

العنوان

دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري
بالتطبيق على وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية

The role of digital transformation in developing administrative performance by application to
the Ministry of Justice in the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطالب/ احمد سعدي الغامدي

رقم الجامعي: 232000120

إشراف/ د. وليد سليمان

العام الدراسي: الفصل الدراسي الاول لعام 2024م

المقدمة:

في ظل زيادة الوعي عن السياسات الرقمية بصورة واضحة في الفترة الأخيرة، حيث فرضت عملية التحول الرقمي العديد من الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند طرح موضوع السياسة الرقمية منها أن السياسات الرقمية تأتي من ارتباطها بسياقات الدولة القومية ويجب عدم التغافل عن البعد العالمي الذي تتحرك على أساسه، وأن سياسة التحول الرقمي تسير على مستويات متعددة ومجالات مختلفة اجتماعية وثقافية وتقنية واقتصادية وسياسية وغيرها.¹

احتل التحول الرقمي اهتمام العديد من دول العالم وخاصة في ظل الأزمات التي عاصرها العالم التي كشفت عن ضرورة الاعتماد على قطاع الاتصالات والتكنولوجيا المعلومات بصورة مكثفة كالتعليم عن بعد وعقد الاجتماعات وتحقيق التواصل بين الأفراد داخل وخارج حدود الدولة، مما جعل الدول تسعى إلى امتلاك بنية تحتية رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فالتحول الرقمي يؤثر على جميع المجالات والقطاعات التي توفر مجموعة متنوعة من الفرص التي تساهم بصورة كبيرة على استخدام الموارد بصورة أكثر كفاءة لذلك في وقتنا الحالي تسعى المؤسسات إلى استغلال الفرص بهدف الحفاظ على قدرتها التنافسية.²

تأتي قضية تطوير الأداء الإداري في المؤسسات في مقدمة التطورات التي تسعى كافة دول العالم في عصرنا الحالي في تنفيذها لأن تحسين الأداء الإداري للمؤسسات يحتاج أساليب وطرق إدارية حديثة داخل تلك المؤسسات لتساعدها على تحقيق أهدافها، يعد الأداء الإداري ذو أهمية أساسية للمؤسسات بواسطة الاستغلال الأمثل لمواردها البشرية ومساعدة الإدارة العليا في اتخاذ القرار المناسب.³

ولتطوير الأداء الإداري بالمؤسسات يجب تطوير الممارسات التقليدية إلى ممارسات أكثر كفاءة وفاعلية لتحقيق أهداف المؤسسة، فإصلاح المؤسسة لا يتم إلا من خلال تطوير وتحسين الإدارة، فتطوير وتحسين الأداء الإداري هو الطريقة لإحداث نقلة نوعية في جميع جوانب المؤسسة، حيث أصبح أمراً ضرورياً وأساسياً في عصرنا الراهن (عصر العولمة والتكنولوجيا) حيث يترتب عليه نتائج عالية في الأداء.⁴

مشكلة الدراسة:

أكد (مصطفى أحمد حامد رضوان، 2022) يلعب التحول الرقمي دور حيوي في خلق فرص كبيرة وضخمة للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص في كافة المجالات يتمثل أهمها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بوقت وجهد وتكلفة أقل، يعمل التحول الرقمي على نشر الوعي بضرورة تطبيقه لأهميته في نمو القطاعات (الحكومية والخاصة) مما يؤدي إلى تطوير في الأداء الإداري للمؤسسات لتحسين جودة الخدمات المقدمة لجميع العاملين في القطاعات (الحكومية والخاصة).

أشارت (إيمان فوزي عبد الحميد على، 2021) إلى أن التطوير من القضايا الأولى التي ظهرت في العالم وخاصة فيما يتعلق بالأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتكنولوجيا في كافة أنواع العمل الإداري في أي مؤسسة، حيث

¹ - مصطفى أحمد حامد رضوان، أثر التحول الرقمي على الناتج المحلي الإجمالي، المجلة الدولية للعلوم الإدارية والاقتصادية والمالية، 1 (2)، (2022)، ص 45 - 74.

² - أحمد حمدي عبد المنعم النحاس، إدارة مخاطر التحول الرقمي، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 13 (3)، (2022)، ص 1501 - 1513.

³ - إيمان فوزي عبد الحميد على، دور التدوير الوظيفي في تطوير الأداء الإداري، المجلة التربوية لتعليم الكبار، 3 (1)، (2021)، ص 133 - 160.

⁴ - عبد السلام عمار المبروك النايض، تطوير الأداء الإداري بالجامعات الليبية في ضوء بطاقة الأداء المتوازن، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، 51 (2)، (2021)، ص 224 - 252.

يعد التطوير أمراً أساسياً في عصرنا هذا عصر الإنجاز المعلوماتي لأننا في حاجة مستمرة لتطوير الهياكل الإدارية وتغيير النمط التقليدي في الإدارة لتكون المؤسسة قادرة على مواجهة التحديات.

لذلك تكمن مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الآتي:

ما هو دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالتطبيق على وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

تنقسم أهمية الدراسة إلى قسمين الأهمية العلمية والعملية، ويمكن توضيحهم من خلال ما يلي:

أ. الأهمية العلمية (النظرية):

- قلة الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية (التحول الرقمي – الأداء الإداري) في حدود علم الباحث، وخاصة في حالة دراسة دور التحول الرقمي على تطوير الأداء الإداري
- تسليط الضوء على دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري في وزارة العدل السعودية.
- إلقاء الضوء على أهمية التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري.
- إثراء المكتبات بالمعلومات عن متغيرات ظاهرة الدراسة.
- تزويد الباحثين بالمعلومات اللازمة عن ظاهرة الدراسة.

ب. الأهمية العملية:

- التوصل إلى المعلومات التي توضح دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- توضيح دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- تطبيق الدراسة على وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- التوصل إلى نتائج من شأنها أن تساعد المؤسسات والمنظمات في توظيف التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري الخاص بها.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

- ماهية التحول الرقمي والأداء الإداري.
- توضيح دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- إلقاء الضوء على أهمية التحول الرقمي على الأداء الإداري.
- بناء نموذج يوضح العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير الأداء الإداري.

أسئلة الدراسة:

يندرج تحت التساؤل الرئيسي لمشكلة الدراسة مجموعة من التساؤلات الفرعية، التي تتمثل في الآتي:

- ماهية التحول الرقمي والأداء الإداري؟
- ما هي طبيعة العلاقة بين التحول الرقمي والأداء الإداري؟
- هل يساهم التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية؟
- ما دور التحول الرقمي على الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية؟

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

- دراسة (فهد زيد عايش العازمي، 2022). بعنوان: "دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين (دراسة تطبيقية)".⁵
تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التحول الرقمي في الكويت، التعرف على مستوى جودة الخدمات المقدمة للمواطنين الكويتيين، تحديد العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات المقدمة للمواطنين الكويتيين، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في مواطنين دولة الكويت وبلغ حجم العينة 340 مفردة من مجتمع الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين إدراك المستقصي حول مستوى جودة الخدمات التي تم تقديمها للمواطنين باختلاف الخصائص الديموغرافية، بالإضافة إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين أبعاد التحول الرقمي بأبعاده وجودة الخدمات المقدمة للمواطنين في الكويت بواسطة الاهتمام بالتحول الرقمي.
- دراسة (إيمان فوزي عبد الحميد علي، 2022)، بعنوان: "دور التدوير الوظيفي في تطوير الأداء الإداري".⁶
تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور التدوير الوظيفي في تطوير الأداء الإداري، والتعرف على الإطار الفكري والمفاهيمي للأداء الإداري والتدوير الوظيفي، بالإضافة إلى التوصل إلى مقترح لإمكانية تطوير الأداء الإداري بكلية التربية جامعة أسيوط من خلال مدخل التدوير الوظيفي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في كلية التربية جامعة أسيوط وبلغ حجم العينة 153 مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة تطبيق التدوير الوظيفي داخل المؤسسات لما له من أهمية في تطوير ورفع كفاءة العاملين لتحقيق الأهداف المنشودة للمؤسسة.

⁵ - فهد زيد عايش العازمي، دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين "دراسة تطبيقية"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 13 (3)، (2022)، ص 1059 - 1078.

⁶ - فهد زيد عايش العازمي، دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين "دراسة تطبيقية"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 13 (3)، (2022)، ص 1059 - 1078.

- دراسة (زيد بن خميس بن علي الخروصي، 2022)، بعنوان: "أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عمان".⁷
تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري في مدارس سلطنة عمان، ومعرفة الأثر التفاعلي لخبرة مديري المدارس في العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الإداري في مدارس سلطنة عمان، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في مديري المدارس الحكومية بسلطنة عمان وبلغ حجم العينة 313 مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة معنوية بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الإداري، وجود اثر معنوي للخبرة في العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الإداري.
- دراسة (محمد محمد محمود حماد، 2020)، بعنوان: "دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين (دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية)".⁸
تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في الشركة المصرية لتجارة الادوية وبلغ حجم العينة 318 مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتطوير أداء العاملين، ووجود قصور في أبعاد التحول الرقمي (التخطيط الاستراتيجي – إعداد القادة – البنية المؤسسية – استقطاب المهارات والكفاءات)، والتوصل إلى إطار مقترح للتوصيات في صورة برنامج عمل يتم تطبيقه طبقاً لخطوات معينة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

- دراسة (Xiaoyan T., 2022)، بعنوان: "Research on the Relationship between Digital Transformation and Performance of SMEs".⁹
تهدف الدراسة من خلال التحليل التجريبي لأداء الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تمر بالتحول الرقمي تحاول هذه الدراسة تحديد العوامل المؤثرة التي تحدد تطورها المستدام بتكون مرجع للباحثين الأكاديميين وصناع القرار الصناعي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في المشروعات الصغيرة والمتوسطة الصينية وبلغ حجم العينة 335 مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير للتحول الرقمي على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة، ويرتبط التحول الرقمي ارتباطاً إيجابياً بالأداء فهو بمثابة الوسيط لتأثير استراتيجيات التحول الرقمي على الأداء.

⁷ - زيد بن خميس بن علي الخروصي، أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عمان، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، 3 (7)، (2022)، ص 32 – 68.

⁸ - محمد محمد محمود حماد، دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 7 (2)، (2020)، ص 465 – 486.

9- Xiaoyan T., "Research on the Relationship between Digital Transformation and Performance of SMEs", Sustainability, 14 (10), (2022).

• دراسة (Mahdi D. S., 2021)، بعنوان: "The Role of Job Satisfaction in Developing

"Administrative Performance and Creativity: An Empirical Study in Iraq".¹⁰

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور الرضا الوظيفي في تطوير تحسين الأداء الإداري، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في جامعة تكريت بالعراق وبلغ حجم العينة 77 مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود روح إيجابية معنوية لدى الأفراد، وميل أفراد العينة إلى قبول أبعاد الرضا الوظيفي كالنمو الوظيفي والتحفيز وبيئة العمل والمهام الوظيفية، وميل أفراد العينة إلى قبول أبعاد الإبداع الإداري كحل المشكلات وقابلية التغيير وتقبل المخاطر وتشجيع الإبداع.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في إلقاء الاهتمام حول كافة المعلومات ذات العلاقة بالتحول الرقمي، إلى جانب اعتماد الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي من أجل توضيح ظاهرة البحث، ومدى أهمية التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري داخل مؤسسات الأعمال ومدى تأثيرها على الأداء الإداري.

اختلفت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في ربط العلاقة بين متغيرات الدراسة فالدراسة الحالية التي تهتم بتسليط الضوء حول دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالتطبيق على وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية، إلى جانب اختلاف الدراسة التطبيقية من مجتمع وأداة الدراسة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

نظرية الإدارة الحديثة:

أن نظرية الإدارة الحديثة تعبر عن مجموعة من النظريات والمفاهيم التي نشأت في انصف الثاني من القرن العشرين حيث أنها تعتمد وتركز على مفهوم التطوير والتغيير في بيئة العمل والمجتمعات والممارسات الإدارية، وتتميز هذه النظرية بتركيزها على الفرد وتعزيز مشاركته في عملية اتخاذ القرار، وتسعى النظرية الحديثة للإدارة لتطوير هياكل وعمليات التنظيم لتحقيق الكفاءة والفاعلية، وتعزز نظرية الإدارة الحديثة التفاعل والتعاون بين العاملين في المؤسسة وخارجها، وتركز أيضاً على الابتكار والتغيير والتطوير بصورة مستمرة لمواجهة التحديات في السوق، وتؤمن النظرية بأهمية التنوع والاختلاف بين اقسام المؤسسة لتحقيق اهداف المؤسسة المرغوب فيها، وتعتمد النظرية على أدوات التحليل لتقديم الأداء للمؤسسة وتحديد نقاط القوة والضعف لتحسين الأداء في المستقبل.¹¹

المنهجية وطرق البحث:

1. فرضيات البحث:

10 - MAHDI Dalal Salih Mezher Abdullah AHMED, and Firas Hasan RASHEED. "The role of job satisfaction in developing administrative performance and creativity: An empirical study in Iraq." The Journal of Asian Finance, Economics and Business 8.6 (2021), 465 – 473.

11 - نوره بنت إبراهيم سلامه الزيد، الإدارة الحديثة، مجلة البحث العلمي في التربية، 20 (8)، (2019)، ص 61 – 74.

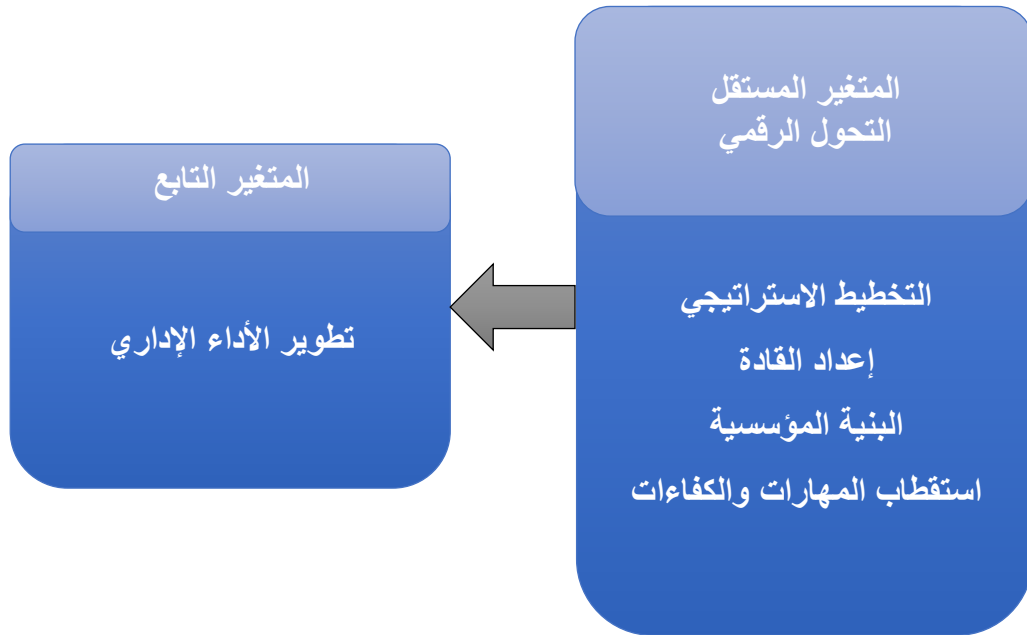
وفقاً لما جاء في مشكلة الدراسة وأهدافها، تتمثل فرضيات الدراسة في الآتي:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.

يندرج تحت لفرضية الرئيسية عدة فرضيات فرعية تتمثل في:

- الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين إعداد القادة وتطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البنية المؤسسية وتطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين استقطاب المهارات والكفاءات وتطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.

2. نموذج البحث:



شكل (1) نموذج الدراسة
(المصدر: من إعداد الباحث)

3. منهجية البحث:

تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لموضوع الدراسة الذي تهدف إلى توضيح العلاقة بين بعض المتغيرات ودراسة تأثيرهم، حيث سيتم من خلاله وصف العلاقة بين متغيرات محل الدراسة المتمثلة في التحول الرقمي وتطوير الأداء الإداري في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية، وتمثلت متغيرات الدراسة في المتغير المستقل (التحول الرقمي بأبعاده) (التخطيط الاستراتيجي - إعداد القادة - البنية المؤسسية - استقطاب المهارات والكفاءات) والمتغير التابع (تطوير الأداء الإداري) وتم اختيار وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية لتمثل مجتمع الدراسة لدراسة دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالتطبيق على وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS.

4. الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراس وتحليل البيانات التي تم جمعها، سوف يتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرامج الإحصائية (SPSS Version 26):

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدي ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
- استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدي انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل بُعد من أبعادها الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis لمعرفة أثر كل بُعد من أبعاد (التحول الرقمي) على (تطوير الأداء الإداري).
- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لمعرفة أثر أبعاد (التحول الرقمي) على (تطوير الأداء الإداري).

5. مجتمع وعينة البحث:

أ. مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.

ب. عينة البحث:

لكبر حجم مجتمع البحث، فيمكن تحديد حجم عينة البحث من خلال دراسة (ROBERT V. KREJCIE, 1970)، بواسطة القانون التالي:¹²

$$\text{حجم العينة} = \frac{Z^2 * p * (1-p)}{\alpha^2}$$

12 - Krejcie Robert V. and Daryle W. Morgan. "Determining sample size for research activities." Educational and psychological measurement 30.3 (1970): 607-610.

Z : الدرجة المعيارية المقابلة لمعامل الثقة الذي تم اختياره 95%.

p : نسبة العينة من المجتمع تم اختيارها 10%.

α : مستوى المعنوية المسموح به في النتائج وهو 5%.

بالتعويض في القانون السابق:

$$\text{حجم العينة} = \frac{1.96^2 * 0.1 * 0.9}{0.05^2} = 138 \text{ مفردة من مجتمع البحث}$$

أدوات الدراسة:

تتمثل أداة الدراسة في الاستبانة لجمع البيانات من عينة البحث، وتتكون الاستبانة من ثلاث محاور تتمثل في الآتي:

- **المحور الأول:** سيتضمن هذا المحور على الخصائص الشخصية والوظيفية للمدراء والموظفين عينة الدراسة والمتمثلة في (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة...الخ).
- **المحور الثاني:** سيتضمن هذا المحور على الفقرات التي التحول الرقمي وأبعادها (المتغير المستقل).
- **المحور الثالث:** سيتضمن هذا المحور على الفقرات التي تقيس تطوير الأداء الإداري وأبعادها (المتغير التابع).

صدق أداة البحث:

سيتم التأكد من صدق الاستبانة بواسطة عرضها في هيئتها الأولية على عدد من الأكاديميين المتخصصين في إدارة الأعمال، وإجراء التعديلات طبقاً لوجهات نظر المحكمين على الاستبانة.

ثبات الأداة:

سوف يتم التحقق من ثبات الاستبانة بواسطة استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) على محاور الدراسة لمعرفة مدى الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة لكل بعد ولكل متغير، ومن خلال النتائج سوف نتأكد من مدى صدق وصحة وثبات أداة الدراسة (الاستبانة) ومدى صلاحيتها في التحليل الإحصائي.

مجالات الدراسة:

تمثلت مجالات الدراسة فيما يلي:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت حدود الدراسة الموضوعية في تسليط الضوء حول دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري.
- **الحدود المكانية:** اقتصر تطبيق هذه الدراسة على وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على عينة تقدر حجمها نحو (384) من مديري وموظفي وزارة العدل بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمنية:** طبقت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2024م.

تقسيم البحث المقترح:

- الفصل الأول: الإطار التمهيدي للبحث.
- الفصل الثاني: الإطار النظري.
- الفصل الثالث: الدراسة الميدانية.
- الفصل الرابع: مناقشة النتائج.
- قائمة المراجع.
- الملاحق.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- أحمد حمدي عبد المنعم النحاس، إدارة مخاطر التحول الرقمي، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 13 (3)، (2022).
- إيمان فوزي عبد الحميد على، دور التدوير الوظيفي في تطوير الأداء الإداري، المجلة التربوية لتعليم الكبار، 3 (1)، (2021).
- زيد بن خميس بن علي الخروصي، أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عمان، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، 3 (7)، (2022).
- عبد السلام عمار المبروك النايض، تطوير الأداء الإداري بالجامعات الليبية في ضوء بطاقة الأداء المتوازن، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، 51 (2)، (2021).
- فهد زيد عايش العازمي، دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين "دراسة تطبيقية"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 13 (3)، (2022).
- محمد محمد محمود حماد، دور التحول الرقمي في تطوير أداء العاملين دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة الأدوية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، 7 (2)، (2020).
- مصطفى أحمد حامد رضوان، أثر التحول الرقمي على الناتج المحلي الإجمالي، المجلة الدولية للعلوم الإدارية والاقتصادية والمالية، 1 (2)، (2022).
- نوره بنت إبراهيم سلامه الزيد، الإدارة الحديثة، مجلة البحث العلمي في التربية، 20 (8)، (2019).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Krejcie, Robert V., and Daryle W. Morgan. "Determining sample size for research activities." Educational and psychological measurement, 30 (3), (1970).

- MAHDI, Dalal Salih, Mezher Abdullah AHMED, and Firas Hasan RASHEED. "The role of job satisfaction in developing administrative performance and creativity: An empirical study in Iraq." *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8 (6), (2021).
- Xiaoyan T., "Research on the Relationship between Digital Transformation and Performance of SMEs", *Sustainability*, 14 (10), (2022).