

# Change Management

Prepared by Dr. Ranya Mahfouz



**MGM323**

**Orientation Lecture**



# Change Management

Orientation Lecture

MGM323

Prepared by  
**Dr. Ranya Mahfouz**

## الخبرات :

- حاصلة على درجة الدكتوراة في الأقتصاد والمالية العامة – جامعة طنطا
- مديرة ادارة الجودة, و مدربة معتمدة.
- لدى أكثر من 10 سنوات من الخبرة في التدريس الأكاديمي / و التقييم المالي
- خبيرة في التفكير الإبداعي وحل المشكلات المعقدة
- استشاري تحليلات اقتصادية وساسية –المجلس المصري للشئون الخارجية و وزارة الخارجية المصرية
- عضو الجمعية الملكية للاقتصاد السياسي والإحصاء والتشريع - بالقاهرة
- لدى أيضا العديد من الابحاث الدولية والمحلية
- شاركت بالعديد من المؤتمرات الدوليه والمحلية



Why Is Change  
Management  
Important?

# **Change Management: A Beginner's Guide to a Changing World**

**What is Change Management? It's how we understand and deal with changes around us, at work or in daily life.**

**Why does it matter now?**

**Because change is happening faster than ever!**

**Examples of daily changes:**

**Science, Technology And Economy.**

**But there are challenges too:**

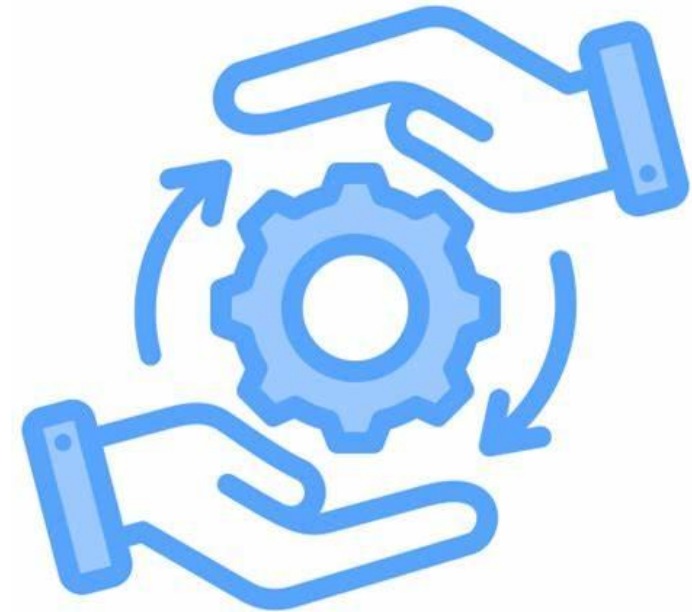
- Growing gaps between countries - Negative impacts on some social groups**
- New problems like cyber security and climate change**

# Change Management

## How to handle this?

- 1-**Understand change**: Stay curious and informed
- 2- **Adapt**: Keep learning new skills
- 3-**Benefit**: Turn challenges into opportunities

**Remember:** "Change isn't good or bad by itself - what matters is how we handle it!"

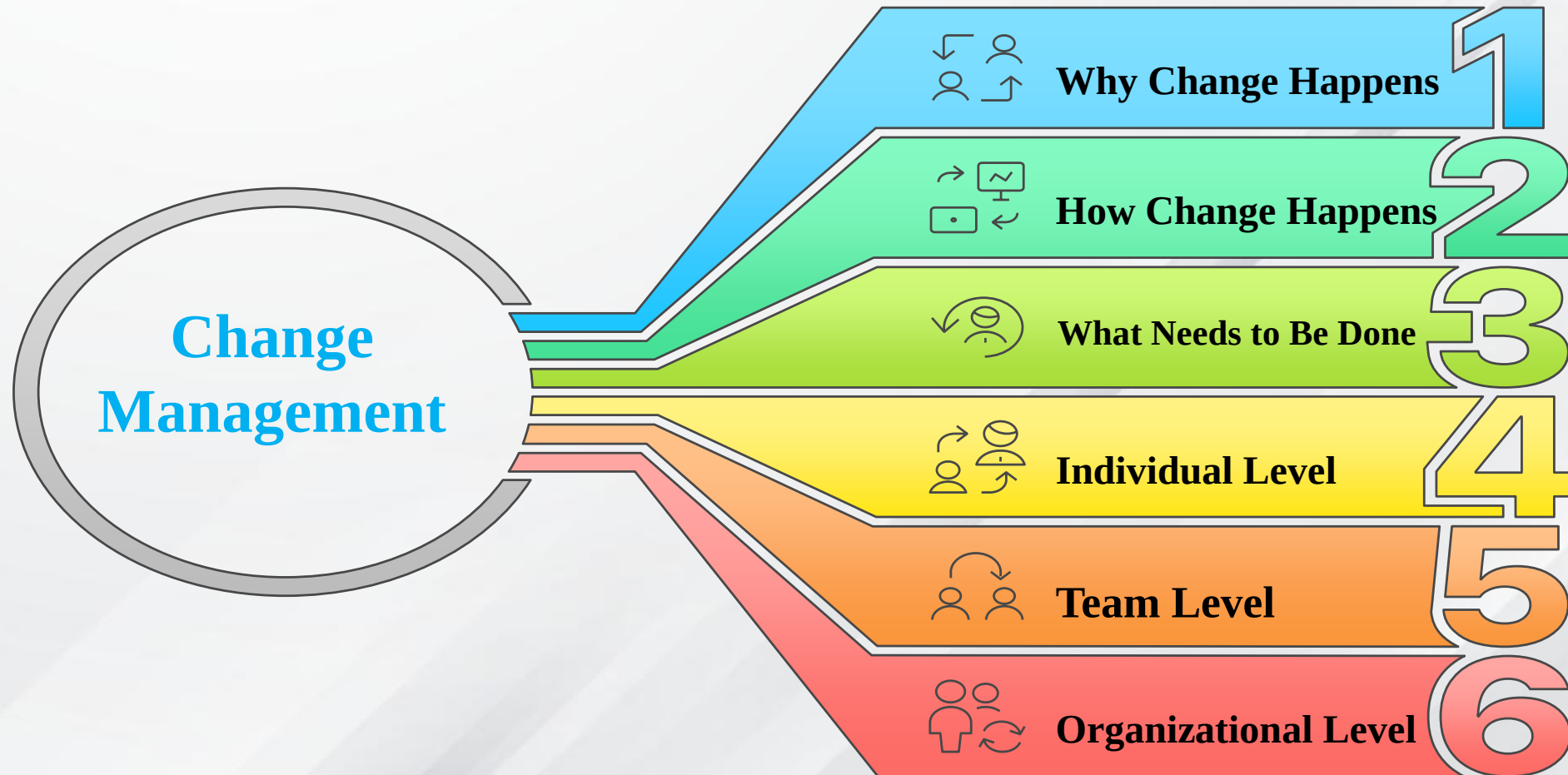


## Change Management

Understanding Change Management is designed for anyone eager to grasp the reasons behind change, the process of change, and the actions necessary to create a more positive view of change. Specifically, we aspire for leaders and organizational managers to recognize a change that may not provide a singular solution but instead offers valuable perspectives on various frameworks and methods for tackling change on individual, team, and organizational levels.

We are aware of the significant demands and priorities that managers face in both the public and private sectors, and Understanding Change Management seeks to simplify their experiences a bit. It also aims to persuade them that confronting the underlying issues that lead to poor management of change in organizations will result not only in more gratifying experiences for themselves but also in richer lives for their employees.

# Dimensions of Change Management



# **Content**

## ➤ **1 Individual change**

Learning and the process of change

## ➤ **2 Team change**

What is a group and when is it a team?

## ➤ **3 Organizational change**

How organizations really work

## ➤ **4 Leading change**

Roles that leaders play

## ➤ **5 The change agent**

Models of change agency



# **Content**

## ➤ **6 Mergers and acquisitions**

The purpose of merger and acquisition activity

## ➤ **7 Cultural change**

Guidelines for achieving successful cultural change

## ➤ **8 IT-based process change**

The role of IT management

## ➤ **9 Complex change**

When is change complex?

## ➤ **10 Leading Digital Transformation & AI-Driven Change**



## Orientation

- الفترة الزمنية التعليمية في الفصل الدراسي الصيف تكون مدة ١٣ أسبوع ( منهم أسبوعين للاختبار النهائي )
- تعتمد أوقات المحاضرات وحلقات النقاش علي توقيت مكة المكرمة لجميع البرامج.
- مدة المحاضرة المسجلة ٧٠ - ٩٠ دقيقة ترفع على منصة Moodle
- ترفع المحاضرة الأسبوعية على المنصة التعليمية Moodle يوم السبت من كل أسبوع .
- حلقات النقاش وهي حلقات أسبوعية اختيارية للطلاب وغرضها مناقشة ما تم طرحه في المحاضرة المسجلة لهذا الاسبوع. (يرجي مراجعة الموعد والمدة الزمنية لكل مقرر حسب الجدول)
- حلقات النقاش اختيارية.

## Orientation

- الأسبوع الأول هو أسبوع توجيهي
- ويتم رفع كل ما يخص الفصل الدراسي على صفحة المودل.
- يرفع اختبار قصير به أسئلة عامة للطلاب من السهل حلها ويكون هذا الاختبار القصير بمثابة تدريب للطلاب على التوقيت وعدد الأسئلة.

## Orientation

# Language Of Lectures And Exams.



لغة المحاضرات  
والاختبارات



## Orientation

- اللغة الأساسية في المحاضرات هي اللغة الإنجليزية واللغة العربية.
- الاختبارات : اللغة العربية. اللغة الإنجليزية

# Orientation

## Quizzes and Exams آلية التقييم والاختبارات



## Orientation

- الاختبارات القصيرة (الأسبوعية)
- **يرفع** الاختبار القصير **أسبوعياً** في نفس موعد رفع المحاضرة يوم السبت من كل أسبوع في **تمام الساعة العاشرة مساءً** ويترك لمدة أسبوع ، ثم يغلق في يوم **السبت الذي يليه تمام الساعة التاسعة مساءً.**
- أسئلة الاختبار القصير true & false / MCQ / أسئلة صوتية
- تعد الإجابة على الاختبار القصير **بمثابة الحضور للطالب.**
- الاختبار القصير من **٨ درجة / ٨ أسئلة.** كل سؤال بدرجة فترة السماح للاختبار القصير **30 دقيقة**

## Orientation

### • الاختبار النهائي

الاختبار النهائي سيكون من خلال المودل.

أسئلة الاختبار النهائي true & false / MCQ / Matching / أسئلة صوتية + مسائل

الاختبار النهائي من ٢٠ درجة.

# Orientation

| توزيع الدرجات - 100%                    | الأعمال                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| حضور المحاضرة -<br>حل الأسئلة المصاحبة  | محاضرة مسجلة أسبوعيًا -<br>السبت من كل أسبوع                 |
| 8 درجات لكل اختبار قصير -<br>بمجموع 80% | اختبار قصير مصاحب<br>للمحاضرة بشكل أسبوعي                    |
| الحضور اختياري                          | حلقة نقاش افتراضية أسبوعية<br>لمناقشة محتوى المحاضرة المسجلة |
| 20%                                     | الاختبار النهائي                                             |

يتم احتساب الغياب من خلال حل الطالب للاختبار القصير المصاحب للمحاضرة المسجلة الأسبوعية، وفي حال تغيب الطالب عن 4 اختبارات قصيرة يعتبر الطالب في حالة حرمان من المادة.

آخر موعد للاعتذار عن أي اختبار قصير يكون قبل إغلاق موعد الاختبار مع إرفاق دلائل ثبوتية على أي أعذار قهرية أو مرضية عبر نموذج الاعتذار عن اختبار أسبوعي (قصير) عبر منصة (SIS).

آخر موعد للاعتذار عن الاختبار النهائي يكون قبل موعد عقد الاختبار مع إرفاق دلائل ثبوتية على أي عذر قهري أو طبي، ولن يتم احتساب أي أعذار بعد نهاية الموعد، عبر نموذج الاعتذار عن مادة (اختبار نهائي) عبر منصة (SIS).

يحق لإدارة الجامعة مراعاة بعض الظروف القهرية.

Required Textbook:

**MAKING SENSE OF CHANGE MANAGEMENT: A  
complete guide to the models, tools and  
techniques of organizational change, 3rd  
edition, by Esther Cameron and Mike Green.**



كل التوفيق لكم





Thank You