

# تأثير التجارة الالكترونية على نظم المعلومات المحاسبية في: المملكة العربية السعودية

اسم الطالبة: امنة جاسم العرادي

## مشروع التخرج-ا كلية الإدارة ، جامعة ميدأوشن

إشراف :: د.منى مصطفى العشري  
عضو هيئة التدريس لكلية الادارة \* جامعة ميدأوشن \*



## كلمة شكر:

بكل الحب والوفاء وبأرق كلمات الشكر  
والثناء، ومن قلوب ملؤها الإخاء أتقدم  
بالشكر والثناء على وقوفكم إلى جانبي  
في الحل والترحال، وفي الكرب والشدة.  
جميل أن يضع الإنسان هدفاً في الحياة،  
والأجمل أن يثمر هذا الهدف طموحاً  
يساوي طموحك أتقدم بالشكر الى  
جامعه ميد أوشن وجميع طاقمها  
شكراً لكم من أعماق قلبي على عطائكم  
الدائم

## الهداء..:

أن قاطرة بحثي هذا قد مرت بالعديد من العوائق والصعوبات، وعلى الرغم من هذا فأني حاولت أن أتخطى كل هذه العقبات والصعوبات بثبات شديد بفضل الله سبحانه وتعالى، وبفضلك أنت أيضاً والذي العزيز.

إلى أمي وأخواتي وجميع أصدقائي الذين كانوا دائماً بالنسبة لي بمثابة العضد والسند حتى أستطيع أن استكمل البحث.

ولا يمكن أن أنسى أساتذتي الكرام الذين كان لهم الفضل الكبير والدور الأول في مساندتي وتوضيح لي العديد من المعلومات الهامة والقيمة بالنسبة لي.

فأنا اليوم أقوم بإهداء لكم بحث تخرجي وأنا أتمنى من الله أن يطيل لي في أعماركم ويرزقكم دائماً بالخير.

# المحتويات:

|         |              |
|---------|--------------|
| ١.....  | المقدمة      |
| ٢.....  | مشكلة البحث  |
| ٣.....  | اهمية البحث  |
| ٤.....  | أهداف البحث  |
| ٥.....  | فرضيات البحث |
| ٦.....  | نموذج البحث  |
| ٧.....  | منهجية البحث |
| ٩.....  | هيكل المشروع |
| ١٠..... | المراجع      |

## مقدمة البحث.:

تعتبر التجارة الالكترونية هي التجارة السائدة العالمية الان وهي بمثابة العمود الفقري للتجارة عموماً في هذه الألفية ,, كما أنه بدون نظم معلومات محاسبية لايمكن لهذه التجارة التوسع أو التطور فمن خلال هذه الأنظمة تستطيع المنشأة دفع قيمة السلع والخدمات بطريقة إلكترونية تتناسب وطريقة التعامل السائلة تشتمل البحث على إطار نظري مدعم بحالة عملية لدراسة التجارة الألكترونية وتوضيح أثرها على تطوير نظم المعلومات الحلي من خلال الاستراتيجيات المتعددة والمتنوعة للمنشأة العاملة بالتجارة الالكترونية

كما تمثل التجارة الالكترونية أحد مجالات التطور في إستخدام تقنيات المعلومات الحديثة من حيث إمكانية الأستفادة من هذه التقنيات في تسهيل القيام بالعمليات التجارية إستادا الى البيانات المتعلقة بها والتي يمكن تجميعها وتخزينها . ومعالجتها وتداولها بين العديد من الجهات ذات العلاقة بالنواحي التجارية أو الأقتصادية .

## تأثير التجارة الإلكترونية على نظم المعلومات المحاسبية في المملكة العربية السعودية:

يشهد قطاع التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية نموًا هائلًا، مما يُلقي بظلاله على مختلف القطاعات، بما في ذلك نظم المعلومات المحاسبية. ويُمكن تلخيص تأثير التجارة الإلكترونية على هذه النظم في النقاط التالية:

1. زيادة حجم البيانات وتنوعها:

تُتيح التجارة الإلكترونية قنوات جديدة للمعاملات التجارية، مثل البيع عبر الإنترنت، وتطبيقات الجوال، ووسائل التواصل الاجتماعي. وهذا يؤدي إلى زيادة هائلة في حجم البيانات التي يجب على نظم المعلومات المحاسبية جمعها ومعالجتها وتحليلها. وتشمل هذه البيانات معلومات عن العملاء، والمنتجات، والمبيعات، والمدفوعات، والمخزون، وغيرها.

2. الحاجة إلى معالجة أسرع للبيانات:

تتطلب التجارة الإلكترونية معالجة سريعة للبيانات لضمان تجربة عملاء سلسة وكفاءة تشغيلية عالية. على سبيل المثال، يجب معالجة طلبات الشراء والدفع بسرعة ودقة لضمان تسليم المنتجات للعملاء في الوقت المحدد.

4. أهمية الأمن السيبراني:

تُشكل التجارة الإلكترونية مخاطر أمنية سيبرانية جديدة، مثل سرقة البيانات والهجمات الإلكترونية. ويجب على نظم المعلومات المحاسبية أن تكون مجهزة بضمانات أمنية قوية لحماية البيانات الحساسة ومنع الاحتيال.

4. الحاجة إلى تكامل النظم:

يجب أن تتكامل نظم المعلومات المحاسبية مع أنظمة أخرى، مثل أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) وأنظمة إدارة سلسلة التوريد (SCM) لتوفير رؤية شاملة للعمليات التجارية. 5. التحول إلى الحوسبة السحابية:

تُتيح الحوسبة السحابية للشركات توسيع نطاق نظم المعلومات المحاسبية الخاصة بها بسرعة وسهولة لتلبية الطلب المتزايد. كما توفر الحوسبة السحابية إمكانية الوصول إلى البيانات من أي مكان، مما يُعزز التعاون والكفاءة.

6. تحليلات البيانات:

تُقدم التجارة الإلكترونية ثروة من البيانات التي يمكن تحليلها للحصول على رؤى ثاقبة حول سلوك العملاء واتجاهات السوق. ويمكن استخدام هذه الرؤى لتحسين العمليات التجارية واتخاذ قرارات أفضل.

## مشكلة البحث.:

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من نظم التي تواجه العديد من المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف تلك النظم وذلك نظراً لاعتمادها على الحاسوب حيث تتزامن التطور الكبير للحاسبات وأنظمة المعلومات مع تطور في تكنولوجيا المعلومات وسرعة انتشار هذه المعلومات واستخدامها إلكترونياً وقد صاحب هذا التطور في استخدام المعلومات الإلكترونية العديد من المخاطر والمشاكل التي تؤثر على أمن المعلومات سواء كانت تلك المخاطر مقصودة او غير مقصودة

وذلك تزايد الاهتمام الكبير بتوفير الوسائل والأساليب اللازمة لحماية نظم المعلومات والرقابة على عملياتها وضمان استمرارية عمل تلك النظم بشكل صحيح وبالطريقة المطلوبة التي صممت من أجلها

كما ان لتطورات الكبيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنها التجارة عبر الإنترنت لها آثارايجابية وسلبية على المحاسبة وعلى جودة المعلومات تكمن مشكلة البحث في إمكان القدرة على قياس هذه الآثار وإظهارها وكيفية دعمها لاجابية والسلبية منها

## الفجوة النظرية :

المعلومات المحاسبية تمثل نظاماً رسمياً ورئسية في أي شركة من الشركات ، كما أنها تمثل نظاماً مفتوحة تؤثر في البيئة التي تعمل في نطاقها وتتأثر بها ، فقد أصبح من الضروري الأخذ بنظر الاعتبار التأثيرات التي يمكن أن تنعكس على نظام المعلومات المحاسبية وكيفية تصميمها وتحديد طبيعة عملها في تلك الشركات التي تعمل في ظل التجارة الإلكترونية

## الفجوة التطبيقية

تؤثر التجارة الإلكترونية على نظم المعلومات الحاسبية على التطوير من خلال التعديلات التي قد تطرأ على مكونات ومقومات نظم المعلومات المحاسبية بما يمكنها من مواكبة متطلبات التجارة الإلكترونية

يهدف البحث الحالي هل تؤثر التجارة الإلكترونية على تحسين وتطوير نظام المعلومات الحاسبية؟ تؤثر بشكل ايجابي على تطوير وتحسين وانشاء منصات بيع وشراء كما في بنك تنمية المحلية

## أهمية البحث:

تمثل التكنولوجيا تطور كبير على تنفيذ عمليات التجارة الالكترونية وهذا عبر شبكة الانترنت لذا يجب ان تتلاءم انظمة المعلومات المحاسبية في المؤسسات مع نظام التجارة الالكترونية

و محاولة التعرف إلى موضوع حديث يتعلق بإحدى استخدامات تقنيات المعلومات وهو التجارة الإلكترونية ومناقشة مدى إمكانية تأثيره على نظم المعلومات المحاسبية أيضاً التعرف على التجارة الالكترونية ومختلف جوانبها اضافة الى وسائل الدفع المعتمده ودورها في بيئة العمل التي تعد تركيز اقتصادي في المملكة العربية السعودية وتحتل التجارة الالكترونية أهمية كبيرة في العصر الحديث نظراً لأهميتها في عملية خدمة الزبون وتسهيل عملية التسوق الالكترونية ومن الضروري اخذها بنظر الاعتبار في جميع المجالات، بالاضافة الى ذلك التعرف على الاثر بينهم

### الأهمية النظرية :

تعددت وجهات نظر الباحثين الذين تناولو مفهوم التجارة الالكترونية فتعريفها بانها عملية بيع وشراء او بين الشركات باستخدام تنظيم المعلومات ايضاً هي معاملات يعد نظام المعلومات المصدر الأساس ي لتزويد الإدارة بالمعلومات المناسبة لعملية اتخاذ القرار الإداري. ويعرف نظام المعلومات بأنه: "مجموعة من المكونات المترابطة مع بعضها البعض بشكل منتظم من أجل إنتاج المعلومات المفيدة، وإيصال هذه المعلومات إلى المستخدمين بالشكل الملائم، والوقت المناسب، من أجل مساعدتهم في أداء الوظائف الموكلة إليهم".

### الأهمية التطبيقية :

موضوع التجارة الالكترونية من الموضوعات المهمة التي يمكن ان تنصل اضافات للمكتبات وتفيد الباحثين من خلال نتائج يتوصل اليها فيما يتعلق بتاثير التجارة الالكترونية على نظم المعلومات المحاسبية والتي يمكن انت تفيد القائمين على الامر من مدير شركات وروساء عمل والمعلومات التي يوفرها النظام المحاسبية وكأي نظام معلومات آخر تحكمه عدة سياسات وإجراءات صارمة لا يجوز تجاوزها لأي سبب كان وبغض النظر عن حوسبة النظام من عدمه. ويتصف بعدة خصائص، وهي: التوقيت الملائم، القدرة على التنبؤ، التغذية الراجعة، الصدق في التعبير، والحيادية، الثبوت من المعلومة، والمقارنة

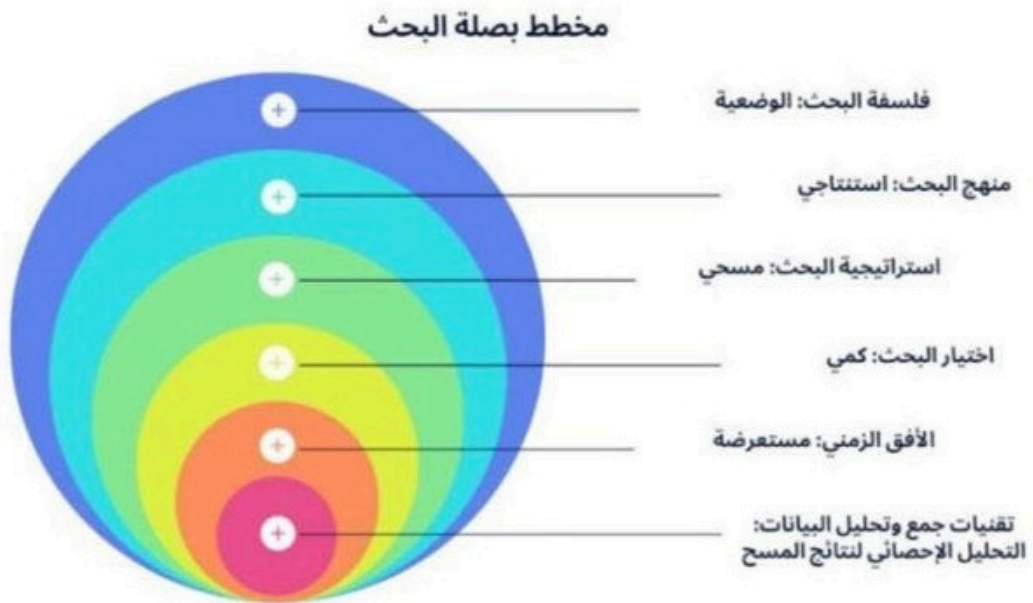
## اهداف البحث:

- تتنوع أهداف البحث في هذا المجال لتشمل:
1. فهم أثر التجارة الإلكترونية على مكونات نظم المعلومات المحاسبية:
    - دراسة تأثير التجارة الإلكترونية على المجموعة المستندية:
      - تحليل التغييرات في أنواع المستندات المستخدمة في المعاملات الإلكترونية.
      - تقييم تأثير استخدام الفواتير الإلكترونية والفاتير الإلكترونية على العمليات المحاسبية.
      - تحديد التحديات والفرص المرتبطة بالأرشفة الإلكترونية للمستندات.
    - تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على المجموعة الدفترية:
      - دراسة تأثير المعاملات الإلكترونية على دفاتر الحسابات التقليدية.
      - تقييم الحاجة إلى تطوير أنظمة دفترية جديدة تتناسب مع متطلبات التجارة الإلكترونية.
      - تحديد التحديات المتعلقة بضمان دقة وسلامة البيانات في الدفاتر الإلكترونية.
    - تقييم تأثير التجارة الإلكترونية على دليل الحسابات:
      - دراسة الحاجة إلى تعديل دليل الحسابات ليتضمن حسابات جديدة تتعلق بالمعاملات الإلكترونية.
      - تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على تصنيفات الحسابات وطرق معالجتها.
      - تقييم تأثير المعايير المحاسبية الدولية على تسجيل المعاملات الإلكترونية.
    - تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على مجموعة التقارير والقوائم المالية:
      - دراسة الحاجة إلى تطوير تقارير وقوائم مالية جديدة تتناسب مع متطلبات التجارة الإلكترونية.
      - تحليل تأثير المعاملات الإلكترونية على محتوى التقارير والقوائم المالية التقليدية.
      - تقييم مدى كفاءة التقارير والقوائم المالية الإلكترونية في توفير معلومات مفيدة لاتخاذ القرارات.

- دراسة تأثير التجارة الإلكترونية على دورة الإيرادات:
  - تحليل تأثير المعاملات الإلكترونية على سرعة معالجة طلبات الشراء ودفعات العملاء.
  - تقييم تأثير التجارة الإلكترونية على دقة تسجيل الإيرادات والمطالبات.
  - تحديد التحديات المتعلقة بمكافحة الاحتيال وضمان الأمان في معاملات الدفع الإلكترونية.
- تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على دورة المشتريات:
  - دراسة تأثير التجارة الإلكترونية على عمليات طلب المشتريات واستلام السلع.
  - تقييم تأثير التجارة الإلكترونية على دقة تسجيل النفقات والمخزون.
  - تحديد التحديات المتعلقة بإدارة سلسلة التوريد في ظل التجارة الإلكترونية.
- تقييم تأثير التجارة الإلكترونية على دورة الرواتب:
  - دراسة تأثير التجارة الإلكترونية على عمليات دفع الرواتب وحساب الضرائب.
  - تقييم تأثير التجارة الإلكترونية على دقة احتساب الرواتب والمستحقات.
  - تحديد التحديات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في ظل التجارة الإلكترونية.
- 3. تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على المخاطر والضوابط الداخلية في النظم المحاسبية:
  - دراسة تأثير التجارة الإلكترونية على مخاطر الاحتيال والاختلاس:
    - تحليل التهديدات الجديدة التي تنشأ عن المعاملات الإلكترونية.
    - تقييم فعالية الضوابط الداخلية التقليدية في الحد من مخاطر التجارة الإلكترونية.
    - تحديد الحاجة إلى تطوير ضوابط داخلية جديدة تتناسب مع متطلبات التجارة الإلكترونية.
  - تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على مخاطر انقطاع العمل:
    - دراسة تأثير الاعتماد على الأنظمة الإلكترونية على استمرارية الأعمال.
    - تقييم فعالية خطط استرداد الأعمال في حالة حدوث انقطاعات في الأنظمة الإلكترونية.
    - تحديد الحاجة إلى تطوير خطط للحد من مخاطر انقطاع العمل في ظل التجارة الإلكترونية.

## فرضيات البحث:

في هذا البحث سيتم الاعتماد على البحث التحليلي الوصفي



## منهجية البحث:

أثر التجارة الإلكترونية على مكونات نظم المعلومات المحاسبية:

تحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات، مما ينعكس بشكلٍ مباشر على نظم المعلومات المحاسبية.

وتشمل أبرز تأثيرات التجارة الإلكترونية على مكونات نظم المعلومات المحاسبية ما يلي:

1. التأثير على المجموعة المستندية:

- ازدياد استخدام المستندات الإلكترونية مثل الفواتير الإلكترونية وبيانات الشحن الإلكترونية.
- تقليل الاعتماد على المستندات الورقية، مما يساهم في تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة.
- الحاجة إلى أنظمة لإدارة المستندات الإلكترونية تضمن الأمان والتحكم في الوصول.

2. التأثير على المجموعة الدفترية:

- ظهور الحاجة إلى دفاتر حسابات إلكترونية تتناسب مع طبيعة المعاملات الإلكترونية.
- ضرورة تطوير أنظمة محاسبية قادرة على معالجة حجم كبير من البيانات المتدفقة بشكلٍ سريع.

- تحديات تتعلق بضمان دقة وسلامة البيانات في الدفاتر الإلكترونية.

3. التأثير على دليل الحسابات:

- الحاجة إلى تحديث دليل الحسابات ليتضمن حسابات جديدة تتعلق بالمعاملات الإلكترونية.
- مراجعة تصنيفات الحسابات وطرق معالجتها لتتناسب مع متطلبات التجارة الإلكترونية.
- التأكد من امتثال المعاملات الإلكترونية للمعايير المحاسبية الدولية.

4. التأثير على مجموعة التقارير والقوائم المالية:

- ظهور الحاجة إلى تقارير وقوائم مالية إلكترونية جديدة توفر معلومات مفصلة عن أداء الأعمال في بيئة التجارة الإلكترونية.
- ضرورة تحليل تأثير المعاملات الإلكترونية على محتوى التقارير والقوائم المالية التقليدية.
- تقييم مدى كفاءة التقارير والقوائم المالية الإلكترونية في توفير معلومات مفيدة لاتخاذ القرارات.

بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات بتطوير نظم معلومات محاسبية أكثر كفاءة وفعالية، مع التركيز على الأمان والتحكم في الوصول إلى البيانات. كما تتطلب تحديثات مستمرة على البرامج والأنظمة لمواكبة التطورات المتسارعة في هذا المجال. ولكن إلى جانب هذه التأثيرات، تجدر الإشارة إلى بعض الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية لنظم المعلومات المحاسبية، مثل:

- تحسين سرعة ودقة المعاملات: تُساهم الأتمتة في تقليل الأخطاء البشرية وتحسين سرعة معالجة المعاملات.
- تعزيز الشفافية: تُتيح النظم الإلكترونية إمكانية الوصول الفوري إلى البيانات المالية، مما يُعزز الشفافية ويُسهل عملية اتخاذ القرارات.
- خفض التكاليف: تُقلل الأنظمة الإلكترونية من الحاجة إلى الموارد البشرية والمادية، مما يُساهم في خفض التكاليف.

تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على المجموعة الدفترية:

تُحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات، مما يُلزمها بتطوير نظم معلومات محاسبية تتناسب مع متطلبات هذه البيئة الجديدة. وتعتبر المجموعة الدفترية من أهم مكونات نظم المعلومات المحاسبية، حيث تُسجل جميع المعاملات المالية للشركة. وبالتالي، فإن التجارة الإلكترونية تُلقي بظلالها على المجموعة الدفترية بعدة تأثيرات، منها:

1. ظهور الحاجة إلى دفاتر حسابات إلكترونية:

- مع ازدياد حجم المعاملات الإلكترونية، تصبح الدفاتر الورقية غير كافية لتسجيل جميع البيانات بدقة وفعالية.
- تتطلب التجارة الإلكترونية دفاتر حسابات إلكترونية قادرة على معالجة حجم كبير من البيانات المتدفقة بشكل سريع.
- تُتيح الدفاتر الإلكترونية إمكانية الوصول الفوري إلى البيانات، وتحسين عملية التحليل والتقارير.

2. ضرورة تطوير أنظمة محاسبية قادرة على التكامل مع الأنظمة الإلكترونية الأخرى:

- تتطلب التجارة الإلكترونية ربط نظام المحاسبة مع أنظمة أخرى مثل أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) وأنظمة إدارة سلسلة التوريد (SCM).
- يجب أن تكون أنظمة المحاسبة قادرة على استيراد البيانات من هذه الأنظمة وتصديرها بشكل تلقائي.
- يُساهم التكامل بين أنظمة المعلومات المختلفة في تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء.
- 3. تحديات تتعلق بضمان دقة وسلامة البيانات في الدفاتر الإلكترونية:
  - تُشكل الأنظمة الإلكترونية هدفاً سهلاً للمخترقين، مما يُهدد دقة وسلامة البيانات المالية.
  - يجب على الشركات اتخاذ خطوات لحماية أنظمة المحاسبة الإلكترونية من الهجمات الإلكترونية.
  - تشمل هذه الخطوات استخدام برامج الأمان، وتطبيق سياسات صارمة للوصول إلى البيانات، وتدريب الموظفين على ممارسات الأمن السيبراني.

4. الحاجة إلى تحديث دليل الحسابات ليتضمن حسابات جديدة تتعلق بالمعاملات الإلكترونية:
- مع ظهور معاملات جديدة مثل عمليات البيع الإلكتروني والدفع الإلكتروني، تصبح الحاجة ماسة لتحديث دليل الحسابات.
  - يجب أن يتضمن دليل الحسابات تعريفات واضحة للحسابات الجديدة، وطرق معالجتها، وتصنيفاتها.
  - يُساهم تحديث دليل الحسابات في ضمان اتساق تسجيل المعاملات وتسهيل عملية التحليل والتقارير.
- بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات بتطوير دفاتر حسابات إلكترونية أكثر كفاءة وفعالية، مع التركيز على الأمان والتحكم في الوصول إلى البيانات. كما تتطلب تحديثات مستمرة على البرامج والأنظمة لمواكبة التطورات المتسارعة في هذا المجال. ولكن إلى جانب هذه التأثيرات، تجدر الإشارة إلى بعض الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية للمجموعة الدفترية، مثل:
- تحسين سرعة ودقة تسجيل المعاملات: تُساهم الأتمتة في تقليل الأخطاء البشرية وتحسين سرعة معالجة المعاملات.
  - تعزيز الشفافية: تُتيح النظم الإلكترونية إمكانية الوصول الفوري إلى البيانات المالية، مما يُعزز الشفافية ويُسهل عملية التحليل والتقارير.
  - خفض التكاليف: تُقلل الأنظمة الإلكترونية من الحاجة إلى الموارد البشرية والمادية، مما يُساهم في خفض التكاليف.
- ختاماً، تُشكل التجارة الإلكترونية تحدياً وفرصةً للمجموعة الدفترية. فمن خلال التكيف مع متطلبات هذه البيئة الجديدة، يمكن للشركات الاستفادة من العديد من الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية، وتحسين كفاءة وفعالية عملياتها.

تُحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات، مما يُلزمها بتطوير ممارساتها المحاسبية لتناسب مع متطلبات هذه البيئة الجديدة. ويُعدّ دليل الحسابات من أهم أدوات المحاسب، حيث يُرشدّه إلى كيفية تسجيل المعاملات المالية بشكلٍ صحيح

- وبالتالي، فإن التجارة الإلكترونية تُلقي بظلالها على دليل الحسابات بعدة تأثيرات، منها:
1. الحاجة إلى تحديث دليل الحسابات ليشتمل حسابات جديدة:
    - مع ظهور معاملات جديدة مثل عمليات البيع الإلكترونية والدفع الإلكتروني، تصبح الحاجة ماسة لتحديث دليل الحسابات.
    - يجب أن يتضمن دليل الحسابات تعريفات واضحة للحسابات الجديدة، وطرق معالجتها، وتصنيفاتها.
    - على سبيل المثال، يجب إضافة حسابات جديدة مثل "إيرادات التجارة الإلكترونية" و"مصاريف التسويق الإلكتروني" و"حسابات الدفع الإلكتروني".
  2. مراجعة تصنيفات الحسابات وطرق معالجتها:
    - قد تتطلب بعض الحسابات التقليدية مراجعة تصنيفاتها وطرق معالجتها لتناسب مع طبيعة المعاملات الإلكترونية.
    - على سبيل المثال، قد يتطلب حساب "المخزون" مراجعة طريقة احتسابه لتشمل المنتجات الرقمية.
    - كما قد يتطلب حساب "الاستثمارات" مراجعة تصنيفه لتشمل العملات الرقمية.
  3. التأكد من امتثال المعاملات الإلكترونية للمعايير المحاسبية الدولية:
    - يجب على الشركات التأكد من أن جميع المعاملات الإلكترونية تُسجل وتُقدم وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية.
    - تشمل المعايير المحاسبية الدولية المتعلقة بالتجارة الإلكترونية مواضيع مثل الاعتراف بالإيرادات، وتقييم المخزون، والإفصاح عن المعلومات.
    - يمكن للشركات الاستفادة من إرشادات صادرة عن المنظمات الدولية مثل مجلس المعايير الدولية للتدقيق (IAASB) ومجلس المعايير المحاسبية الدولية (IASB) لضمان الامتثال للمعايير.
  4. تحديث دليل الحسابات بشكل مستمر لمواكبة التطورات في التجارة الإلكترونية:
    - تتطور التجارة الإلكترونية بشكلٍ سريع، مما يتطلب من الشركات تحديث دليل الحسابات بشكلٍ مستمر.
    - يجب على الشركات متابعة أحدث التطورات في مجال التجارة الإلكترونية وتأثيرها على الممارسات المحاسبية.
    - يمكن للشركات الاستفادة من الموارد المتاحة مثل المنشورات والمؤتمرات والدورات دليل الحسابات.

بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات بتحديث دليل الحسابات ليشمل حسابات جديدة، ومراجعة تصنيفات الحسابات وطرق معالجتها، والتأكد من امتثال المعاملات الإلكترونية للمعايير المحاسبية الدولية. كما تتطلب تحديثات مستمرة لمواكبة التطورات المتسارعة في هذا المجال.

ولكن إلى جانب هذه التأثيرات، تجدر الإشارة إلى بعض الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية لدليل الحسابات، مثل:

- تحسين وضوح ودقة تسجيل المعاملات: تُساهم التجارة الإلكترونية في تحسين وضوح ودقة تسجيل المعاملات من خلال استخدام المُعرفات الفريدة والبيانات الإلكترونية المنظمة.
  - تعزيز الشفافية: تُتيح التجارة الإلكترونية إمكانية الوصول الفوري إلى البيانات المالية، مما يُعزز الشفافية ويُسهّل عملية التحليل والتقارير.
  - تسهيل عملية الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية: تُساهم التجارة الإلكترونية في تسهيل عملية الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية من خلال استخدام الأنظمة الإلكترونية وأدوات الأتمتة.
- ختاماً، تُشكل التجارة الإلكترونية تحدياً وفرصةً لدليل الحسابات. فمن خلال التكيف مع متطلبات هذه البيئة الجديدة، يمكن للشركات الاستفادة من العديد من الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية، وتحسين كفاءة وفعالية عملياتها.

تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على مجموعة التقارير والقوائم المالية:  
تحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات، مما يلزمها بتطوير نظم معلومات محاسبية تتناسب مع متطلبات هذه البيئة الجديدة. وتُعدّ مجموعة التقارير والقوائم المالية من أهم مخرجات نظم المعلومات المحاسبية، حيث تُقدم معلومات مُفصلة عن الأداء المالي للشركة.

وبالتالي، فإن التجارة الإلكترونية تُلقي بظلالها على مجموعة التقارير والقوائم المالية بعدة تأثيرات، منها:

1. ظهور الحاجة إلى تقارير وقوائم مالية جديدة تتناسب مع متطلبات التجارة الإلكترونية:
  - مع ازدياد حجم و complexity of المعاملات الإلكترونية، تصبح التقارير والقوائم المالية التقليدية غير كافية لتقديم معلومات مُفصلة عن أداء الشركة.
  - تتطلب التجارة الإلكترونية تقارير وقوائم مالية جديدة تُركز على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) مثل:

- معدل تحويل العملاء: نسبة الزوار الذين يقومون بإجراء عملية شراء.
- قيمة سلة التسوق: متوسط المبلغ الذي ينفقه كل عميل على المشتريات الإلكترونية.

- تكلفة الاستحواذ على العملاء: التكلفة المرتبطة بجذب عميل جديد.
  - هامش الربح الإجمالي للتجارة الإلكترونية: ربحية مبيعات التجارة الإلكترونية مقارنة بالتكاليف المرتبطة بها.
2. ضرورة تحليل تأثير المعاملات الإلكترونية على محتوى التقارير والقوائم المالية التقليدية:
    - قد تؤثر المعاملات الإلكترونية على محتوى التقارير والقوائم المالية التقليدية بعدة طرق، مثل:

- الإيرادات: قد تُسجل إيرادات التجارة الإلكترونية بشكلٍ مختلفٍ عن إيرادات المبيعات التقليدية.
- المصروفات: قد تظهر مصاريف جديدة مرتبطة بالتجارة الإلكترونية، مثل مصاريف التسويق الإلكتروني ومصاريف معالجة الدفع الإلكتروني.
- المخزون: قد يؤثر بيع المنتجات الرقمية على طريقة احتساب المخزون.

3. تقييم مدى كفاءة التقارير والقوائم المالية الإلكترونية في توفير معلومات مُفيدة لاتخاذ القرارات:

- يجب على الشركات تقييم مدى كفاءة التقارير والقوائم المالية الإلكترونية في توفير معلومات مُفيدة لاتخاذ القرارات.
- تشمل العوامل التي يجب مراعاتها:
  - سهولة الاستخدام: يجب أن تكون التقارير والقوائم المالية سهلة الفهم والاستخدام من قبل صانعي القرار.
  - الوقت المناسب: يجب أن تكون المعلومات متاحة في الوقت المناسب لاتخاذ القرارات.
  - دقة وموثوقة.
  - والقوائم المالية جميع جوانب الأداء المالي المهمة.

- تحديات تتعلق بتقديم معلومات مُفضّلة عن المعاملات الإلكترونية عبر الحدود:
- قد تواجه الشركات التي تعمل في التجارة الإلكترونية عبر الحدود تحديات في تقديم معلومات مُفضّلة عن المعاملات الإلكترونية، مثل:
    - اختلافات العملات: قد تُسجل المعاملات الإلكترونية بعملات مختلفة، مما يتطلب تحويل العملات وتعديلات القوائم المالية.
    - الامتثال للقوانين والأنظمة: يجب على الشركات الامتثال لقوانين والأنظمة المختلفة في البلدان التي تعمل فيها.
    - الحصول على البيانات: قد يكون من الصعب الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة عن المعاملات الإلكترونية عبر الحدود.
  - بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات بتطوير تقارير وقوائم مالية جديدة تتناسب مع متطلبات هذه البيئة الجديدة، وتحليل تأثير المعاملات الإلكترونية على محتوى التقارير والقوائم المالية التقليدية، وتقييم مدى كفاءة التقارير والقوائم المالية الإلكترونية في توفير معلومات مُفيدة لاتخاذ القرارات. كما تُشكل تحديات تتعلق بتقديم معلومات مُفضّلة عن المعاملات الإلكترونية عبر الحدود.

- دراسة تأثير التجارة الإلكترونية على دورة الإيرادات:
- تُحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات، مما يُلزمها بتطوير ممارساتها المحاسبية لتتناسب مع متطلبات هذه البيئة الجديدة. وتُعدّ دورة الإيرادات من أهم العمليات في أي شركة، حيث تُمثل عملية تحويل السلع أو الخدمات إلى إيرادات قابلة للتسجيل.
- وبالتالي، فإن التجارة الإلكترونية تُلقي بظلالها على دورة الإيرادات بعدة تأثيرات، منها:
1. تسريع معالجة طلبات الشراء ودفعات العملاء:
- تُساهم التجارة الإلكترونية في تسريع معالجة طلبات الشراء ودفعات العملاء من خلال استخدام الأنظمة الإلكترونية وأدوات الأتمتة.
  - على سبيل المثال، يمكن للعملاء تقديم طلبات الشراء ودفع ثمنها إلكترونياً، مما يُقلل من الحاجة إلى التفاعل البشري ويُسرّع من عملية المعالجة.
  - يُمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين التدفق النقدي للشركة وتقليل أيام الديون المستحقة.

## 2. تحسين دقة تسجيل الإيرادات والمطالبات:

- تُساهم التجارة الإلكترونية في تحسين دقة تسجيل الإيرادات والمطالبات من خلال استخدام البيانات الإلكترونية المُنظمة والأنظمة الآلية.
  - على سبيل المثال، يتم تسجيل طلبات الشراء ودفعات العملاء تلقائيًا في النظام المحاسبي، مما يُقلل من احتمالية الأخطاء البشرية.
  - يُمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين التقارير المالية والامتثال للوائح.
- ## 3. تقليل مخاطر الاحتيال والاختلاس:
- تُساهم التجارة الإلكترونية في تقليل مخاطر الاحتيال والاختلاس من خلال استخدام الضوابط الداخلية الإلكترونية وأدوات التحليل.
  - على سبيل المثال، يمكن استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) لمراقبة نشاط العملاء وتحديد السلوكيات المشبوهة.
  - كما يمكن استخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد الأنماط التي قد تشير إلى الاحتيال.

## 4. تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات:

- تُشكل التجارة الإلكترونية تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات، حيث قد تُصبح المعلومات المالية عرضة للقرصنة والسرقة.
  - يجب على الشركات اتخاذ خطوات لحماية أنظمتها الإلكترونية من الهجمات السيبرانية، مثل استخدام برامج الأمان وتطبيق سياسات صارمة للوصول إلى البيانات.
  - كما يجب على الشركات الامتثال لقوانين حماية البيانات مثل القانون العام لحماية البيانات (GDPR) في الاتحاد الأوروبي.
- بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات بتطوير دورة إيرادات أكثر كفاءة وفعالية، مع التركيز على سرعة المعالجة والدقة والأمان. كما تتطلب تحديثات مستمرة على البرامج والأنظمة لمواكبة التطورات المتسارعة في هذا المجال.
- ولكن إلى جانب هذه التأثيرات، تجدر الإشارة إلى بعض الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية لدورة الإيرادات، مثل:
- تحسين تجربة العملاء: تُتيح التجارة الإلكترونية للعملاء تقديم طلبات الشراء ودفع ثمنها بسهولة وسرعة، مما يُحسّن من تجربة العملاء بشكل عام.
  - زيادة المبيعات: قد تؤدي التجارة الإلكترونية إلى زيادة المبيعات من خلال الوصول إلى جمهور أوسع وتقديم خيارات دفع مُريحة.
  - تحسين الربحية: تُساهم التجارة الإلكترونية في تقليل تكاليف معالجة طلبات الشراء وتحسين الربحية.

تقييم تأثير التجارة الإلكترونية على دورة الرواتب في السعودية:  
تحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية. وتشمل هذه الثورة جميع جوانب الأعمال، بما في ذلك دورة الرواتب.

وتتمثل التأثيرات الرئيسية للتجارة الإلكترونية على دورة الرواتب في السعودية فيما يلي:  
\*\*1. التحول نحو أنظمة الرواتب الإلكترونية:

- تُصبح أنظمة الرواتب الإلكترونية أكثر انتشارًا في الشركات السعودية، حيث تُوفر العديد من الفوائد مثل:
  - أتمتة المهام اليدوية: تُقلل أنظمة الرواتب الإلكترونية من الحاجة إلى المهام اليدوية مثل إدخال البيانات وحساب الرواتب، مما يُوفر الوقت والجهد على موظفي الرواتب.
  - تحسين الدقة: تُقلل أنظمة الرواتب الإلكترونية من احتمالية الأخطاء البشرية، مما يؤدي إلى تحسين دقة الرواتب.
  - تعزيز الامتثال: تُساعد أنظمة الرواتب الإلكترونية الشركات على الامتثال للقوانين والأنظمة المتعلقة بالرواتب، مثل نظام العمل السعودي.
  - تحسين تجربة الموظفين: تُتيح أنظمة الرواتب الإلكترونية للموظفين الوصول إلى معلومات رواتبهم إلكترونيًا، مما يُحسن من تجربة الموظفين بشكل عام.
- \*\*2. ظهور وظائف جديدة في مجال الرواتب:
  - مع ازدياد اعتماد الشركات على أنظمة الرواتب الإلكترونية، تظهر وظائف جديدة في مجال الرواتب تتطلب مهارات تقنية متقدمة.
  - على سبيل المثال، قد تحتاج الشركات إلى موظفين متخصصين في صيانة أنظمة الرواتب الإلكترونية وتحليل البيانات.
- \*\*3. تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات:
  - تُشكل التجارة الإلكترونية تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات، حيث قد تُصبح معلومات الرواتب عرضةً للقرصنة والسرقة.
  - يجب على الشركات اتخاذ خطوات لحماية أنظمتها الإلكترونية من الهجمات السيبرانية، مثل استخدام برامج الأمان وتطبيق سياسات صارمة للوصول إلى البيانات.
  - كما يجب على الشركات الامتثال لقوانين حماية البيانات مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.
- \*\*4. تأثير التجارة الإلكترونية على مكونات دورة الرواتب:
  - جمع البيانات: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة جمع بيانات الرواتب، مثل استخدام بطاقات العمل الإلكترونية لتسجيل ساعات العمل.
  - حساب الرواتب: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة حساب الرواتب، مثل احتساب العمولات والمكافآت الإلكترونية.
  - دفع الرواتب: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة دفع الرواتب، مثل استخدام بة أو الدفع عبر الهاتف المحمول.
  - الإلكترونية على طريقة إعداد تقارير الرواتب، مثل إنشاء الرواتب وتحليل البيانات.

تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على دورة المشتريات في السعودية:  
تُحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية. وتشمل هذه الثورة جميع جوانب الأعمال، بما في ذلك دورة المشتريات.  
وتتمثل التأثيرات الرئيسية للتجارة الإلكترونية على دورة المشتريات في السعودية فيما يلي:

#### \*\*1. التحول نحو المشتريات الإلكترونية:

- تُصبح المشتريات الإلكترونية أكثر شيوعًا في الشركات السعودية، حيث تُوفر العديد من الفوائد مثل:
  - تحسين كفاءة عمليات الشراء: تُقلل المشتريات الإلكترونية من الحاجة إلى المهام اليدوية مثل إرسال طلبات الشراء ومتابعة الطلبات، مما يُوفر الوقت والجهد على موظفي المشتريات.
  - تقليل التكاليف: تُساهم المشتريات الإلكترونية في تقليل تكاليف عمليات الشراء من خلال تقليل الاعتماد على الورق والموارد البشرية.
  - تحسين الشفافية: تُتيح المشتريات الإلكترونية تتبع طلبات الشراء بشكل أفضل، مما يُحسن من الشفافية والمساءلة.
  - تعزيز الوصول إلى الموردين: تُتيح المشتريات الإلكترونية للشركات الوصول إلى مجموعة واسعة من الموردين في جميع أنحاء العالم.
- \*\*2. ظهور منصات التجارة الإلكترونية B2B:
  - تُصبح منصات التجارة الإلكترونية B2B أكثر شيوعًا في المملكة العربية السعودية، حيث تُتيح للشركات شراء السلع والخدمات من موردين آخرين عبر الإنترنت.
  - تُقدم منصات التجارة الإلكترونية B2B العديد من الفوائد، مثل:
    - مجموعة واسعة من المنتجات: تُتيح منصات التجارة الإلكترونية B2B للشركات الوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات من موردين مختلفين.
    - أسعار تنافسية: تُقدم منصات التجارة الإلكترونية B2B أسعارًا تنافسية للشركات، حيث يمكنهم مقارنة الأسعار من مختلف الموردين بسهولة.
    - سهولة الشراء: تُتيح منصات التجارة الإلكترونية B2B عملية شراء سهلة وبسيطة، حيث يمكن للشركات شراء المنتجات بضغطة زر.

3\*\* تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات:

- تُشكل التجارة الإلكترونية تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات، حيث قد تُصبح معلومات المشتريات عرضة للقرصنة والسرقة.
- يجب على الشركات اتخاذ خطوات لحماية أنظمتها الإلكترونية من الهجمات السيبرانية، مثل استخدام برامج الأمان وتطبيق سياسات صارمة للوصول إلى البيانات.
- كما يجب على الشركات الامتثال لقوانين حماية البيانات مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

4\*\* تأثير التجارة الإلكترونية على مكونات دورة المشتريات:

- البحث عن الموردين: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة البحث عن الموردين، مثل استخدام منصات التجارة الإلكترونية B2B للعثور على موردين جدد.
  - تقييم الموردين: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة تقييم الموردين، مثل استخدام تقييمات العملاء عبر الإنترنت لمعرفة جودة منتجات الموردين وخدماتهم.
  - طلبات الشراء: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة إرسال طلبات الشراء، مثل استخدام أنظمة المشتريات الإلكترونية لإرسال طلبات الشراء إلكترونياً.
  - التسليم والاستلام: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة تسليم واستلام السلع، مثل استخدام أنظمة التتبع الإلكترونية لتتبع حالة الطلبات.
  - الدفع: قد تؤثر التجارة الإلكترونية على طريقة دفع ثمن السلع، مثل استخدام التحويلات المصرفية الإلكترونية أو الدفع عبر الهاتف المحمول.
- \*\* بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات السعودية بتطوير دورة مشتريات أكثر كفاءة وفعالية.

- تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على المخاطر والضوابط الداخلية في النظم المحاسبية في المملكة العربية السعودية:

تحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية. وتشمل هذه الثورة جميع جوانب الأعمال، بما في ذلك النظم المحاسبية.

وتتمثل التأثيرات الرئيسية للتجارة الإلكترونية على المخاطر والضوابط الداخلية في النظم المحاسبية في السعودية فيما يلي:

1\*\* ازدياد مخاطر الاحتيال والاختلاس:

- مع ازدياد الاعتماد على المعاملات الإلكترونية، تصبح الشركات أكثر عرضة لمخاطر الاحتيال والاختلاس.
- على سبيل المثال، يمكن للمخترقين سرقة المعلومات المالية أو تحويل الأموال بشكل غير قانوني.

- كما يمكن للموظفين ارتكاب عمليات احتيال من خلال تزوير السجلات أو اختلاس الأموال.

2\*\* تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات:

- تُشكل التجارة الإلكترونية تحديات تتعلق بالأمن السيبراني وحماية البيانات، حيث قد تُصبح المعلومات المالية والمحاسبية عرضة للقرصنة والسرقة.
- يجب على الشركات اتخاذ خطوات لحماية أنظمتها الإلكترونية من الهجمات السيبرانية، مثل استخدام برامج الأمان وتطبيق سياسات صارمة للوصول إلى البيانات.
- كما يجب على الشركات الامتثال لقوانين حماية البيانات مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

### \*3. الحاجة إلى ضوابط داخلية قوية:

- تتطلب التجارة الإلكترونية ضوابط داخلية قوية لمنع الاحتيال والاختلاس وحماية البيانات.
- يجب على الشركات مراجعة ضوابطها الداخلية والتأكد من أنها كافية للتعامل مع المخاطر الجديدة التي تنشأ عن التجارة الإلكترونية.
- على سبيل المثال، يجب على الشركات تنفيذ ضوابط قوية للوصول إلى البيانات، وفصل المهام، والمراجعة الداخلية.
- \*4. استخدام أنظمة الرقابة الداخلية القائمة على تكنولوجيا المعلومات:
  - يمكن للشركات استخدام أنظمة الرقابة الداخلية القائمة على تكنولوجيا المعلومات لتعزيز فعالية ضوابطها الداخلية.
  - على سبيل المثال، يمكن استخدام أنظمة إدارة المخاطر التشغيلية (ORM) لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المتعلقة بالتجارة الإلكترونية.
  - كما يمكن استخدام أنظمة التدقيق الإلكتروني لاختبار فعالية ضوابط الشركة الداخلية.
- \*5. رفع مستوى الوعي بالمخاطر لدى الموظفين:
  - من المهم رفع مستوى الوعي بالمخاطر لدى الموظفين حول مخاطر التجارة الإلكترونية وكيفية حمايتها.
  - يجب على الشركات تدريب موظفيها على كيفية التعرف على عمليات الاحتيال والهجمات الإلكترونية وكيفية الإبلاغ عنها.
  - كما يجب على الشركات تعزيز ثقافة الإبلاغ عن المخالفات، حيث يشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاطر أو مخالفات يلاحظونها.
- بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات السعودية بتطوير ضوابط داخلية قوية لحماية أنظمتها المحاسبية من المخاطر الجديدة. كما تتطلب تحديثات مستمرة على البرامج والأنظمة لمواكبة التطورات المتسارعة في هذا المجال.
- ولكن إلى جانب هذه التأثيرات، تجدر الإشارة إلى بعض الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية للضوابط الداخلية في النظم المحاسبية، مثل:
  - تحسين كفاءة الضوابط الداخلية: تُساهم التجارة الإلكترونية في تحسين كفاءة الضوابط الداخلية من خلال أتمتة المهام وتقليل الحاجة إلى التدخل البشري.
  - تعزيز الشفافية: تُتيح التجارة الإلكترونية تتبع المعاملات بشكل أفضل، مما يُحسن من الشفافية والمساءلة.
  - تقليل التكاليف: تُساهم التجارة الإلكترونية في تقليل تكاليف ضوابط الشركة الداخلية من خلال تقليل الاعتماد على الورق والموارد البشرية.

اما بالنسبة الى تحليل تأثير التجارة الإلكترونية على مخاطر انقطاع العمل في المملكة العربية السعودية:

تُحدث التجارة الإلكترونية ثورةً في طريقة عمل الشركات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية. وتشمل هذه الثورة جميع جوانب الأعمال، بما في ذلك استمرارية الأعمال.

وتتمثل التأثيرات الرئيسية للتجارة الإلكترونية على مخاطر انقطاع العمل في السعودية فيما يلي:

**\*\*1. ازدياد الاعتماد على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:**

- تعتمد التجارة الإلكترونية بشكل كبير على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، مثل أنظمة الشبكات والأنظمة الحاسوبية والبرامج.
- أي انقطاع في هذه البنية التحتية قد يؤدي إلى توقف عمليات التجارة الإلكترونية، مما قد يلحق خسائر مالية كبيرة بالشركات.

**\*\*2. مخاطر الهجمات الإلكترونية:**

- تُشكل التجارة الإلكترونية هدفًا رئيسيًا للمخترقين الذين قد يسعون إلى تعطيل عمليات التجارة الإلكترونية أو سرقة البيانات المالية.
- أي هجوم إلكتروني ناجح قد يؤدي إلى انقطاع العمل وخسائر مالية كبيرة.

**\*\*3. مخاطر الاعتماد على الموردين عبر الإنترنت:**

- تعتمد التجارة الإلكترونية على الموردين عبر الإنترنت لتوفير السلع والخدمات.
- أي انقطاع في عمليات الموردين قد يؤدي إلى تأخير في تسليم السلع أو الخدمات، مما قد يلحق ضررًا بسمعة الشركة ويؤدي إلى خسائر مالية.

**\*\*4. مخاطر الاعتماد على خدمات الدفع عبر الإنترنت:**

- تعتمد التجارة الإلكترونية على خدمات الدفع عبر الإنترنت لمعالجة المدفوعات من العملاء.

- أي انقطاع في خدمات الدفع قد يؤدي إلى عدم قدرة العملاء على الدفع مقابل السلع والخدمات، مما قد يلحق ضررًا بالأرباح.

**\*\*5. مخاطر الاعتماد على سلاسل التوريد العالمية:**

- تعتمد التجارة الإلكترونية على سلاسل التوريد العالمية لنقل السلع من الموردين إلى العملاء.

- أي اضطراب في سلاسل التوريد قد يؤدي إلى تأخير في تسليم السلع، مما قد يلحق ضررًا بسمعة الشركة ويؤدي إلى خسائر مالية.

بشكل عام، تُلزم التجارة الإلكترونية الشركات السعودية بتقييم مخاطر انقطاع العمل بشكلٍ دقيقٍ وتطوير خطط استمرارية الأعمال فَعّالة. وتشمل بعض الخطوات التي يمكن للشركات اتخاذها لتقليل مخاطر انقطاع العمل ما يلي:

- استثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات: يجب على الشركات الاستثمار في بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات قوية وموثوقة لتقليل مخاطر انقطاع العمل.
  - تنفيذ خطط أمنية قوية: يجب على الشركات تنفيذ خطط أمنية قوية لحماية أنظمتها الإلكترونية من الهجمات الإلكترونية.
  - تطوير علاقات قوية مع الموردين: يجب على الشركات تطوير علاقات قوية مع الموردين لضمان استمرارية التوريد.
  - استخدام خدمات الدفع المتعددة: يجب على الشركات استخدام خدمات الدفع المتعددة لتقليل الاعتماد على خدمة واحدة.
  - تطوير خطط بديلة لسلاسل التوريد: يجب على الشركات تطوير خطط بديلة لسلاسل التوريد للتخفيف من مخاطر الاضطرابات.
- بالإضافة إلى ذلك، يجب على الشركات رفع مستوى الوعي لدى الموظفين حول مخاطر انقطاع العمل وتدريبهم على كيفية الاستجابة لحالات الطوارئ. ختاماً، تُشكل التجارة الإلكترونية تحدياً وفرصةً لاستمرارية الأعمال في المملكة العربية السعودية. فمن خلال التكيف مع متطلبات هذه البيئة الجديدة، يمكن للشركات الاستفادة من العديد من الفوائد التي تقدمها التجارة الإلكترونية، وتقليل مخاطر انقطاع العمل وتحسين قدرتها على الصمود في مواجهة الأزمات.

## حلول لمخاطر انقطاع نظم المعلومات الحسابة في المملكة العربية السعودية:

تعد نظم المعلومات الحسابة عنصراً أساسياً في أي شركة، حيث تُستخدم في جميع جوانب العمليات التجارية، من معالجة المعاملات المالية إلى إدارة سلاسل التوريد.

ويشكل انقطاع نظم المعلومات الحسابة خطراً كبيراً على الشركات، حيث قد يؤدي إلى:

- خسائر مالية كبيرة: قد يؤدي عدم القدرة على الوصول إلى البيانات المالية إلى تأخير الدفعات، وفقدان العملاء، وتلف السمعة.

- انقطاع في العمليات: قد يؤدي انقطاع نظم المعلومات الحسابة إلى توقف العمليات التجارية، مثل معالجة الطلبات، وخدمة العملاء، والتحكم في المخزون.

- انتهاكات البيانات: قد يؤدي انقطاع نظم المعلومات الحسابة إلى زيادة مخاطر انتهاكات البيانات، مما قد يلحق ضرراً بالعملاء والشركة.

ولذلك، من المهم أن تتخذ الشركات خطوات لتقليل مخاطر انقطاع نظم المعلومات الحسابة. وفيما يلي بعض الحلول التي يمكن للشركات السعودية اتخاذها:

**\*\*1. التخزين الاحتياطي واستعادة البيانات:**

- يجب على الشركات إجراء نسخ احتياطي لبياناتها بانتظام وتخزينها في مكان آمن، مثل مركز بيانات خارجي.

- كما يجب على الشركات اختبار خطط استعادة البيانات بانتظام لضمان قدرتها على استعادة البيانات في حالة حدوث انقطاع.

**\*\*2. الأمان السيبراني:**

- يجب على الشركات تنفيذ خطط أمنية قوية لحماية أنظمتها الإلكترونية من الهجمات الإلكترونية.

- يشمل ذلك استخدام برامج الأمان، وتطبيق سياسات صارمة للوصول إلى البيانات، وتدريب الموظفين على مخاطر الأمن السيبراني.

**\*\*3. التخطيط لاستمرارية الأعمال:**

- يجب على الشركات تطوير خطط استمرارية الأعمال لتحديد كيفية استئناف العمليات في حالة حدوث انقطاع في نظم المعلومات الحسابة.

- يجب أن تشمل هذه الخطط خطوات للتعامل مع مخاطر انقطاع العمل، مثل إعادة توجيه العمليات إلى مواقع بديلة، واستخدام أنظمة احتياطية، والتواصل مع العملاء والموردين.

**\*\*4. اختبار التحمل:**

- يجب على الشركات إجراء اختبارات التحمل بانتظام لتقييم قدرة أنظمتها على تحمل الأحداث الضارة، مثل انقطاع التيار الكهربائي، والهجمات الإلكترونية، والكوارث الطبيعية.

- يُساعد ذلك الشركات على تحديد نقاط الضعف في أنظمتها واتخاذ خطوات لتحسين قدرتها على الصمود.

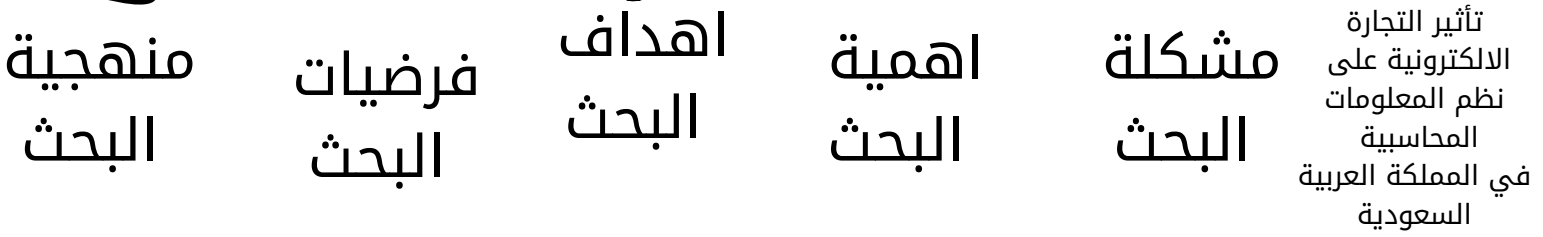
**\*\*5. التوعية والتدريب:**

- يجب على الشركات رفع مستوى الوعي لدى الموظفين حول مخاطر انقطاع نظم المعلومات الحسابة وتدريبهم على كيفية الحفاظ على سلامة البيانات وحماية أنظمة الشركة.

بالإضافة إلى هذه الحلول، من المهم أيضاً أن تتوافق الشركات مع جميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات، مثل قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

ختاماً، من خلال اتخاذ الخطوات المناسبة لتقليل مخاطر انقطاع نظم المعلومات الحسابة، يمكن للشركات السعودية تحسين قدرتها على الصمود في مواجهة الأزمات وضمان استمرارية العمليات التجارية

# هيكل المشروع



## المراجع:

### الكتب والمجلات:

- تأثير التجارة الإلكترونية على مهنة المحاسبة و المراجعة:
  - المؤلف: عادل رجب الزنداح
  - السنة: 2011
  - الناشر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية
  - رابط الورقة: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/38455>
- أثر التجارة الإلكترونية على تخطيط أعمال المراجعة:
  - المؤلفون: مجموعة من المؤلفين
  - السنة: 2019
  - الناشر: جامعة الملك عبدالعزيز
  - رابط الورقة: <https://www.kau.edu.sa/GetFile.aspx?id=243868&fn=MISY-305%20DL.doc>
- الثورة الرقمية وتأثيرها على مهنة المحاسبة:
  - المؤلف: محمد راغب عامر
  - السنة: 2005
  - الناشر: دار النهضة العربية
- مخاطر نظم المعلومات المحاسبية في عصر التجارة الإلكترونية:
  - المؤلف: علي بن نايف الشحود
  - السنة: 2018
  - الناشر: دار الجامعة الألمانية
- التحول الرقمي في مهنة المحاسبة والمراجعة: التحديات والفرص:
  - المؤلفون: حسن عبدالحفيظ شحاته خميس، أحمد زكريا زكي عصيمي
  - السنة: 2019
  - الناشر: دار الرافدين للطباعة والنشر والتوزيع

## مواقع إلكترونية:

- المعهد العربي للمحاسبين والمراجعين: إضافة نص تكميلي قصير
- المجلس الأعلى للمحاسبين والمدققين: إضافة نص تكميلي قصير
- هيئة تقنية المعلومات والاتصالات: إضافة نص تكميلي قصير
- مركز الدراسات والبحوث: إضافة نص تكميلي قصير
- جامعة أم القرى: إضافة نص تكميلي قصير

## مواقع أخرى:

- البنك الدولي: إضافة نص تكميلي قصير
  - صندوق النقد الدولي: إضافة نص تكميلي قصير
  - الأمم المتحدة: إضافة نص تكميلي قصير
- بالإضافة إلى المراجع المذكورة أعلاه، يمكنك أيضًا العثور على معلومات حول تأثير التجارة الإلكترونية على نظم المعلومات الحاسوبية في المملكة العربية السعودية من خلال البحث في قواعد البيانات الأكاديمية، مثل:
- Google Scholar: إضافة نص تكميلي قصير
  - EBSCOhost: إضافة نص تكميلي قصير
  - JSTOR: إضافة نص تكميلي قصير

الأخ الفاضل .....

تحية طيبة وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسرني ويشرفني ان اضع بين يديكم استبانة لدراسه بعنوان تأثير الدراسه  
الالكترونية على نظم المعلومات المحاسبية لمحاولة الوصول لذا نرجو من سيادتكم  
التكرم بإبداء الرأي في اسئله العبارات الواردة لقائمه الاستقصاء المرفقه  
لسيادتكم مع التأكيد ان الاجابات الدقيقة سوف تساعد الباحثون في الوصول الى  
نتائج البحث الصحيحة مع العلم بأن الاجابات لن تستخدم الا في غرض البحث العلمي

.

يرجاء قبل البدء في ابداء الرأي بشأن العبارات الواردة بالاطلاع على المفاهيم  
والتعريفات المرفقه

رابط استبيان جوجل : <https://forms.gle/BeM8WxQh9uEe83QL7>

## القسم الاول: البيانات العامة

ارجو التكرم بوضع علامة(✓) في الخانة المناسبة لك :

العمر :أقل من 25 ( ) . من 25إلى 35 ( . ) أكثر من 35 ( . )

المستوى التعليمي : دون الثانوي ( ) ثانوي ( ) دبلوم متوسط ( )  
بكالوريوس ( ) دراسات عليا ( )

عدد سنوات الخبرة :أقل من 5سنوات ( ) من 5 إلى 12سنوات ( ) أكثر من 12 ( . )

الحالة الاجتماعية: اعزب ( ) متزوج ( ) اخرى ( . )

|   | العبارات                                                                                                                                                     | اوافق | لا اوافق | محايد | اوافق تمام | لا تماما |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------|------------|----------|
| 1 | ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الالكترونية قد ساعد في تقليل ساعات العمل الاضافية                                                             |       |          |       |            |          |
| 2 | ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجاره الالكترونيه قد ساعد في تقليل الأخطاء                                                                          |       |          |       |            |          |
| 3 | ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجاره الالكترونية ادى الى تطوير مقدرات العاملين من خلال عمليات التدريب                                              |       |          |       |            |          |
| 4 | ان تطبيق المعلومات المحاسبية في ظل التجاره الالكترونية ادى ان يكون النظام الحالي اقوى                                                                        |       |          |       |            |          |
| 5 | ان التجاره الالكترونيه قد عكست قدرتها على زياده مبيعات الشركه                                                                                                |       |          |       |            |          |
| 6 | ان التجاره الالكترونيه قد عكست قدرتها على ارتفاع حجم التداول مع الزبائن                                                                                      |       |          |       |            |          |
| 7 | ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في ظل التجارة الالكترونيه ادى الى التغير في نشاط المؤسسه من خلال التحول في اسلوب تبادل النقد التقليدي، الى النقد الالكتروني |       |          |       |            |          |

|   | العبارات                                                                                                     | اوافق | لا اوافق | محايد | أوافق<br>تماما | لا اوافق<br>تماما |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-------|----------------|-------------------|
| 1 | توفر نظم المعلومات<br>المحاسبية الالكترونية<br>تقارير رقابية على اداء<br>المستويات بصورة افضل<br>وجودة عالية |       |          |       |                |                   |
| 2 | تحرص الادارة في رفع<br>مستوى التأهيل العملي<br>والعلمي من خلال تدريب<br>لاكتساب مهارات خبرة                  |       |          |       |                |                   |
| 3 | المعلومات المحاسبية<br>تحتوي على التقارير المالية<br>الصادرة عن نظام<br>المعلومات المحاسبي<br>الالكتروني     |       |          |       |                |                   |
| 4 | توفر كوادر بشرية مؤهلة<br>و ذات خبره مهنية عالية<br>يؤثر على توفير نظام<br>المعلومات المحاسبية               |       |          |       |                |                   |
| 5 | يساعد نظام المعلومات<br>الحسابية في تأثير التجارة<br>على تحديد اهداف<br>وتطورات في البنوك<br>الدولية         |       |          |       |                |                   |





