

منهجية الدراسة

صلاح ربيعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي: 251001397



دراسات نقدية 2
Week 08



المهمة المطلوبة (7) :
نقد رسالة ماجستير من حيث المنهجية

01

دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة

<https://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEB/article/view/12737>



منهجية الدراسة

الدراسة الميدانية

منهجية الدراسة:

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها فقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، والذي يحاول قياس دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين في بلدية غزة عددهم (200) موظف من أصحاب المناصب الإشرافية حسب معلومات تم الحصول عليها من مدير دائرة الشؤون الإدارية.

عينة الدراسة:

استخدم الباحثان العينة العشوائية البسيطة، بسبب كبر حجم المجتمع وتمثاله بهدف جمع البيانات الأولية للدراسة، بلغ حجم عينة الدراسة (132) وتم توزيع (132) استبانة على عينة الدراسة، وتم استرداد (110) بنسبة استرداد (83.3%).

توزيع أفراد العينة:

جدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة

البيانات الشخصية والوظيفية	البيان	العدد	النسبة
النوع الاجتماعي	ذكر	76	%69
	أنثى	34	%31
	المجموع	110	100.0
الغلة العمرية	أقل من 30 سنة	24	%21.8
	من 30 إلى أقل من 40 سنة	34	%31
	من 40 إلى أقل من 50 سنة	30	%27.2
	50 سنة فأكثر	22	%20
	المجموع	110	100.0
المؤهل العلمي	ثانوية عامة	0	0
	دبلوم متوسط	18	%16.3
	بكالوريوس	64	%58.2
	دراسات عليا	28	%25.5
	المجموع	110	100.0
المسمى الوظيفي	مدير	10	%9.1
	نائب مدير	5	%4.5
	رئيس قسم	30	%27.3
	رئيس شعبة	52	%47.3
	مشرف إداري	8	%7.3
	أخرى	5	%4.5
	المجموع	110	100.0
سنوات الخدمة	أقل من 5 سنوات	26	%23.64
	من 5 إلى أقل من 10 سنوات	24	%21.82
	من 10 إلى أقل من 15 سنة	16	%14.54
	15 سنة فأكثر	44	%40
	المجموع	110	100.0

منهج الدراسة: استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي (الكمي) بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، حيث تحاول الدراسة قياس دور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة.

• من الواضح مناسبة المنهج المستخدم في الدراسة لموضوعها وطبيعتها وتساؤلاتها، لكونه الأنسب لطبيعة الموضوع حيث يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة وتحليلها كما هي في الواقع والتعرف على العلاقة بين متغيري الدراسة: التحول الرقمي والتميز المؤسسي.

مجتمع الدراسة: تكوّن مجتمع الدراسة من العاملين في بلدية غزة وعددهم (200) موظف من أصحاب المناصب الإشرافية.

عينة الدراسة وحجمها: استخدم الباحثان العينة العشوائية البسيطة وعددها 132 مفردة، تم استرداد 110 استبانة، وهي نسبة مقبولة، ويعتبر حجم العينة مناسب للدراسة.

خصائص العينة: مناسبة لموضوع الدراسة حيث أن العينة شملت الموظفين من أصحاب المناصب الإشرافية الذين يمكنهم الإجابة على فقرات محاور الاستبيان.



أدوات وإجراءات الدراسة

جدول (2) محك الدراسة

طول الخلية	الوزن النسبي المقابل له	درجة الموافقة
من 1- 3.6	من 10% - 36%	منخفضة جداً
أكثر من 3.61 - 5.2	أكثر من 36% - 52%	منخفضة
أكثر من 5.21 - 6.8	أكثر من 52% - 68%	متوسطة
أكثر من 6.81 - 8.4	أكثر من 68% - 84%	كبيرة
أكثر من 8.4	أكثر من 84% - 100%	كبيرة جداً

أداة الدراسة:

قام الباحثان بإعداد استبانة حول "نور التحول الرقمي في تحقيق التميز المؤسسي بالتطبيق على العاملين في بلدية غزة".

صدق وثبات الاستبانة: يقصد بالصدق شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح عباراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يجيب عن أسئلتها، ومن أجل التحقق من صدق أداة الدراسة، أجرى الباحثان اختبارات الصدق التالية:

1- **صدق المحكمين "الصدق الظاهري":** حيث قام الباحثان بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (8) محكماً، مختصين في مجال الإدارة والإحصاء، والذين قاموا بدورهم بتقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم على عبارات الاستبانة.

2- **صدق المقياس:**

أولاً: صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة: تم حساب الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها (30) مفردة، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية التابعة له على النحو التالي:

1. صدق الاتساق الداخلي للبعد الأول: الهيكل التنظيمي:

جدول رقم (3) صدق الاتساق الداخلي للبعد الأول: الهيكل التنظيمي

م.	العبارة	معامل الارتباط	الدالة
1.	تعتمد إدارة البلدية هيكل تنظيمي متوافق مع التحول الرقمي.	.742**	0.001
2.	تحرص إدارة البلدية على تطوير الهيكل التنظيمي بشكل مستمر ليتناسب مع متطلبات التحول الرقمي.	.846**	0.001
3.	تتصف السياسات والخطط المعتمدة بدرجة عالية من المرونة مما يساهم في التحول الرقمي.	.856**	0.001
4.	إجراءات العمل معدة للجميع من خلال سياسات البلدية.	.767**	0.001
5.	تقوم إدارة البلدية بتفويض الصلاحيات للمستويات الأدنى.	.757**	0.001
6.	يسمح الهيكل التنظيمي للبلدية بسهولة انتقال المعلومات بين المستويات الإدارية المختلفة.	.832**	0.001
7.	يُنشج الهيكل التنظيمي فرص تطوير أداء العاملين.	.864**	0.001

يبين جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات البعد الأول: الهيكل التنظيمي والمعدل الكلي للبعد الأول، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبنية دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية لكل عبارة أقل من (0.05).

2. صدق الاتساق الداخلي للبعد الثاني: البنية التحتية التكنولوجية

- استخدم الباحثان مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة موافقة أفراد العينة (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً)
- استخدمت الدراسة أداة الاستبيان لجمع البيانات الأولية، وتم اختبار صدق وثبات الأداة، حيث استخدم الباحثان اختبارات الصدق التالية:
 - صدق المحكمين "الصدق الظاهري": عرّض الباحثان أداة الدراسة في صورتها الأولية على عدد 8 محكمين مختصين في مجال الإدارة والإحصاء، وقاموا بتعديل وحذف ما يلزم من عبارات الاستبانة.
 - صدق المقياس:
 - بحساب صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة ومحاورها على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها 30 مفردة، وذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون بين كل عبارة والدرجة الكلية التابعة له، والتي أظهرت أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى 0.05 لجميع المحاور والأبعاد ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة.



تابع المنهجية

م	المحاور	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
1.	المحور الأول: التحول الرقمي	28	0.925
2.	المحور الثاني: التميز التنظيمي	15	.959

ويستخلص الباحثان من نتائج اختبائي الصدق والثبات أن أداة الدراسة (الاستبانة) صادقة في قياس ما وضعت لقياسه، ويمكن تطبيقها بثقة، وبذلك تكون الاستبانة في صورتها النهائية.

- ثبات فقرات الاستبانة: بحساب معامل الثبات ألفا كرونباخ، للتحقق من ثبات الأداة، ومن نتائج اختبار الصدق والثبات استخلص الباحثان أن الاستبانة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه، ويمكن تطبيقها بثقة في صورتها النهائية.
- لم يوضح الباحثان كيفية استخدام برنامج SPSS ولكن تم عرض الاختبارات والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها.

من الملاحظ ملائمة المنهج المستخدم والأدوات، وحجم العينة وخصائصها، إضافة إلى مناسبة الأساليب الإحصائية المستخدمة لطبيعة وأهداف الدراسة. طبق الباحثان إجراءات استخدام المنهج بالمعايير العلمية المطلوبة.

م.	العبارة	معامل الارتباط	الدالة
7.	يشارك العاملون في البلدية بالمشاركة في صنع القرار بشكل ملموس.	.862**	0.001

يبين جدول (6) معاملات الارتباط بين كل عبارات البعد الرابع: التخطيط الاستراتيجي والمعدل الكلي للبعد الرابع، والذي يبين أن معاملات الارتباط المعينة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية لكل عبارة أقل من (0.05).

5. صدق الاساق الداخلي للمحور الثاني: التميز المؤسسي

جدول رقم (7) صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني: التميز المؤسسي

م.	العبارة	معامل الارتباط	الدالة
1.	تسعى إدارة البلدية باستمرار إلى تحقيق مركز تنافسي متميز.	.755**	0.001
2.	تتبع إدارة البلدية العاملين على العمل الجماعي والعمل بروح الفريق.	.784**	0.001
3.	تقدر إدارة البلدية المقترحات والأفكار التي يقدمها العاملون.	.773**	0.001
4.	تسعى إدارة البلدية لتحقيق رضا المواطنين من خلال التركيز على جودة الخدمة ونوعيتها.	.709**	0.001
5.	يتم تقييم الخدمات التي تقدمها البلدية باستمرار من أجل تطويرها.	.783**	0.001
6.	تعتمد البلدية العديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقديم خدماتها للمواطنين.	.797**	0.001
7.	تحرص إدارة البلدية على تقديم الخدمات للمواطنين في أوقاتها المحددة.	.821**	0.001
8.	تحرص إدارة البلدية على بناء علاقات طويلة الأمد مع المواطنين من خلال التواصل المستمر بعد تقديم الخدمة.	.800**	0.001
9.	يوجد لدى إدارة البلدية قاعدة بيانات تحتوي على جميع البيانات اللازمة لأداء العمل.	.760**	0.001
10.	تعمل إدارة البلدية العاملون على مساعدة العاملين على حل المشكلات التي تواجههم أثناء العمل.	.875**	0.001
11.	تضع إدارة البلدية إجراءات ومؤشرات واضحة لقياس مستوى رضا المواطنين عن خدماتها.	.801**	0.001
12.	توفر إدارة البلدية مقومات بيئة عمل مريحة لموظفيها لضمان رضاهم.	.816**	0.001
13.	تحرص إدارة البلدية على تهيئة أداء الموظفين وفق منظومة تنم بالعدالة والإنصاف.	.786**	0.001
14.	يمتلك العاملون رغبة في تحقيق الأداء المتميز للبلدية.	.844**	0.001
15.	يلتزم العاملون التحسين المستمر في مستوى جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.	.874**	0.001

يبين جدول (7) معاملات الارتباط بين كل عبارات المحور الثاني: التميز المؤسسي والمعدل الكلي للمحور الثاني، والذي يبين أن معاملات الارتباط المعينة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية لكل عبارة أقل من (0.05).

ثبات فقرات الاستبانة Reliability:

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط وللتحقق من ثبات استبانة الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ.

جدول رقم (8) معامل الثبات (ألفا كرونباخ)

م	المحاور	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
1.	المحور الأول: التحول الرقمي	28	0.925
1.1.	الهيكل التنظيمي	7	.911
2.1.	البنية التحتية التكنولوجية	7	.928
3.1.	الموارد البشرية	7	.939
4.1.	التخطيط الاستراتيجي	7	.925



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

