

قضايا بحثية ٢
اشراف الدكتور ءعاء محمد
المهمة الثانية

الدكتور محمد سالم مصيري
222000540



بناءً على قراءة وتقييم رسالة الماجستير

أثر الإدارة اللوجستية على جودة الخدمات في المكتبات الجامعية في المدينة المنورة -
المملكة العربية السعودية

اثر الادارة اللوجستية على جودة الخدمات.pdf

وضوح الموضوع وأهميته

الوضوح :

يركز الموضوع بشكل مباشر على أحد العمليات اللوجستية (الصيانة) التي أثبتت الدراسة الحالية تأثيرها الإحصائي الوحيد على جودة الخدمات .

الأهمية :

يسلط الضوء على عملية غالباً ما تكون مهملة في الأدبيات الخاصة بالمكتبات، رغم أنها حيوية لضمان استمرارية الخدمة وجودتها، خاصة في ظل الاعتماد المتزايد على التقنية في المكتبات الحديثة.

ملاءمة الموضوع لاهتمامات الباحث

الموضوع امتداد طبيعي لنتائج الدراسة الحالية، مما يظهر اهتمام الباحث بمواصلة البحث في مجال الإدارة اللوجستية وتطبيقاتها غير التقليدية في بيئات المعلومات والمكتبات. وهو يتوافق مع خلفية الباحث في علوم المعلومات وإدارة المكتبات.

عرض الأسباب بشكل منطقي

تم تقديم الأسباب بناءً على فجوة بحثية محددة أشارت إليها الدراسة الحالية (تفرد عملية الصيانة بتأثيرها)، وربطها بضرورة التطوير العملي للمكتبات. المنطق تسلسلي: من نتيجة غير متوقعة إلى فرضية جديدة تحتاج للبحث

شمولية الأدبيات المستعرضة

يمكن بناء إطار نظري شامل من خلال الركائز التالية:

١. الصيانة كعملية لوجستية :

الاستفادة من التعريفات الواردة في الدراسة مثل (ATS et al, 2019) وأهميتها في خفض التكاليف وزيادة العمر الافتراضي للمعدات .

٢. جودة الخدمات في المكتبات :

الاستفادة من النقاش الواسع في الدراسة الحالية حول معايير الجودة (كاهتمام المكتبة بالمستخدمين، تحقيق الميزة التنافسية).

٣. الصيانة في بيئات المعلومات :

يمكن إثراء الإطار بأدبيات عن صيانة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والمجموعات الرقمية، والأثاث والمباني.

ترابط الأفكار

سيكون الترابط قوياً: تبدأ النظرية من تعريف الصيانة الوقائية . تربطها بأهداف جودة الخدمة (الاستمرارية، الموثوقية، الحد من الأعطال) . تظهر كيف أن هذا الربح يحسن تجربة المستخدم النهائية ورضاه عن الخدمة المكتبية.

استخدام مصادر موثوقة

الدراسة الحالية وفرت قاعدة ممتازة من المصادر العربية والأجنبية الموثوقة في مجالات اللوجستيات وجودة الخدمات. يمكن للباحث الاستشهاد بها مثل (Jenkins, 2024; Anderson, 2023) وإضافة مصادر جديدة متخصصة في إدارة صيانة المرافق والمكتبات

الربط مع المهمة السابقة

هذا الإطار النظري هو تطوير مباشر وتعميق للمهمة السابقة. فالدراسة الأصلية حددت أن الصيانة هي العملية اللوجستية الوحيدة ذات الأثر الإحصائي المهم على جودة الخدمة. الإطار النظري المقترح يأخذ هذه النتيجة المحددة والجديدة نسبياً ويبني عليها إطاراً متكاملًا لاستكشاف "كيف" و"لماذا" تؤثر الصيانة بهذه القوة، مما يسد فجوة نظرية وعملية أشارت إليها الدراسة الأصلية نفسها.

الخلاصة

اختيار الموضوع :

تم اختيار موضوع بحثي متميز ومتفرع بشكل منطقي من نتائج الرسالة، حيث يركز على المتغير الوحيد (الصيانة) الذي أظهر تأثيراً ذا دلالة إحصائية، مما يجعله موضوعاً مبتكراً وذا أولوية.

تطوير الإطار النظري :

الإطار النظري المقترح لموضوع "الصيانة الوقائية" سيكون قوياً ومرتباً بشكل عضوي بالدراسة الأصلية، مستفيداً من أدبياتها مع إضافة عمق نظري جديد يفسر العلاقة التي كشفت عنها النتائج.

هذا النهج يضمن استمرارية البحث في نفس المسار مع تحقيق قيمة مضافة حقيقية للمعرفة الأكاديمية والممارسة المهنية في مجال إدارة المكتبات.

Thank You

