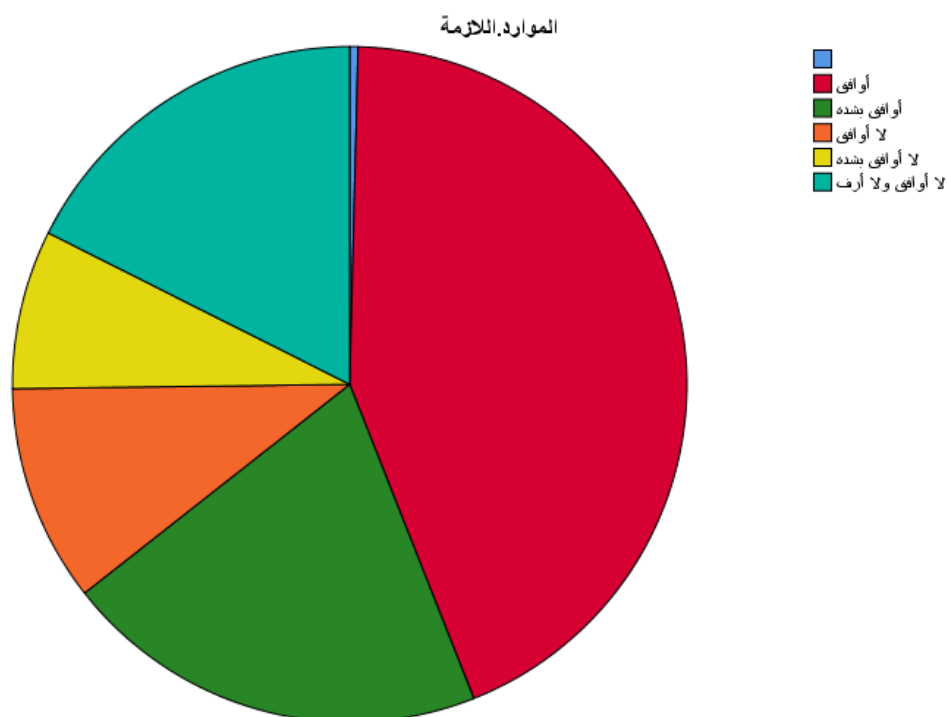
رسم توضيحي 13: إحصاءات وصفية لوضع جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشاريع الإنشائية

- هل يتم تحديد الموارد اللازمة بشكل صحيح قبل بدء تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟

ان توفير الموارد اللازمة قبل بداية المشروع سيكون لها تأثير كبير في التعجيل بان يسير المشروع بخطى ثابتة ومرتب لها وتفادى التعطيلات والتأخيرات اثناء مرحلة التنفيذ. لقد كانت هناك موافقة بنسبة 43.6% على هذا الرأي.

الموارد اللازمة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.4	.4	.4
	أوافق	109	43.6	43.6	44.0
	أوافق بشدة	51	20.4	20.4	64.4
	لا أوافق	26	10.4	10.4	74.8
	لا أوافق بشدة	19	7.6	7.6	82.4
	لا أوافق ولا أرفض	44	17.6	17.6	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 10: إحصاءات وصفية عن تحديد الموارد اللازمة بشكل صحيح قبل بدء تنفيذ المشاريع الإنشائية



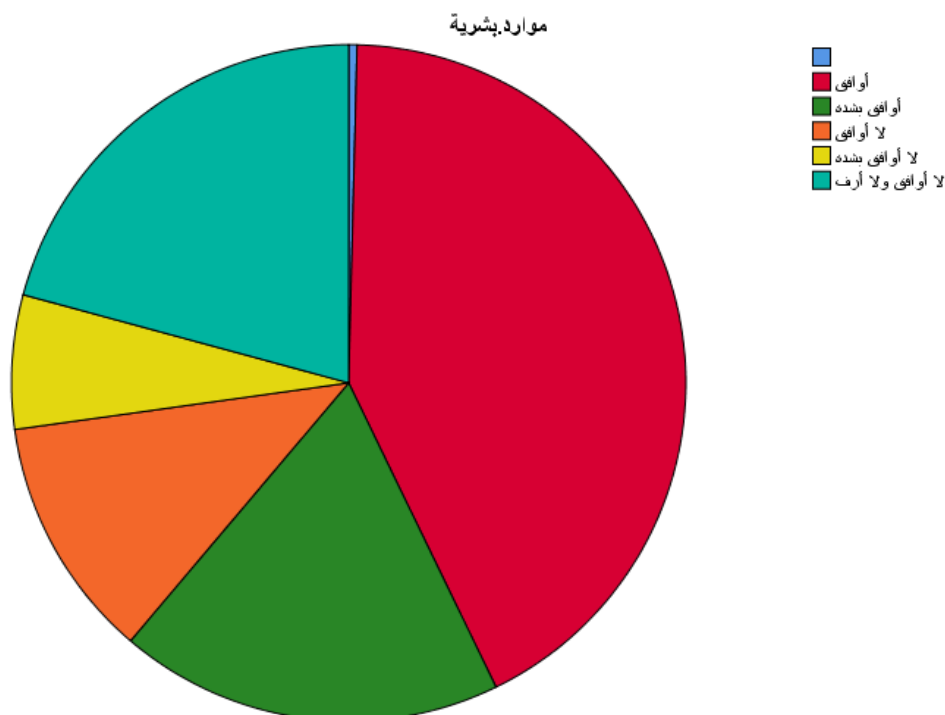
رسم توضيحي 14: إحصاءات وصفية عن تحديد الموارد اللازمة بشكل صحيح قبل بدء تنفيذ المشاريع الإنشائية

- هل يتم توفير الموارد البشرية الكافية والمهارات المطلوبة لتنفيذ المشاريع الإنشائية بفاعلية في شركتك؟

ان توفير الموارد البشرية وباقي المهارات المطلوبة قبل بداية المشروع، يمكنها ان تزيد من كفاءة المشروع بشكل كبير، ولقد كانت الموافقة نسبتها 42.4% على هذا الرأي.

موارد بشرية		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.4	.4	.4
	أوافق	106	42.4	42.4	42.8
	أوافق بشدة	46	18.4	18.4	61.2
	لا أوافق	29	11.6	11.6	72.8
	لا أوافق بشدة	16	6.4	6.4	79.2
	لا أوافق ولا أرفض	52	20.8	20.8	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 11 : إحصاءات وصفية عن توفير الموارد البشرية الكافية والمهارات المطلوبة لتنفيذ المشاريع الإنشائية



رسم توضيحي 15 : إحصاءات وصفية عن توفير الموارد البشرية الكافية والمهارات المطلوبة لتنفيذ المشاريع الإنشائية

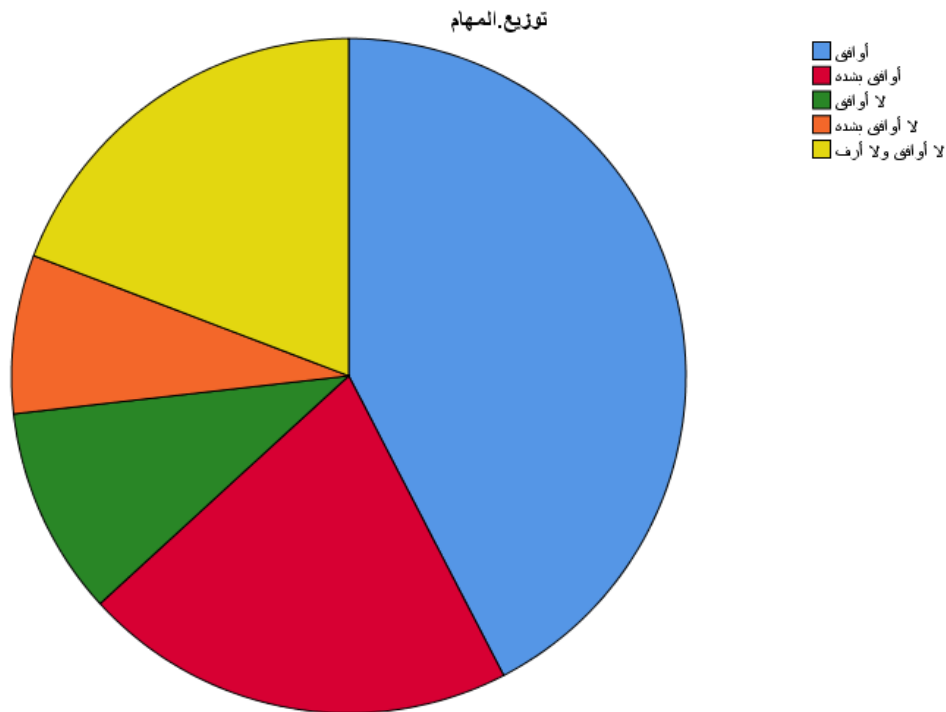
- هل يتم وضع خطة إدارة المشاريع الشاملة وتوزيع المهام بشكل جيد في شركتك؟

يجب ان يكون هناك خطة من اجل المشاريع الشاملة قبل البدء في عملية التنفيذ وان يتم توزيع المهام على المشاركين في

المشروع. لقد كانت الموافقة على هذا الراي نسبتها 42.4%.

توزيع المهام					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	106	42.4	42.4	42.4
	أوافق بشدة	52	20.8	20.8	63.2
	لا أوافق	25	10.0	10.0	73.2
	لا أوافق بشدة	19	7.6	7.6	80.8
	لا أوافق ولا أرفض	48	19.2	19.2	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 12: إحصاءات وصفية عن وضع خطة إدارة المشاريع الشاملة وتوزيع المهام بشكل جيد



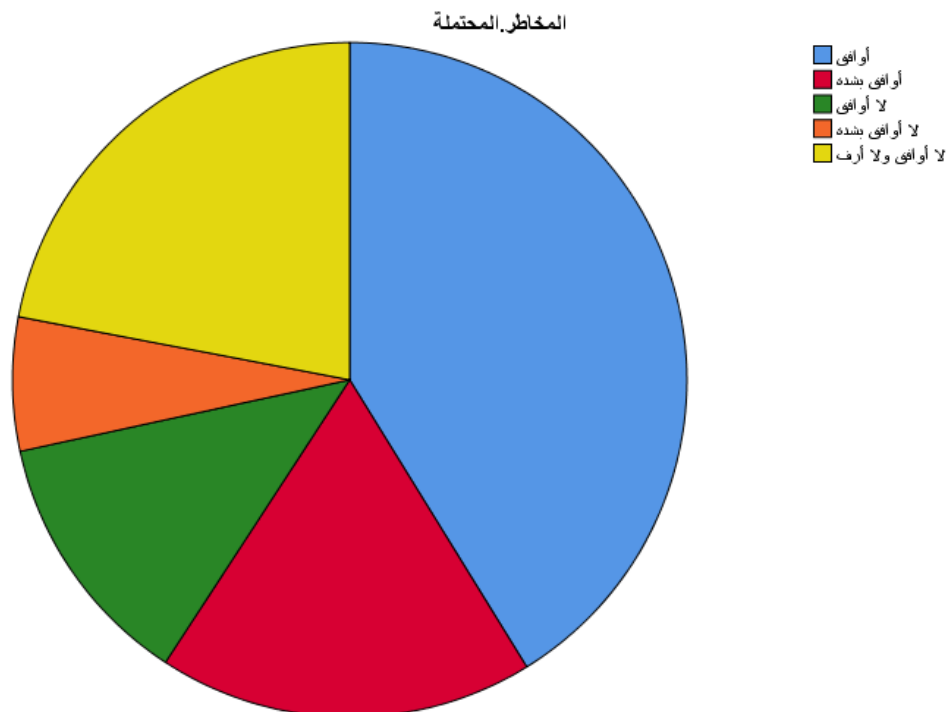
رسم توضيحي 16: إحصاءات وصفية عن وضع خطة إدارة المشاريع الشاملة وتوزيع المهام بشكل جيد

- هل يتم تحديد ومتابعة المخاطر المحتملة والعراقيل في تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟

يجب ان يكون هناك متابعة للمخاطر المحتملة باستمرار ووضع قائمة بالمخاطر المحتملة وكيفية التصدي لها. وقد كانت الموافقة على هذا الرأي نسبتها 41.2%.

المخاطر المحتملة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	103	41.2	41.2	41.2
	أوافق بشدة	45	18.0	18.0	59.2
	لا أوافق	31	12.4	12.4	71.6
	لا أوافق بشدة	16	6.4	6.4	78.0
	لا أوافق ولا أرفض	55	22.0	22.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 13: إحصاءات وصفية لتحديد ومتابعة المخاطر المحتملة والعراقيل في تنفيذ المشاريع الإنشائية



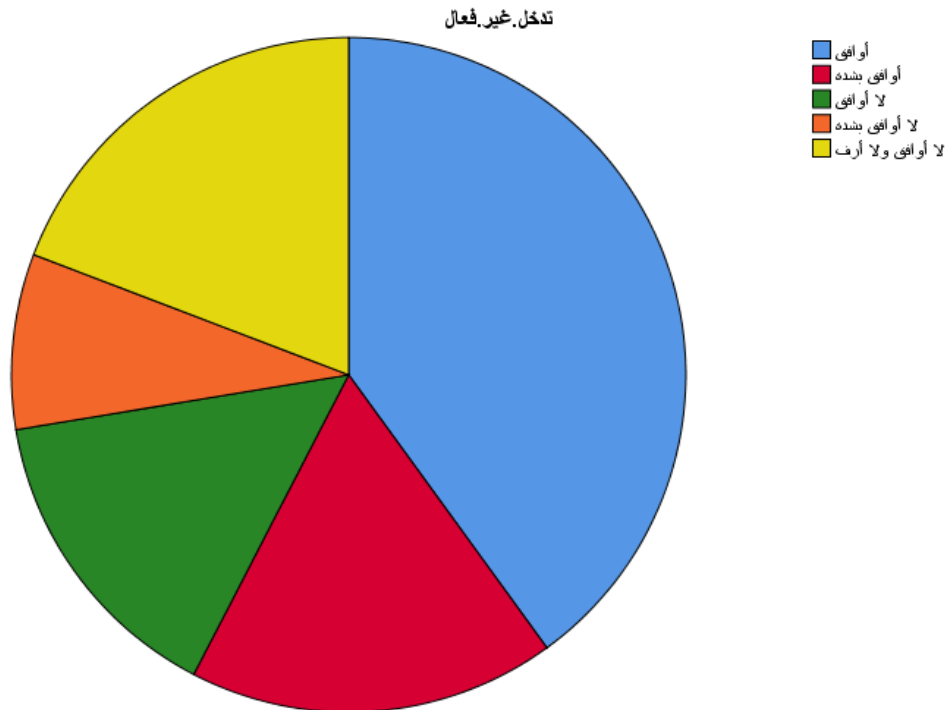
رسم توضيحي 17: إحصاءات وصفية لتحديد ومتابعة المخاطر المحتملة والعراقيل في تنفيذ المشاريع الإنشائية

- هل تلاحظ تداخلاً غير فعال بين مختلف مكونات المشروع في شركتك؟

قد يكون هناك تداخلاً غير فعالاً بين مكونات المشروع ويؤدي ذلك إلى تعطيل المشروع، وقد كانت هناك موافقة بنسبة 40% على هذا الرأي.

تدخل غير فعال		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	100	40.0	40.0	40.0
	أوافق بشدة	44	17.6	17.6	57.6
	لا أوافق	37	14.8	14.8	72.4
	لا أوافق بشدة	21	8.4	8.4	80.8
	لا أوافق ولا أرفض	48	19.2	19.2	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 14: إحصاءات وصفية عن ملاحظة تدخل غير فعال بين مختلف مكونات المشروع



رسم توضيحي 18: إحصاءات وصفية عن ملاحظة تدخل غير فعال بين مختلف مكونات المشروع.

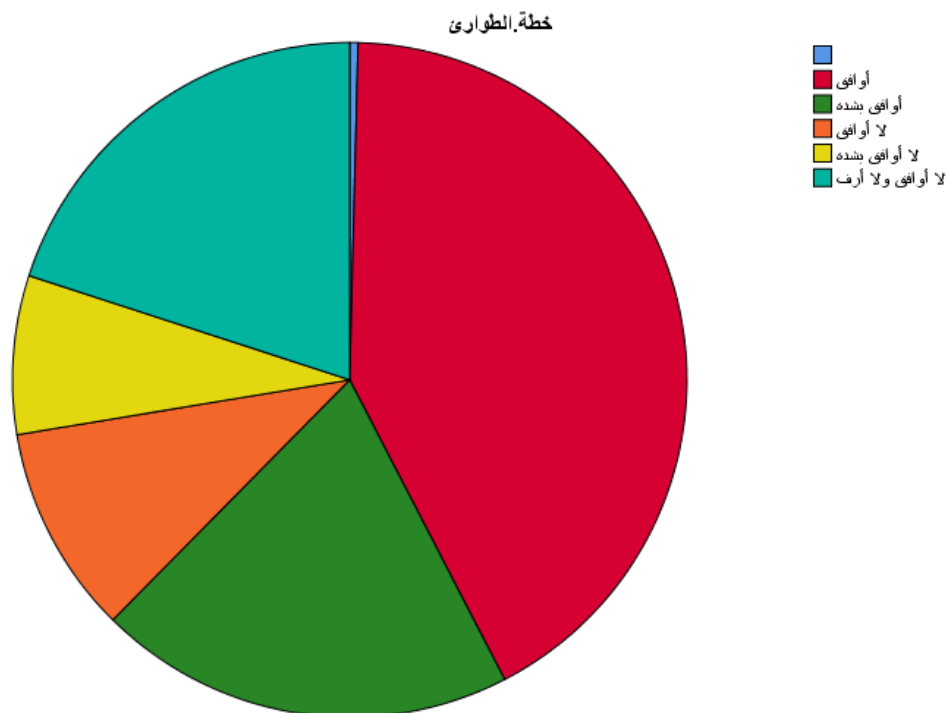
• هل تعتقد أن عدم توفر خطة طوارئ قوية يمكن أن يؤدي إلى تأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟

ان وجود خطة طوارئ قوية يمكنها ان تنفذ الشركة من المواقف الصعبة وتتيح لها حلول جيدة، وقد كان هناك موافقة على

هذا الراي بنسبة 42%.

خطة الطوارئ					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.4	.4	.4
	أوافق	105	42.0	42.0	42.4
	أوافق بشدة	50	20.0	20.0	62.4
	لا أوافق	25	10.0	10.0	72.4
	لا أوافق بشدة	19	7.6	7.6	80.0
	لا أوافق ولا أرفض	50	20.0	20.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 15 : إحصاءات وصفية عن تأخير المشاريع الإنشائية نتيجة لعدم توفر خطة طوارئ قوية



رسم توضيحي 19 : إحصاءات وصفية عن تأخير المشاريع الإنشائية نتيجة لعدم توفر خطة طوارئ قوية

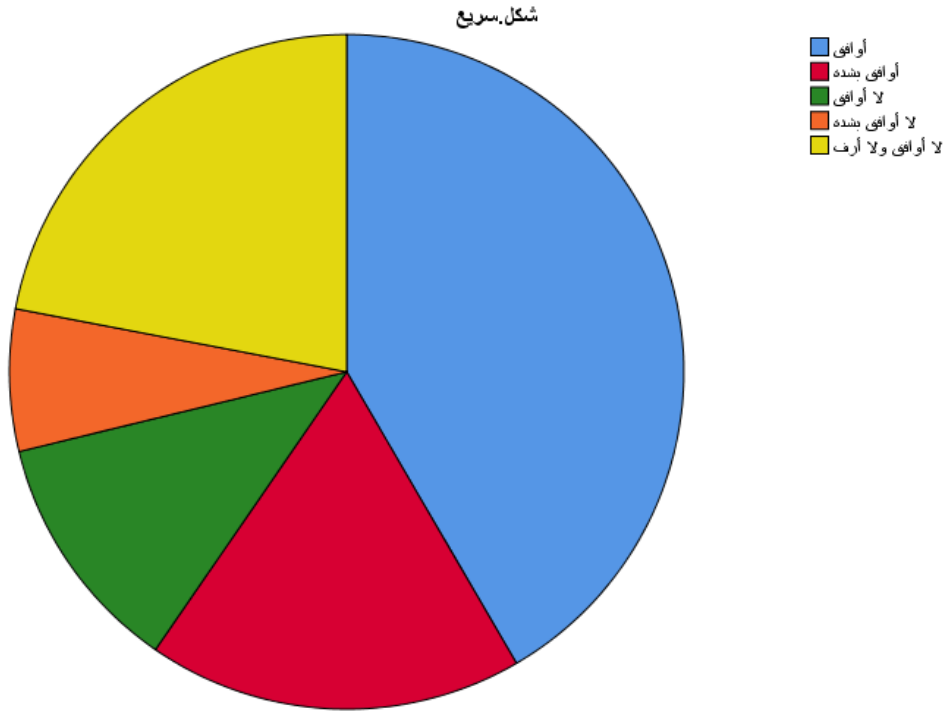
- هل يتم تحديد المشكلات والعقبات التي تواجهها المشاريع الإنشائية بشكل سريع وفعال في شركتك؟

ان تحديد المشاكل والعقبات بشكل سريع يمكنه ان يوفر الوقت الكثير على الشركة في الازمات والمواقف الطارئة، وقد كانت

هناك الموافقة بنسبة 41.6% على هذا الرأي.

شكل سريع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	104	41.6	41.6	41.6
	أوافق بشدة	45	18.0	18.0	59.6
	لا أوافق	29	11.6	11.6	71.2
	لا أوافق بشدة	17	6.8	6.8	78.0
	لا أوافق ولا أرفض	55	22.0	22.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 16 : إحصاءات وصفية عن تحديد المشكلات والعقبات التي تواجهها المشاريع الإنشائية بشكل سريع وفعال



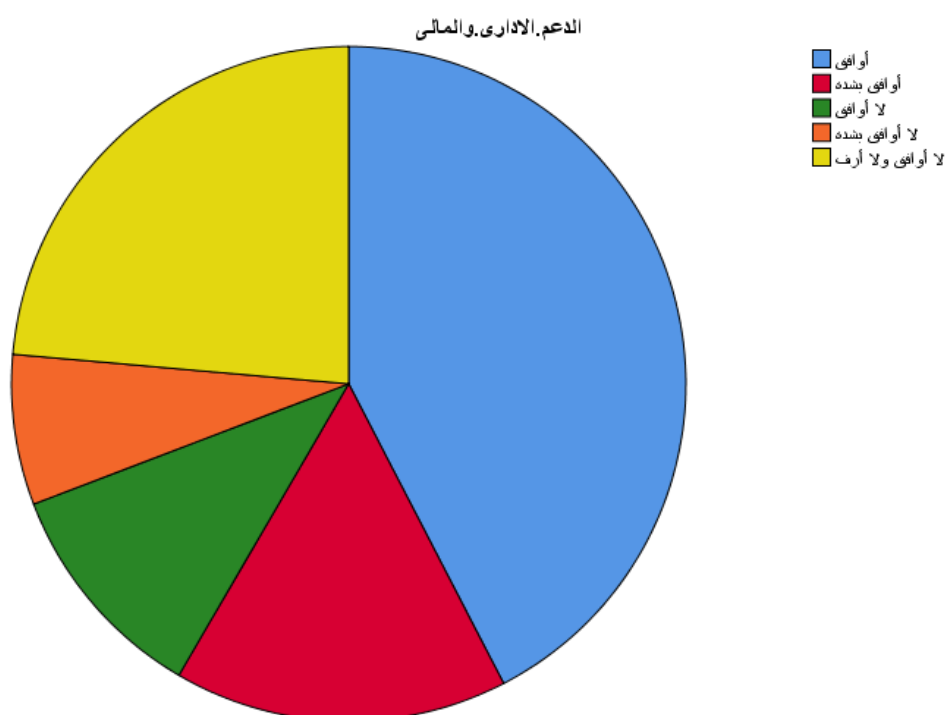
رسم توضيحي 20 : إحصاءات وصفية عن تحديد المشكلات والعقبات التي تواجهها المشاريع الإنشائية بشكل سريع وفعال

• هل يتم توفير الدعم الإداري والمالي الكافي للمشاريع الإنشائية في شركتك؟

تكمن أهمية توفير الدعم الإداري والمادي بان تسير الخطة بطريقة سليمة وجيدة وتفادى العقبات الأخرى، وقد كانت الموافقة تساوى 42.4% على هذا الرأي.

الدعم الإداري والمالي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	106	42.4	42.4	42.4
	أوافق بشدة	40	16.0	16.0	58.4
	لا أوافق	27	10.8	10.8	69.2
	لا أوافق بشدة	18	7.2	7.2	76.4
	لا أوافق ولا أرفض	59	23.6	23.6	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 17: إحصاءات وصفية عن توفير الدعم الإداري والمالي الكافي للمشاريع الإنشائية



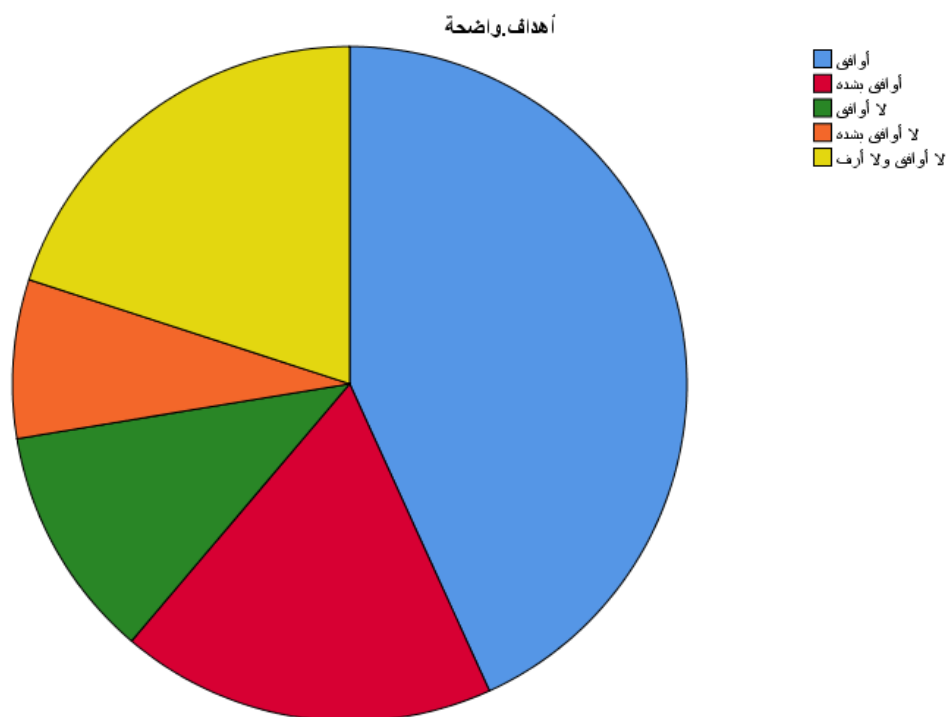
رسم توضيحي 21: إحصاءات وصفية عن توفير الدعم الإداري والمالي الكافي للمشاريع الإنشائية

- هل يتم تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للمشاريع الإنشائية في شركتك؟

يجب أن تكون هناك أهداف كمية وواضحة وقابلة للقياس من أجل عقد المقارنة بين الوصول الفعلي للمشروع وما كان متنبئ به، وقد كانت الموافقة على هذا الرأي تساوى 43.2%.

أهداف واضحة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	108	43.2	43.2	43.2
	أوافق بشدة	45	18.0	18.0	61.2
	لا أوافق	28	11.2	11.2	72.4
	لا أوافق بشدة	19	7.6	7.6	80.0
	لا أوافق ولا أرفض	50	20.0	20.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 18: إحصاءات وصفية عن تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للمشاريع الإنشائية



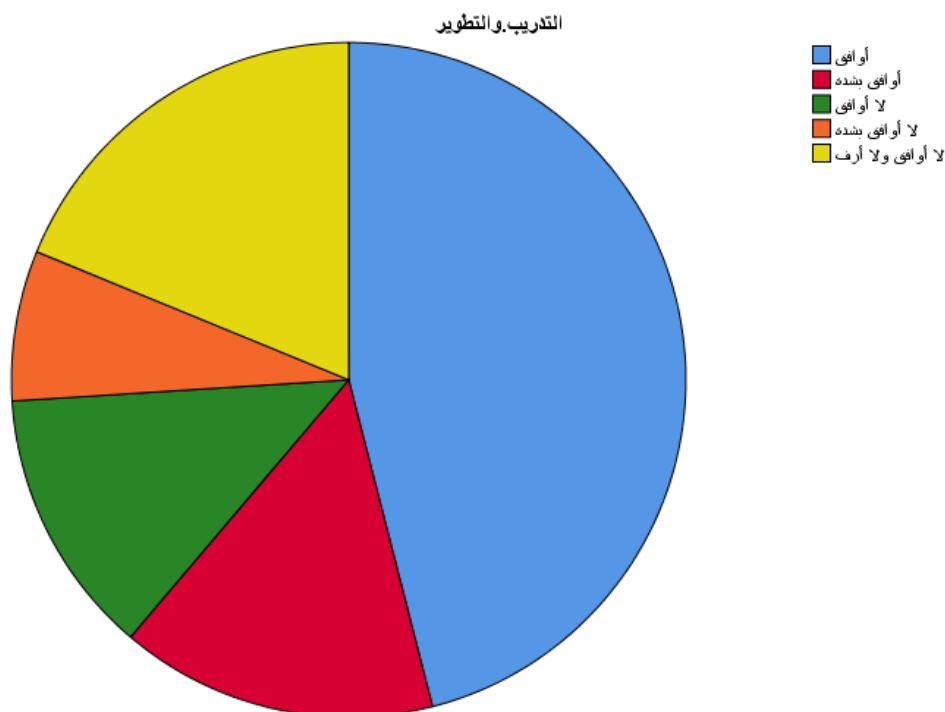
رسم توضيحي 22: إحصاءات وصفية عن تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للمشاريع الإنشائية

- هل يتم توفير التدريب والتطوير المستمر للفريق في شركتك لتحسين تخطيط المشاريع الإنشائية؟

إن التدريب والتطوير المستمر للفريق يمكنه ان يزيد من كفاءة الطاقم العامل على المشروع، وقد كانت الموافقة على هذا الرأي بنسبة 46%.

التدريب والتطوير		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	115	46.0	46.0	46.0
	أوافق بشدة	38	15.2	15.2	61.2
	لا أوافق	32	12.8	12.8	74.0
	لا أوافق بشدة	18	7.2	7.2	81.2
	لا أوافق ولا أرفض	47	18.8	18.8	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 19: إحصاءات وصفية عن توفير التدريب والتطوير المستمر للفريق لتحسين تخطيط المشاريع الإنشائية



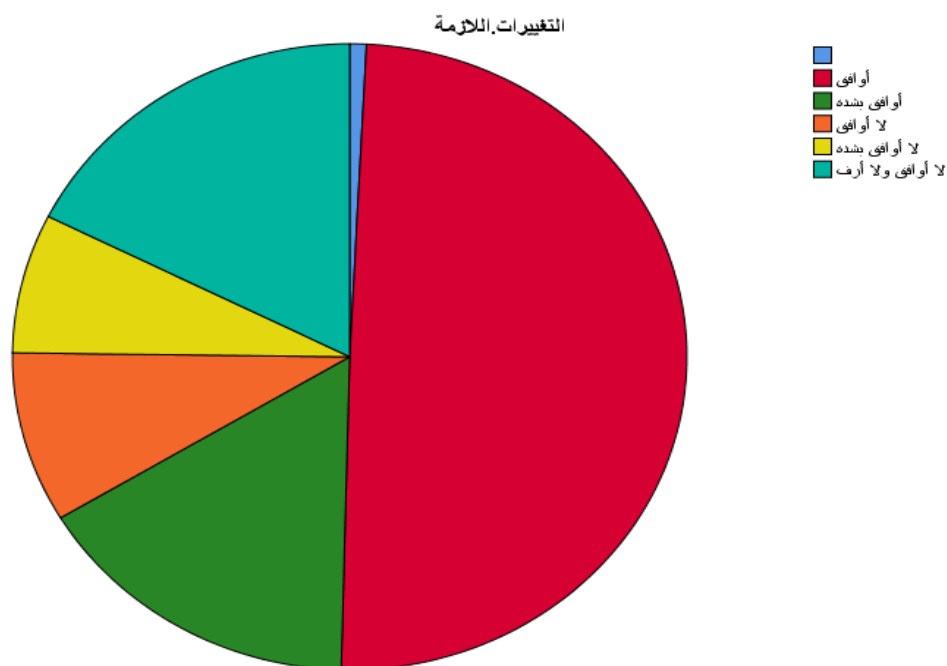
رسم توضيحي 23: إحصاءات وصفية عن توفير التدريب والتطوير المستمر للفريق لتحسين تخطيط المشاريع الإنشائية

• هل يتم توثيق الخطط والتغييرات اللازمة في شركتك بشكل واضح ومفهوم للجميع؟

عند عمل أي تغييرات أو خطط أثناء تنفيذ المشروع، يجب ان يتم توثيقها في خطة المشروع. وقد كانت الموافقة على هذا الرأي بنسبة 49.6%.

التغييرات اللازمة		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		2	.8	.8	.8
	أوافق	124	49.6	49.6	50.4
	أوافق بشدة	40	16.0	16.0	66.4
	لا أوافق	22	8.8	8.8	75.2
	لا أوافق بشدة	18	7.2	7.2	82.4
	لا أوافق ولا أرفض	44	17.6	17.6	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 20: إحصاءات وصفية عن توثيق الخطط والتغييرات اللازمة



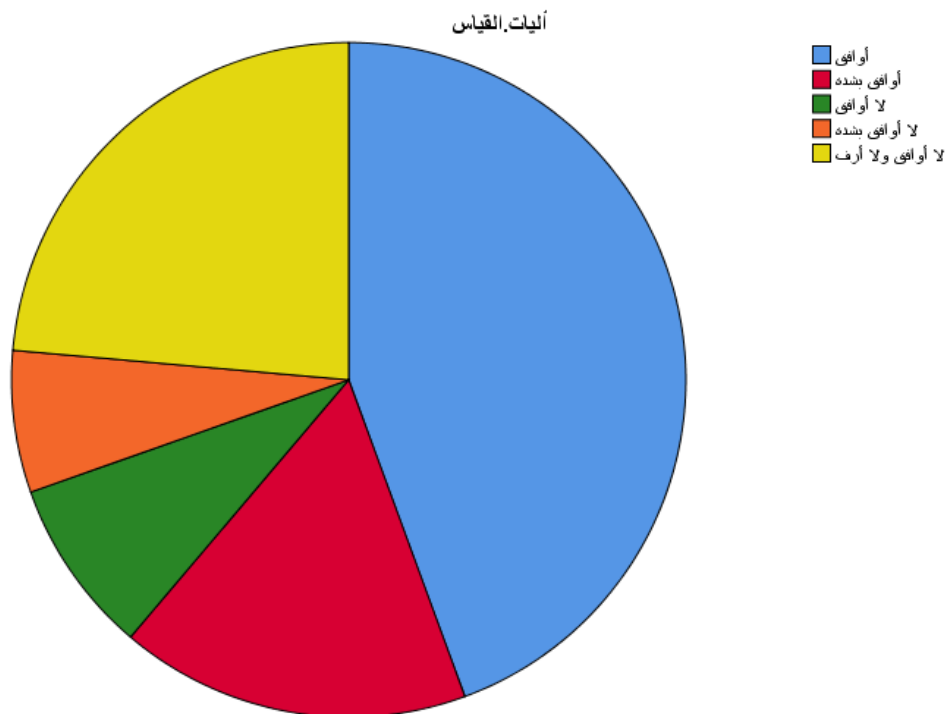
رسم توضيحي 24: إحصاءات وصفية عن توثيق الخطط والتغييرات اللازمة

• هل يتم توفير آليات لقياس ومتابعة تقدم المشاريع الإنشائية في شركتك؟

يجب توفير اليات للقياس ومقاييس كمية من اجل متابعة تقدم المشروع ومتابعة معايير الاداء، وقد كانت الموافقة على هذا الرأي بنسبة 44.4%.

آليات القياس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	111	44.4	44.4	44.4
	أوافق بشدة	42	16.8	16.8	61.2
	لا أوافق	21	8.4	8.4	69.6
	لا أوافق بشدة	17	6.8	6.8	76.4
	لا أوافق ولا أرفض	59	23.6	23.6	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 21: إحصاءات وصفية عن توفير آليات القياس ومتابعة تقدم المشاريع الإنشائية



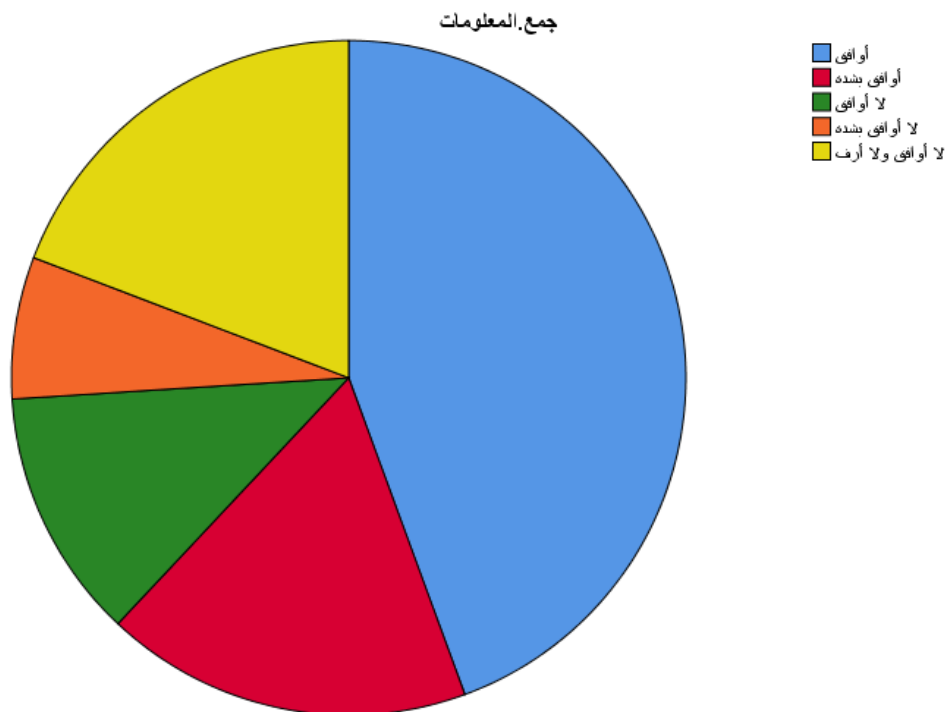
رسم توضيحي 25: إحصاءات وصفية عن توفير آليات القياس ومتابعة تقدم المشاريع الإنشائية

- هل يتم توفير آليات لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم أداء المشاريع الإنشائية في شركتك؟

ان توفير اليات مهمة من اجل جمع المعلومات والبيانات اللازمة يمكنها ان تعرف اصحاب المصالح على مدى تقييم وتقدم المشروع، وقد كانت الموافقة والموافقة بشدة على هذا الراي مرتفعة.

جمع المعلومات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	111	44.4	44.4	44.4
	أوافق بشدة	44	17.6	17.6	62.0
	لا أوافق	30	12.0	12.0	74.0
	لا أوافق بشدة	17	6.8	6.8	80.8
	لا أوافق ولا أرفض	48	19.2	19.2	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 22: إحصاءات وصفية عن توفير آليات لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم أداء المشاريع الإنشائية



رسم توضيحي 26: إحصاءات وصفية عن توفير آليات لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم أداء المشاريع الإنشائية

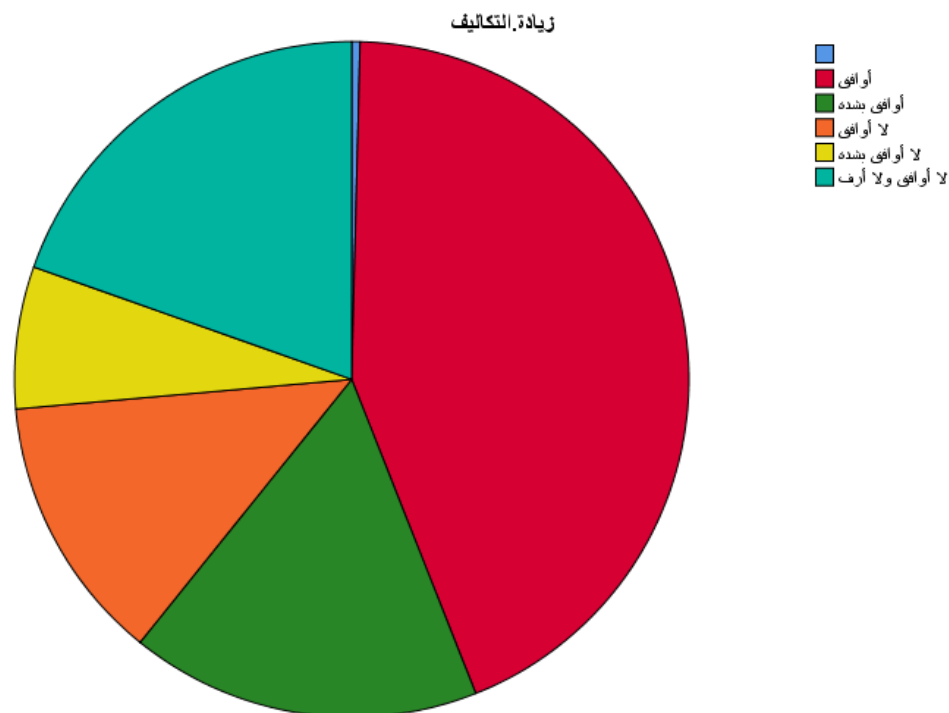
- هل تعتقد أن سوء التخطيط الإداري يؤدي إلى زيادة تكاليف المشاريع الإنشائية في شركتك؟

ان سوء التخطيط يمكنه يكلف الشركة زيادة في التكلفة وطول مسار المشروع، وقد كانت الموافقة على هذا الرأي بنسبة

43.6%.

زيادة التكاليف		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		1	.4	.4	.4
	أوافق	109	43.6	43.6	44.0
	أوافق بشدة	42	16.8	16.8	60.8
	لا أوافق	32	12.8	12.8	73.6
	لا أوافق بشدة	17	6.8	6.8	80.4
	لا أوافق ولا أرفض	49	19.6	19.6	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 23: إحصاءات وصفية لزيادة تكاليف المشاريع الإنشائية نتيجة لسوء التخطيط الإداري



رسم توضيحي 27: إحصاءات وصفية لزيادة تكاليف المشاريع الإنشائية نتيجة لسوء التخطيط الإداري

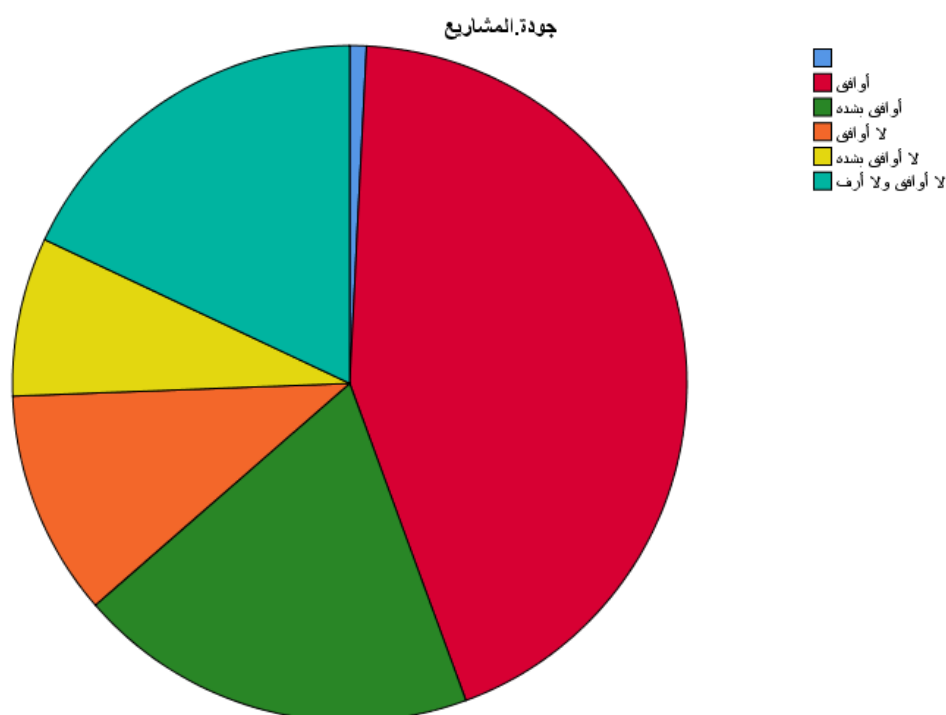
- هل تعتقد أن سوء التخطيط الإداري يؤثر على جودة المشاريع الإنشائية في شركتك؟

بالفعل ان التخطيط الإداري له دور كبير على كفاءة وفعالية المشروع بصورة كبيرة، وقد كانت الموافقة على هذا الرأي نسبتها

43.6%.

جودة المشاريع		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		2	.8	.8	.8
	أوافق	109	43.6	43.6	44.4
	أوافق بشدة	48	19.2	19.2	63.6
	لا أوافق	27	10.8	10.8	74.4
	لا أوافق بشدة	19	7.6	7.6	82.0
	لا أوافق ولا أرفض	45	18.0	18.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

جدول 24 : تأثير سوء التخطيط الإداري على جودة المشاريع الإنشائية



رسم توضيحي 28 : تأثير سوء التخطيط الإداري على جودة المشاريع الإنشائية

3.3. الفصل السادس: تحليل النتائج والمقترحات

تحليل الجداول المتقاطعة بين أهمية تواجد الموارد البشرية وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات

الانشائية في شركات المقاولات.

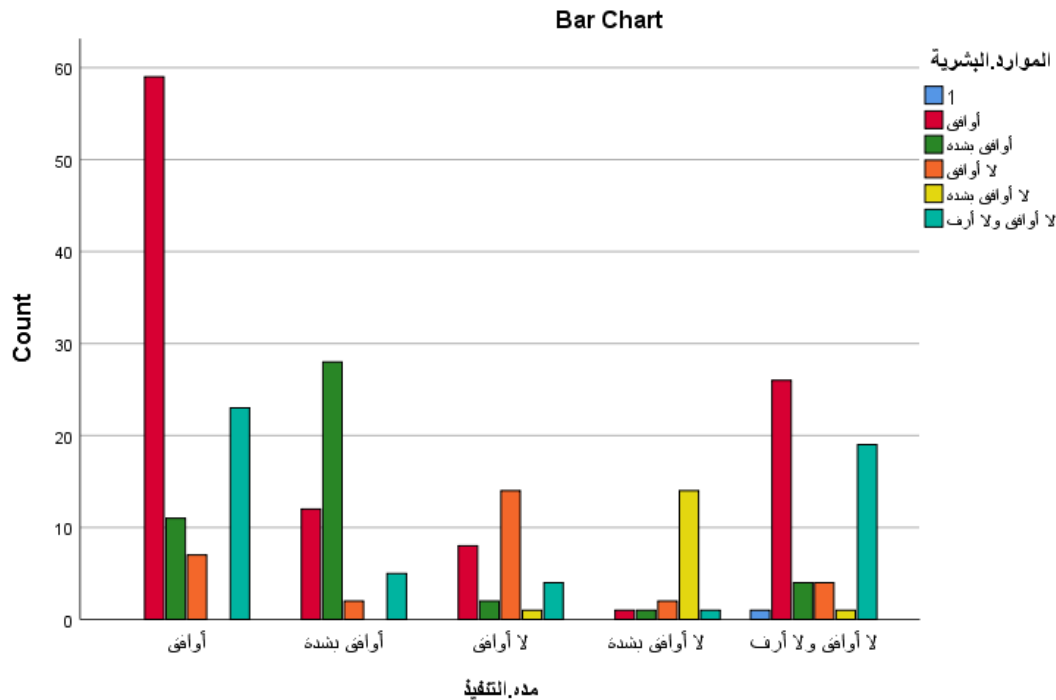
يمكن ان نلاحظ من ردود المستجيبين في التجربة أن هناك نسبة كبيرة تميل الى الموافقة والموافقة بشدة على أهمية تواجد

الموارد البشرية بتوفيرها للموظفين الكفاء من أجل نجاح التخطيط الإداري. إضافة الى انخفاض قيمة Pearson's R تدل

على تقارب المتغيرات وقلة التشتت بينهم.

Symmetric Measures					
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Interval by Interval	Pearson's R	.183	.069	2.924	.004 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.180	.069	2.882	.004 ^c
N of Valid Cases		250			
a. Not assuming the null hypothesis.					
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.					
c. Based on normal approximation.					

جدول 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة بين توافر الموارد البشرية ونجاح التخطيط الإداري



رسم توضيحي 29: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين توافر الموارد البشرية ونجاح التخطيط الإداري

تحليل الجداول المتقاطعة بين أهمية الدعم المادي والإداري وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات.

هناك أهمية كبيرة للدعم الإداري والمالي من نجاح التخطيط الإداري للمشاريع الانشائية في شركات المقاولات، لابد من وجود الموارد المالية والإدارية والتي يمكنها ان تنجح أي مشروع إذا تم استغلالهم بكفاءة. إضافة الى ان قيمة Pearson's R تساوى 0.368. والتي تدل على تقارب المتغيرات وقلة التشتت بين المتغيرات.

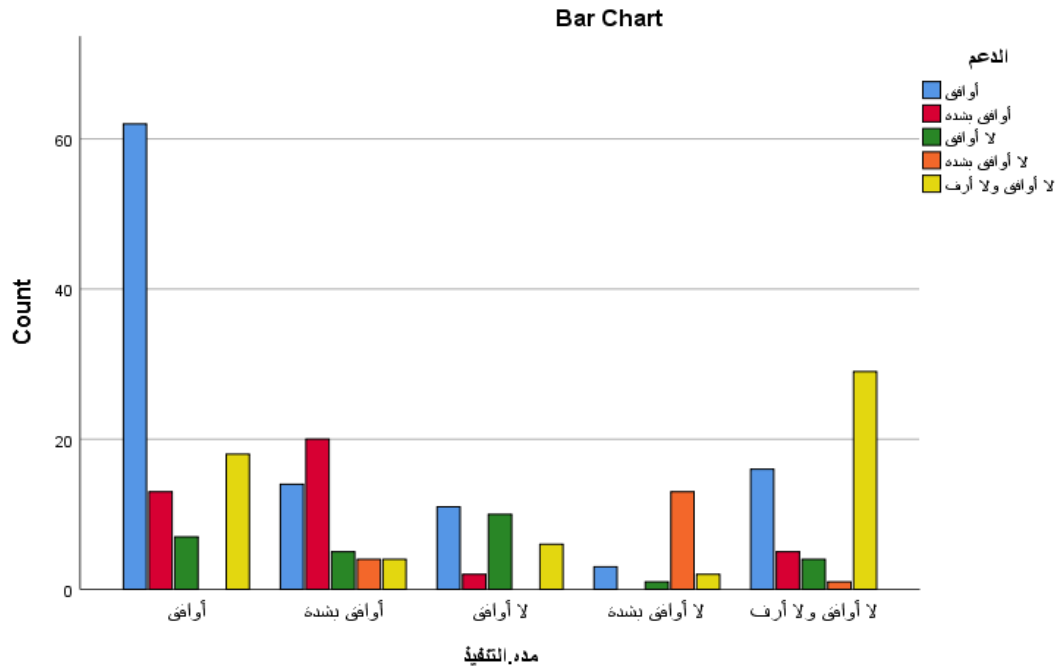
Symmetric Measures					
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Interval by Interval	Pearson's R	.368	.064	6.237	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.349	.063	5.873	.000 ^c
N of Valid Cases		250			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

جدول 26 : المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين أهمية الدعم المادي والإداري وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات



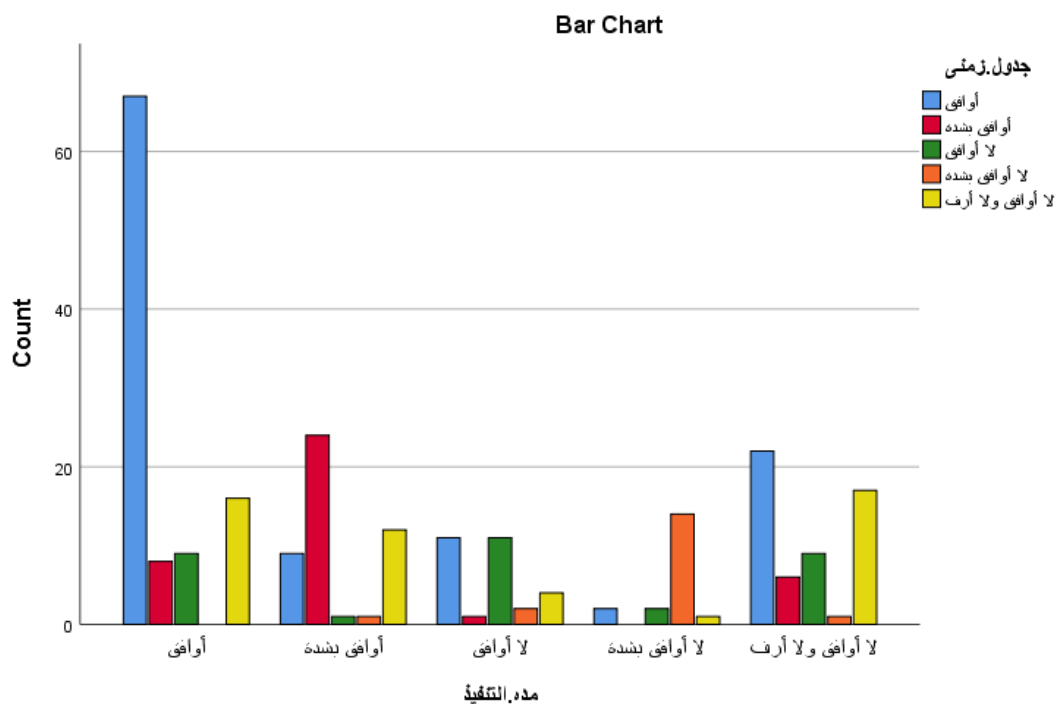
رسم توضيحي 30 : المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة أهمية الدعم المادي والإداري وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات

- تحليل الجداول المتقاطعة بين أهمية تواجد جداول زمنية وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات.

من الواضح امامنا اتجاه المشاركين في التجربة نحو الموافقة على أهمية تواجد جداول زمنية من أجل الالتزام بالخطة التنفيذية في المشاريع الانشائية في شركات المقاولات. ان قيمة Pearson's R التي تساوى 243. يمكنها ان توضح الترابط بين المتغيرات.

Symmetric Measures					
		Value	Asymptotic Standard Error ^a	Approximate T ^b	Approximate Significance
Interval by Interval	Pearson's R	.243	.064	3.937	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.276	.064	4.521	.000 ^c
N of Valid Cases		250			
a. Not assuming the null hypothesis.					
b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.					
c. Based on normal approximation.					

جدول 27: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين أهمية تواجد جداول زمنية وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات



رسم توضيحي 31: المقاييس المتمثلة في تحليل العلاقة بين أهمية تواجد جداول زمنية وتأثيرها على نجاح التخطيط الإداري للمشروعات الانشائية في شركات المقاولات

تحليل أنوفا

في هذا التحليل سنسعى الى قياس تأثير كل من (توفير موارد بشرية ذات كفاءة عالية، وتوفير الدعم المادي والإداري، وتوفير الجداول الزمنية للمشاريع) على نجاح التخطيط الإداري للمشاريع الانشائية في شركات المقاولات ودورها على زيادة جودة المشروع والتحكم بالمسار الزمني والتكاليف. يمكن ان نلاحظ ان درجة الحرية تساوى 14 مما يبين لنا وجود ترابط قوى بين المتغيرات، وقيمة Adjusted R Square التي تساوى 217. والتي تقترب من الصفر وتدل على وجود ترابط قوى أهمية توفير تلك المتغيرات من اجل نجاح المشروع.

ANOVA ^{a,b,c}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	555.205	14	39.658	5.939	.000
Residual	1569.268	235	6.678		
Total	2124.473	249			
a. Dependent Variable: مده. التنفيذ					
b. Model: (Intercept), محتملة, مخاطر. الدعم، الموارد. البشرية، جدول. زمني،					
c. Regression Weight Variable: الجودة					

جدول 28: تحليل ANOVA

Bayes Factor Model Summary ^{a,b,c}				
Bayes Factor ^d	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
4531.197	.511	.261	.217	2.58
a. Method: JZS				
b. Model: (Intercept), محتملة, مخاطر. الدعم، الموارد. البشرية، جدول. زمني،				
c. Regression Weight Variable: الجودة				
d. Bayes factor: Testing model versus null model (Intercept).				

جدول 29: نموذج عامل بايز

4.3. التوصيات

- يجب أن تهتم الشركات بتحسين عملية التخطيط الإداري للمشاريع الإنشائية، وذلك من خلال تحديد الأهداف والمهام الرئيسية، وتوزيع المسؤوليات بشكل واضح، وتحديد الموارد المطلوبة والجدول الزمني المناسبة.
- ينبغي على الفرق الإدارية والفنية داخل الشركة التواصل والتنسيق المستمرين. يجب توفير وسائل فعالة للتواصل بين جميع الأطراف المشاركة في المشروع، بما في ذلك المهندسين المعماريين والمقاولين والموردين.
- يجب أن تضمن الشركات توفير الموارد البشرية والمادية اللازمة لتنفيذ المشاريع بنجاح. ينبغي توفير فريق عمل مؤهل ومدرب بشكل جيد، وكذلك استخدام أفضل الممارسات والتكنولوجيا المتاحة.
- يجب أن يكون التخطيط الزمني للمشروع واقعيًا ومنطقيًا، مع مراعاة العوامل المحتملة التي يمكن أن تتأثر بها المدة الزمنية للمشروع، مثل التحديات البيئية والمناخية والتخطيط العمراني.
- ينبغي على الشركات إقامة نظام فعال لمراقبة ورصد تقدم المشروع، وذلك من خلال تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعة التقدم بانتظام. يساعد ذلك في تحديد أي تأخيرات محتملة واتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب.
- يجب أن تستثمر الشركات في تطوير مهارات الموظفين، وتقديم التدريب المستمر والتحديثات اللازمة لمواكبة أحدث الاتجاهات والتقنيات في مجال إدارة المشاريع الإنشائية.
- ينبغي على الشركات تحسين العلاقات التعاقدية مع العملاء والموردين والجهات الحكومية المعنية، وذلك من خلال وضع اتفاقيات واضحة وشفافة وملزمة لضمان تنفيذ المشروع بشكل سلس وفقًا للمواصفات والجدول الزمني المحددة.
- يجب أن تقوم الشركات بتحليل وتقييم المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على مدة تنفيذ المشروع، واتخاذ إجراءات ملائمة للتعامل معها بشكل فعال. يمكن أن تشمل هذه المخاطر التغيرات في التصميم، وتأخيرات في توفر المواد، وعوامل طبيعية غير متوقعة.
- ينبغي أن تسعى الشركات إلى تحسين العمليات والأداء المتعلق بالتخطيط الإداري للمشاريع، وذلك من خلال استخدام أساليب إدارة الجودة وتطبيق أفضل الممارسات في صناعة التشييد.

- يجب أن تعتمد الشركات على توثيق الخبرة المكتسبة من المشاريع السابقة، وتحليل الأخطاء والتحسينات المطلوبة، وتطبيق هذه الدروس المستفادة في التخطيط الإداري للمشاريع المستقبلية.

5.3. الخاتمة

تعتبر شركات مقاولات التشييد في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من القطاع الإنشائي، حيث تتولى تنفيذ مشاريع بناء المباني والبنية التحتية الحيوية. ومن الجوانب الحاسمة لنجاح المشاريع الإنشائية هو التخطيط الإداري الجيد. إذا تعذر تنفيذ عملية التخطيط الإداري بشكل صحيح، فقد يؤثر ذلك سلباً على مدة تنفيذ المشاريع ويتسبب في تأخيرات ومشاكل تتراكم مع مرور الوقت.

أحد التأثيرات السلبية لسوء التخطيط الإداري هو عدم تحديد الأهداف والمهام بشكل واضح. عندما لا يتم توضيح الأهداف المحددة للمشروع وتوزيع المهام بشكل صحيح، فإن الفرق العاملة قد تواجه صعوبة في تحديد أولوياتها وتنظيم عملها. هذا يؤدي إلى فقدان الكفاءة والتباطؤ في تنفيذ المشروع.

علاوة على ذلك، عدم توفير الموارد اللازمة يمكن أن يكون له تأثير كبير على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية. قد تحتاج المشاريع إلى فرق عمل مؤهلة ومدرّبة بشكل جيد ومعدات ومواد بناء متوفرة. إذا لم يتم توفير هذه الموارد بشكل كافٍ وفي الوقت المناسب، فقد يحدث تأخير في تنفيذ المشروع وتعرثر في الجدول الزمني المحدد.

تخطيط زمني غير واقعي يعد أيضاً تحدياً رئيسياً يمكن أن يؤثر على مدة تنفيذ المشاريع. قد يتم تحديد جدول زمني غير واقعي للمشروع دون مراعاة الظروف البيئية والمناخية والتحديات العمرانية المحتملة. على سبيل المثال، قد يتم تقدير مدة تنفيذ المشروع بشكل مبالغ فيه دون اعتبار للتأخيرات المحتملة التي يمكن أن تحدث نتيجة لتلك الظروف. هذا يؤدي إلى ضغط غير ضروري على الفرق العاملة وقد يؤدي في النهاية إلى تأخير المشروع.

من الأمور الأخرى المؤثرة لسوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد هو عدم التنسيق الجيد بين الفرق العاملة. عندما يكون هناك ضعف في التواصل وعدم وجود آليات فعالة للتنسيق بين الفرق المختلفة، فإنه يمكن أن يحدث تداخل وتضارب في المهام والجدول الزمني. هذا يتسبب في تباطؤ عملية التنفيذ وتأخير في تسليم المشروع.

علاوة على ذلك، قد يؤدي سوء التخطيط الإداري إلى عدم القدرة على التعامل بفعالية مع المشاكل والتحديات التي تنشأ أثناء تنفيذ المشروع. عندما لا يتم تحديد إجراءات واضحة للتعامل مع المشاكل المحتملة، فقد يتم تأجيل حلها أو يتم التعامل معها بشكل غير منظم. هذا يؤدي إلى تأخيرات إضافية وقد يؤثر على جودة المشروع نفسه.

بالإضافة إلى ذلك، سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤدي إلى عدم القدرة على توقع المشكلات المحتملة في وقت مبكر واتخاذ التدابير الوقائية المناسبة. عندما لا يتم إجراء تقييم دقيق للمخاطر وتوقع المشكلات المحتملة، فقد يتم اكتشافها في وقت متأخر وتتطلب حلولاً طارئة ومكلفة. هذا يؤثر سلباً على مدة التنفيذ ويزيد من التكاليف الإجمالية للمشروع.

لتجنب تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، ينبغي أن تولي الشركات اهتماماً كبيراً لعملية التخطيط والتنظيم الإداري. يجب تحديد الأهداف والمهام بشكل واضح وتوزيع المهام بشكل مناسب، وتوفير الموارد اللازمة في الوقت المناسب. كما يجب تعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة وتوفير إجراءات فعالة للتعامل مع المشاكل والتحديات. باختصار، فإن سوء التخطيط الإداري يمكن أن يؤثر سلباً على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية.

4. الجزء الأول: الملاحق

1.4. المراجع العربية والإنجليزية

- Alotaibi, N. (2016). Guidelines of Using Project Management Tools and Techniques to Mitigate Factors Causing Delays in Public Construction Projects in Kingdom of Saudi Arabia. 90-103. Retrieved from <https://espace.curtin.edu.au/handle/20.500.11937/49844>
- Alsenosy, D. A. (2023, 3 9). التأخير في المشروعات الإنشائية وطرق حسابها ومعالجتها. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%A3%D8%AE%D9%8A%D8%B1-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%B1%D9%88%D8%B9%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%86%D8%B4%D8%A7%D8%A6%D9%8A%D8%A9-%D9%88%D8%B7%D8%B1%D9%82-%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8%D9%87%D8>
- Alshihri, S. (2022, 5 25). Risk Factors That Lead to Time and Cost Overruns of Building Projects in Saudi Arabia. doi: <https://doi.org/10.3390/buildings12070902>
- Hinton and Isabella. (2017). Presenting Your Data with SPSS Explained. 1-20. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315689524/presenting-data-spss-explained-perry-hinton-isabella-mcmurray>
- Ho, R. (2018). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. *Taylor & Francis Group*, 1-15. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>
- khaled. (2022). The difference between quantitative and qualitative scientific research. 3-8. Retrieved from <https://www.maktabtk.com/blog/post/61/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%85%D9%8A-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%88%D8%B9%D9%8A.html>
- Khalid, F. J. (2017). The Impact of Poor Planning and Management on the Duration of Construction Projects. (2). Retrieved from https://www.mecsj.com/ar/uplode/images/photo/The_Impact_of_Poor_Planning_and_Management_on_the_Duration_of_Construction_Projects__A_Review_2.pdf
- Mahamid, I. (2016, 11 23). Factors contributing to poor performance in construction projects: studies of Saudi Arabia. 27-38. doi:<https://doi.org/10.1080/14488388.2016.1243034>
- planradar. (2023, 3 14). تجنب هذه الأخطاء الشائعة في إدارة مشاريع البناء. Retrieved from <https://www.planradar.com/ae/common-mistakes-in-construction-project-management-to-avoid/>
- planradar. (2023). تعرّف على الأخطاء الشائعة في إدارة مشاريع البناء وكيفية تجنبها. Retrieved from <https://www.planradar.com/sa/common-construction-management-mistakes-to-avoid/>

planradar. (2023, 8 10). تقارير البناء: إنجاز مشاريع عالية الجودة تبعًا للجدول الزمني وفي حدود الميزانية. Retrieved from <https://www.planradar.com/ae/construction-reports-for-high-quality-projects-on-schedule-within-budget/>

Rahman. (2020). The Advantages and Disadvantages of Using Qualitative and Quantitative Approaches. *Canadian Center of Science and Education*, 3-5. Retrieved from <https://pearl.plymouth.ac.uk/handle/10026.1/16598>

Robert. (2017). Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS. 1-10. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>

valli, k. (2023). *Importance of Descriptive Statistics*. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/importance-descriptive-statistics-khadar-valli/>

virginia. (2023). *Using and Interpreting Cronbach's Alpha*. Retrieved from <https://library.virginia.edu/data/articles/using-and-interpreting-cronbachs-alpha>

أفضل 5 استراتيجيات لإدارة شركات المقاولات والبناء بنجاح ومرونة. (2023, 1 15). اليافعي, و. Retrieved from <https://fatora.io/blog/contracting-and-construction-companies/#>

معوقات صناعة التشييد بولاية البحر الأحمر. (2023, 4 18). زكريا, س. م. Retrieved from <https://www.hnjournal.net/4-5-16/>

2.4. الملاحق

أسئلة الدراسة

تطرح هذه الدراسة العديد من الأسئلة في تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية، وسيتم عرض هذه الأسئلة في سؤال رئيسي يليه الأسئلة الفرعية المهمة بنفس السياق:

(1) السؤال الرئيسي للبحث:

ما هو تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية؟

(2) الأسئلة الفرعية لهذا البحث:

ما هي العوامل الرئيسية لسوء التخطيط الإداري في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية؟

ما هي تأثيرات سوء التخطيط الإداري على جدولة المشاريع الإنشائية؟

كيف يؤثر سوء التخطيط الإداري على توزيع الموارد في المشروع وكفاءتها؟

ما هي العلاقة بين سوء التخطيط الإداري وتأخيرات التنفيذ في مشاريع التشييد؟

ما هي العواقب المحتملة لسوء التخطيط الإداري على جودة المشروع وميزانيته؟

ما هي أفضل الممارسات والاستراتيجيات لتحسين التخطيط الإداري في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية

السعودية؟

ما هي الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتعزيز جودة التخطيط الإداري وتنفيذ المشاريع بفعالية؟

ما هو دور التواصل والتنسيق بين الفرق الإدارية والتنفيذية في تحسين تنفيذ المشاريع الإنشائية؟

أسئلة الاستطلاع لهذه الدراسة

- أسئلة عامة

1. العمر

2. الجنس

3. الدرجة العلمية

- الأسئلة الرئيسية

- هل تعتقد أن سوء التخطيط الإداري يؤثر على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات؟
- هل لاحظت تأخيرًا في تنفيذ المشاريع الإنشائية الناتج عن سوء التخطيط الإداري في الشركة التي تعمل بها؟
- هل يتم وضع جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل يتم تحديد الموارد اللازمة بشكل صحيح قبل بدء تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل يتم توفير الموارد البشرية الكافية والمهارات المطلوبة لتنفيذ المشاريع الإنشائية بفاعلية في شركتك؟
- هل يتم وضع خطة إدارة المشاريع الشاملة وتوزيع المهام بشكل جيد في شركتك؟
- هل يتم تحديد ومتابعة المخاطر المحتملة والعراقيل في تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل تلاحظ تداخلًا غير فعال بين مختلف مكونات المشروع في شركتك؟
- هل تعتقد أن عدم توفر خطة طوارئ قوية يمكن أن يؤدي إلى تأخير في تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل يتم تحديد المشكلات والعقبات التي تواجهها المشاريع الإنشائية بشكل سريع وفعال في شركتك؟
- هل يتم توفير الدعم الإداري والمالي الكافي للمشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل يتم تحديد أهداف واضحة وقابلة للقياس للمشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل يتم توفير التدريب والتطوير المستمر للفريق في شركتك لتحسين تخطيط المشاريع الإنشائية؟
- هل يتم توثيق الخطط والتغييرات اللازمة في شركتك بشكل واضح ومفهوم للجميع؟
- هل يتم توفير آليات لقياس ومتابعة تقدم المشاريع الإنشائية في شركتك؟

- هل يتم توفير آليات لجمع المعلومات والبيانات اللازمة لتقييم أداء المشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل تعتقد أن سوء التخطيط الإداري يؤدي إلى زيادة تكاليف المشاريع الإنشائية في شركتك؟
- هل تعتقد أن سوء التخطيط الإداري يؤثر على جودة المشاريع الإنشائية في شركتك؟

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXPb3nFU5hzP3lOrH8K RKujMjSgQhEQfMQLbaJdGuOmQEcgw/viewform>

3.4. الملخص باللغة العربية

يُظهر تأثير سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في شركات مقاولات التشييد بالمملكة العربية السعودية أنه عندما لا يتم التخطيط الإداري بشكل صحيح، يحدث تأخير في مدة التنفيذ وتعقيدات تؤثر على أداء الشركات. يشمل التأثير عدم تحديد الأهداف والمهام بشكل واضح، وعدم توفير الموارد اللازمة، وتخطيط زمني غير واقعي، وعدم التنسيق الجيد. يعجز سوء التخطيط أيضاً عن التعامل مع المشاكل والتحديات بفاعلية، ويتسبب في اكتشاف المشكلات في وقت متأخر وتكاليف إضافية. للتغلب على ذلك، يجب التركيز على التخطيط والتنظيم الإداري، وتوفير الموارد اللازمة، وتعزيز التواصل والتنسيق، وتطبيق إجراءات فعالة للتعامل مع المشاكل والتحديات.

من خلال البحث في سوء التخطيط الإداري على مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية، تم توزيع الاستبانة على 250 فرداً وموظفاً ومديراً ومسؤولاً في المملكة العربية السعودية في شركات المقاولات المختلفة، وباستخدام نموذج جوجل أمكن الحصول على إجاباتهم. وبالاعتماد على البرنامج الإحصائي SPSS تم تحليل استجابات أفراد العينة في التجربة. وكشفت نتائج التجربة عن أهمية الدعم الإداري والمالي لنجاح التخطيط الإداري للمشاريع الإنشائية في شركات المقاولات، أي لابد من وجود الموارد المالية والإدارية والتي يمكنها أن تنجح أي مشروع إذا تم استغلالهم بكفاءة، وكذلك أهمية تواجد جداول زمنية من أجل الالتزام بالخطة التنفيذية في المشاريع الإنشائية في شركات المقاولات.

4.4. الملخص باللغة الإنجليزية

The impact of poor administrative planning on the duration of implementation of construction projects in construction contracting companies in the Kingdom of Saudi Arabia shows that when administrative planning is not done correctly, delays in the implementation duration and complications occur that affect the companies' performance. The impact includes not clearly defining goals and tasks, not providing the necessary resources, unrealistic time planning, and lack of good coordination. Poor planning also fails to deal with problems and challenges effectively, and results in late detection of problems and additional costs. To overcome this, we must focus on administrative planning and organization, provide the necessary resources, enhance communication and coordination, and apply effective procedures to deal with problems and challenges.

Through research into poor administrative planning over the duration of implementation of construction projects, the questionnaire was distributed to 250 individuals, employees, managers, and officials in the Kingdom of Saudi Arabia in various contracting companies and using a Google form it was possible to obtain their answers. Relying on the statistical program SPSS, the responses of the sample members in the experiment were analyzed. The results of the experiment revealed the importance of administrative and financial support for the success of administrative planning for construction projects in contracting companies, that is, there must be financial and administrative resources that can make any project successful if they are exploited efficiently, as well as the importance of having timetables to adhere to the executive plan in construction projects in companies. Contracting

Midocean University

College of Management

Department of Project Management



Title

The Impact of Poor Administrative Planning on the Duration of Execution of Construction Projects in Construction Contracting Companies in the Kingdom of Saudi Arabia

Student's Name	Student's Code
Abdulmajeed Obaid Alqahtani	222001120
Maeed Alwadei	222001121
Zahi Ahmed Alshammari	222001670

Supervised by:

Dr. Walid Abdeljawad Sulaiman Siddiq

Dr. Alfaisal Abdulhamid Mohammad Husam

Academic year: 2023