

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / إدارة مخاطر



دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في المؤسسات  
السعودية بالتطبيق على شركة ريشموند العربية بالرياض

**The role of artificial intelligence in improving risk identification  
and assessment processes in Saudi institutions: A case study  
of Richemont Saudi Arab in Riyadh**

إعداد الطالبة :

العنود وليد بن حيزان

الرقم الجامعي :

221002304

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2026

تبقى حقوق الطباعة والنشر لصالح جامعة ميدأوشن

## المقدمة:

لاحظنا في العصر الحديث وتحديداً في السنوات الأخيرة تقدم متسارع في المجالات التقنية والتكنولوجية، الأمر الذي ينعكس بشكل كبير وملحوظ على أساليب إدارة المخاطر وعمليات تحديدها وتقييمها، وخصوصاً نظام الذكاء الاصطناعي الذي يعد من أبرز الأنظمة الذكية التي واكبت تطورات العصر الحديث، ويركز الذكاء الاصطناعي على دراسة القدرات العقلية والتحليلية للإنسان ومحاولة محاكاتها من خلال تطوير النظام بشكل يجعله قادر على التحليل والاستنتاج والإدراك واتخاذ القرارات أيضاً، وقد ساهم الذكاء الاصطناعي في إحداث نقلة كبيرة فرض بصمته الملموسة في مختلف القطاعات بالسوق، وأهمها مجال إدارة المخاطر، الذكاء الاصطناعي ساعد المنظمات في التعرف على المخاطر المتوقع حدوثها وتحليلها بدقة أكبر مقارنة بالأساليب التقليدية، كما سهل من عمليات التسيير والإدارة من خلال توفير أنظمة تعتمد على البيانات والمعلومات لدعم اتخاذ القرارات بشكل اصح، ويعد ظهور الذكاء الاصطناعي نتيجة لجهود بحثية وعلمية متراكمة قام بها العديد من الباحثين والمفكرين بهدف تطوير أنظمة قادرة على تلبية احتياجات الأفراد والمنظمات وتقديم بدائل أكثر كفاءة و فاعلية، مما أدى إلى انتقال المنظمات من الأساليب التقليدية في الإدارة إلى استخدام الذكاء الاصطناعي الذي يساهم في رفع مستوى الأداء وتحسين كفاءة المنظمة، ومن هذا المنطلق أصبح نجاح المنظمات والجهات واستمرارها في تحقيق أهدافها المرجوة مرتبط بقدرتها على إدارة المخاطر بصورة فعالة، وذلك من خلال تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي واستثمارها بالشكل الصحيح، وبالتالي، العديد من المنظمات استخدمت الذكاء الاصطناعي لتضمن الاستقرار وتحقيق التطوير المؤسسي لمنظمتها من خلال تحسين إدارة المعلومات ليتم إدارة مخاطر القرار المتخذ بالشكل الأمثل (سعدية وآخرون، 2023).

إن التطورات في وقتنا الراهن أثرت في أساليب العمل وإدارة المؤسسات، وأصبحت عمليات تحديد المخاطر وتقييمها من المجالات التي تتطلب تبني ممارسات أكثر تطوراً وكفاءة من العاملين حتى مع وجود الأنظمة الذكية، وقد فرضت هذه التغيرات ضغوطاً متزايدة على المؤسسات وإدارتها لتنمية أساليبها الإدارية لتتوافق مع البيئة الحديثة، ومن أبرز مخرجات الأنظمة الذكية الذكاء الاصطناعي، وهو يعتبر من أحد المداخل المعاصرة التي تساهم في تطوير المؤسسات لتحقيق أهدافهم المرجوة، كما يساعد على مواجهة المعوقات الإدارية المعقدة من خلال توفير أنظمة تدعم دقة العمليات وشفافيتها، وتساهم في تحسين وتسهيل تنفيذ الأعمال المختلفة، مما يحقق مصلحة المؤسسة ويرفع من كفاءة

أدائها المؤسسي والاداري. (عون، 203)

وتشير التنبؤات المستقبلية التي تخص الذكاء الاصطناعي إلى أن الكوادر البشرية تقف على مرحلة تحول كبرى، قد يصبح فيها الكادر جزءاً مكمل من منظومة الذكاء الاصطناعي، بدلاً من كونه الفرد

الوحيد المتحكم فيها تماماً كما هو الحال في الوقت الحالي، ويتوقع أيضاً أن تشهد الكوادر تغيرات في أساليب عملها، لتتجه نحو بيئة حديثة تتعايش فيها القدرات البشرية مع الذكاء الاصطناعي بصورة كبيرة تساهم في تسهيل وتسريع إنجاز المهام بكفاءة وفاعلية، وفي ظل هذه التغيرات السريعة وازدياد حدة المنافسة في السوق، أصبح تطوير العمليات الإدارية ورقمنتها حاجة ملحة لجميع المنظمات ، إضافة إلى أهمية تكوين فريق عمل أكثر مرونة وتمكيناً، لتعزيز القدرة على الاستجابة للمتغيرات والمعوقات، كما يزداد اهتمام الإدارة العليا وأصحاب المصلحة بتحقيق ميزة تنافسية تضمن استمرارية المنظمة ونموها، وهذا الأمر يتطلب استخدام أساليب إدارية حديثة وتقنيات متقدمة في إدارة المخاطر، ومن هنا، تبرز أهمية استقطاب كادر بشري ذو كفاءة عالية وفعالة والمحافظة عليهم، إلى جانب الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات التنظيمية والإدارية، في حين تساهم إدارة المخاطر في استنتاج الحلول وتنفيذ الخطط ومتابعتها وتقييم نتائجها وتنفيذ الخطط ومتابعتها وتقييم نتائجها، بما يدعم مستوى الأداء المؤسسي، وبناءً على ذلك، تزداد أهمية دراسة العلاقة بين ذكاء الاصطناعي وعمليات تحديد المخاطر وتقييمها، نظراً للدور المهم الذي تؤديه هذه التقنيات في تعزيز الأداء المؤسسي، وتحسين القدرة على مواجهة التحديات واتخاذ القرارات بصورة أكثر كفاءة وفاعلية (الهنداوي وآخرون، 2021).

سعت المؤسسات في الفترة الماضية إلى رفع أدائها وتعزيز قدراتها التنافسية للوصول إلى النمو المؤسسي المطلوب، وهذا الأمر الذي جعل العديد من المؤسسات تقدم إلى بناء العديد من الأساليب الإدارية واستخدام الذكاء الاصطناعي في مجال تحديد المخاطر وتقييمها، وهذا ما يجعل المؤسسات تتوجه إلى بناء رؤية محددة تساهم في توحيد الجهود وتنسيق المبادرات المختلفة بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية المخطط لها. (هباش، 2024)

وتوصلت العديد من الدراسات المحلية إلى وجود مجموعة من المعوقات التي قد تحد من الاستفادة من الذكاء الاصطناعي بالشكل الأمثل في المؤسسات، مما ينعكس على كفاءة وفاعلية عمليات إدارة المخاطر وتحديد وتقييمها، والذي قد يؤثر على قدرة المؤسسات على تحقيق الميزة التنافسية، كما أوصت بعض الدراسات بأهمية تطوير الأعمال الإدارية والاعتماد على أساليب وتقنيات حديثة للمساهمة في رفع كفاءة اتخاذ القرارات التي تؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي، ومن جهة أخرى، أوضحت بعض الدراسات وجود عدد من المعوقات المرتبطة بضعف الوعي بتقنيات الذكاء الاصطناعي والتطورات المتسارعة التي يشهدها هذا المجال، إضافة إلى محدودية المعرفة بآليات توظيف هذه التقنيات في برامج التدريب والتطوير داخل بيئة العمل، كما يؤدي ضعف إدراك العاملين لأهمية الذكاء الاصطناعي إلى تقليل الاستفادة من البيانات عند اتخاذ القرارات، الأمر الذي قد ينعكس سلباً على فاعلية الأداء المؤسسي وجودة القرارات الإدارية، مما يجعل تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي أمر في

غاية الأهمية ويجب الاستفادة منها في تطوير العمليات التنظيمية وإدارة المخاطر (الرحيبه وآخرون، 2024).

## مشكلة الدراسة:

تطمح المؤسسات إلى الوصول لمستويات مرتفعة من الأداء بما يضمن لها الاستمرار في التقدم والقدرة على المنافسة في بيئة الأعمال التي تتغير بسرعة كبيرة في وقتنا الراهن، ويتطلب تحقيق هذا الهدف قدرة المؤسسة أولاً على التنبؤ بالمخاطر المحتملة التي قد تواجهها، والعمل على تحديدها وتقييمها بدقة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات المناسبة لتبني الاستراتيجيات الملائمة للحدث التي تحد من آثارها السلبية، وفي هذا السياق برزت تطبيقات الذكاء الاصطناعي كأحد الأنظمة الحديثة التي يمكن توظيفها لتمكين عمليات تحديد المخاطر وتقييمها لرفع كفاءة إدارتها، الأمر الذي يؤكد على الحاجة إلى دراسة هذا الموضوع بصورة أعمق (زهراء، 2024).

وانطلاقاً من ذلك، تتحدد مشكلة الدراسة في التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية تحديد المخاطر وتقييمها في المؤسسات السعودية، وذلك بالتطبيق على شركة ريشموند العربية بمدينة الرياض، في ظل أهمية جانب دعم كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز فاعلية إدارة المخاطر داخل المؤسسة، ومن هنا يمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات الآتية:

## المشكلة النظرية:

- نقص الدراسات التي تناولت العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وعمليات تحديد وتقييم المخاطر وتقييمها داخل المؤسسات السعودية.
- تعدد النماذج النظرية المستخدمة في تفسير دور الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات تحديد المخاطر.
- قلة الدراسات التي تناولت أبعاد الذكاء الاصطناعي المتمثلة في الأجهزة والمعدات والبرمجيات والموارد البشرية واتخاذ القرار وعلاقتها بتحديد وتقييم المخاطر.

## المشكلة التطبيقية:

- عدم تحقيق الهدف الكامل للذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر.
- نقص في استخدام الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات المتعلقة بالمخاطر.
- الضرورة الملحة إلى تطوير مهارات العاملين في استخدام التقنيات الحديثة.
- صعوبة التوقع بالمخاطر واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.
- الارتكاز على أساليب أكثر دقة وفاعلية في تحديد المخاطر وتقييمها داخل المؤسسات.

مشكلة الدراسة هي: ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بمدينة الرياض؟

## أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها المتصاعد في تطوير عمليات تحديد المخاطر وتقييمها داخل المؤسسات، إذا تساهم هذه الأنظمة الحديثة في رفع كفاءة العمليات الرقابية وتعزيز فاعلية الأنظمة الإدارية، كما تساعد تقنيات الذكاء الاصطناعي على اكتشاف المخاطر المحتملة وتحليلها بدقة أكبر، وبالتالي يجعل من السهل تحديد جوانب الضعف في الإجراءات والأنظمة الداخلية والعمل على معالجتها، وتحسن جودة القرارات الإدارية و أداء المؤسسات بشكل عام من خلال توفير المعلومات التي تساعد على التنبؤ بالمخاطر والحد من آثارها المحتملة، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على كفاءة وفاعلية أداء المؤسسة وقدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها وتعزيز قدراتها التنافسية (دحو، 2018).

## الأهمية النظرية:

- تنمية الأدوات العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وتحديد وتقييم المخاطر بشكل أفضل مما كان عليه.
- إبراز العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي و المخاطر المؤسسية.

- معالجة الثغرة البحثية المتعلقة بدراسة العلاقة بين متغيري الدراسة في البيئة السعودية
- تعد الدراسة مرجعاً علمياً يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.

### الأهمية التطبيقية:

- مساعدة المؤسسات في توظيف الذكاء الاصطناعي في تحديد وتقييم المخاطر.
- دعم متخذي القرار بالمعلومات والبيانات اللازمة لتحسين إدارة المخاطر.
- رفع كفاءة وفعالية العمليات الإدارية داخل المؤسسات.
- طرح توصيات عملية تساهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي للشركة.
- دعم شركة ريشموند العربية في تطوير أنظمة تحديد وتقييم المخاطر بشكل كبير.

### أهداف الدراسة

#### الهدف العام:

التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في المؤسسات السعودية، وتحديدًا في شركة ريشموند العربية بالرياض.

#### الاهداف الفرعية:

- التعرف على تأثير تحليل البيانات الذكي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- التعرف على تأثير الأتمتة الذكية في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- الكشف عن أثر تقنيات التنبؤ بالمخاطر في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.

- قياس أثر أنظمة دعم اتخاذ القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- الكشف عن الفروق في آراء أفراد الدراسة حول تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

## تساؤلات الدراسة:

### السؤال الرئيسي:

ما مدى تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض؟

### ويتفرع من التساؤل الرئيسي السابق الأسئلة البحثية التالية:

- ما مدى تأثير تحليل البيانات الذكي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- ما مدى تأثير الأتمتة الذكية في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- ما مدى تأثير تقنيات التنبؤ بالمخاطر في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- ما مدى تأثير أنظمة دعم اتخاذ القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- هل توجد فروق في آراء أفراد الدراسة حول تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

## فروض الدراسة:

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تحليل البيانات الذكي وتحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين الأتمتة الذكية وتحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تقنيات التنبؤ بالمخاطر وتحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين أنظمة دعم اتخاذ القرار المعتمدة على الذكاء الاصطناعي وتحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في شركة ريشموند العربية بالرياض.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين فروق آراء أفراد الدراسة حول تأثير الذكاء الاصطناعي وتحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر التي تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

## الدراسات السابقة:

دراسة العتيبي وآخرين (2024) بعنوان استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة المخاطر في القطاع المصرفي بالمملكة العربية السعودية بالتطبيق على مصرف الراجحي.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر في القطاع المصرفي السعودي من خلال توضيح أبعاد تقنيات الذكاء الاصطناعي، والكشف عن تأثيرها في إدارة المخاطر بمختلف أنواعها، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة بلغت 196 موظفاً ومديراً في مصرف الراجحي.

وأظهرت النتائج وجود أثر إيجابي دال إحصائياً لتقنيات الذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر، كما تبين وجود تأثير لكل من الأجهزة والبرمجيات والمعارف والاستدلال الذكي في تحسين إدارته المخاطر، إضافة إلى مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحديد إدارة مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

وتستفيد الدراسة الحالية من هذه الدراسة في تأكيد الدور الفعال لتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد المخاطر وتقييمها ودعم القرارات المتعلقة بإدارة المخاطر داخل المؤسسات، مما يساهم في رفع كفاءته الأداء المؤسسي

## دراسة الهنداوي (2021) بعنوان الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تطوير الإدارة الجامعية: رؤية مقترحة

هدفت الدراسة إلى التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الإدارة الجامعية وبيان أهميته في دعم العمليات الإدارية وتحسين جوده اتخاذ القرار، بالإضافة إلى تقديم رؤية مقترحة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات التعليمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل الادبيات والدراسات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي والإدارة الجامعية.

واظهرت النتائج أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسهم في تحسين كفاءه العمليات الإدارية وتدعم اتخاذ القرارات من خلال تحليل البيانات وتوفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب، كما تساعد في رفع مستوى الفاعلية التنظيمية وتطوير الاداء المؤسسي.

وترتبط هذه الدراسة بالدراسة الحالية من خلال إبراز أهمية الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات ودعم القرارات الإدارية، الامر الذي يمكن الاستفادة منه في تحسين عمليات تحديد المخاطر وتقييمها داخل المؤسسات ورفع كفاءة إدارتها.

## دراسة لظن (2016) بعنوان مدى فاعليه دور التدقيق الداخلي في تقديم إدارة المخاطر وفق إطار COSO : دراسة تطبيقية على القطاعات الحكومية في قطاع غزة.

هدفت الدراسة إلى تقويم فاعلية دور التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر وفق إطار (COSO)، وذلك من خلال الاعتماد على الاستبانة وتحليل آراء الباحثين.

وتوصلت الدراسة إلى أن هنالك نقص في دور العاملين في التدقيق الداخلي في مراجعة التقنيات لتحديد المخاطر والفرص التي تواجه المؤسسات، بالإضافة إلى أن دوره في متابعة تنفيذ إجراءات الرقابة داخل القطاع الحكومي محدود جدا.

وتؤكد نتائج الدراسة بالنسبة للدراسة الحالية إلى الضرورة القصوى لتطوير أدوات تحديد المخاطر وتقييمها من خلال الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي بما يساهم في تعزيز فاعلية التدقيق الداخلي وتحسين جودة الرقابة واتخاذ القرارات داخل المؤسسات.

## دراسة البطوش (2015) دور لجان التدقيق في تحسين كفاءة التدقيق الداخلي لإدارة المخاطر في شركات الكهرباء الأردنية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور لجان التدقيق في تجويد كفاءة التدقيق الداخلي المرتبط بإدارة المخاطر في شركات الكهرباء الأردنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبانة أداةً لجمع البيانات.

وأظهرت النتائج وجود علاقة مرتبطة بين كفاءة التدقيق الداخلي وقدرة شركات الكهرباء الأردنية على إدارة المخاطر بفاعلية، كما كشفت الدراسة عن وجود عدد من المعوقات التي تحد من تطوير كفاءة التدقيق الداخلي، من أبرزها ضعف الحوافز المادية للحصول على الشهادات المهنية وقلة عدد المتخصصين المؤهلين في المجال المطلوب وهو التدقيق .

وترتبط هذه الدراسة بالدراسة الحالية من خلال التأكيد على ضرورة تطوير الكفاءات وتبني التقنيات الحديثة خصوصاً الذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات تحديد المخاطر وتقييمها وتعزيز فاعلية الأنظمة الرقابية داخل المؤسسات.

### **دراسة رضوان (2012) بعنوان أثر التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في ضوء معايير التدقيق الدولية دراسة حالة البنوك الفلسطينية في قطاع غزة.**

هدفت الدراسة إلى توضيح دور التدقيق الداخلي المعاصر في دعم الإدارة وتعزيز قدرتها على إدارة المخاطر، كما هدفت على التعرف عن إمكانية تفعيل معايير التدقيق الداخلي الحديثة في المصارف الفلسطينية بقطاع غزة، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبانة أداة لجمع البيانات من الموظفين في المصارف التجارية.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق معايير الأداء الخاصة بالتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في المصارف التجارية الفلسطينية، حيث بلغت نسبة العلاقة بينهما ( 72%) كما بينت النتائج ضرورة إيصال نتائج التدقيق بصورة سريعة إلى الجهات المعنية، واعتماد المدقق الداخلي على التحليلات والتقييمات الموضوعية، بالإضافة إلى ضرورة وجود إشراف يضمن توفير المعلومات الضرورية لدعم النتائج باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات وتحديد المخاطر وتقييمها أمر في بالغ الأهمية لما سيساهم في التأثير إيجاباً في دعم القرارات الإدارية وتحسين كفاءة العمليات الرقابية داخل المؤسسة.

**دراسة عبدلي، لطيفة (2012) بعنوان دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة الاسمنت ومشتقاته بسعيدة.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على خطوات وأساليب إدارة المخاطر وركائزها التي تقوم عليها، وكذلك إبراز المعوقات التي تواجه المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، بالإضافة إلى توضيح آليات تعامل المؤسسات مع المخاطر المتنوعة، وتوضيح مدى أهمية وجود إدارة متخصصة للمخاطر ضمن الهيكل التنظيمي للمؤسسة، ولقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث الاستبيان والمقابلات الشخصية كأدوات لجمع البيانات في الجانب التطبيقي، وتم تطبيق الدراسة على الموظفين والإداريين في مؤسسة الإسمنت ومشتقاته بسعيدة.

وأظهرت النتائج أن المؤسسة الاقتصادية تتعرض للعديد من المخاطر والتحديات الناتجة عن التغيرات الاقتصادية والبيئة، مما يستوجب ضرورة الاستعداد الاستباقي لمواجهتها، كما كشفت الدراسة عن وجود قسم مخصص لإدارة المخاطر داخل المؤسسة محل الدراسة، ووجود ضعف في ثقافة المخاطر لدى الموظفين، بالإضافة إلى نقص في التأهيل والتكوين في هذا المجال.

وترتبط هذه الدراسة بالدراسة الحالية من خلال تأكيدها لمدى أهمية الوعي بالمخاطر في الوقت الراهن وضرورة وجود آليات متخصصة لتحديد وتقييمها.

**دراسة وجدان علي أحمد (2010) بعنوان دور الرقابة الداخلية والمراجعة الخارجية في تحسين أداء المؤسسة.**

هدفت الدراسة إلى بيان مدى إسهام الرقابة الداخلية والمراجع الخارجية في تحسين جودة أداء المؤسسة، من خلال معرفة الوسائل المستخدمة ودور كل منها في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، كما سعت الدراسة إلى عرض نموذج يبين الترابط بين المراجع الداخلية والمراجع الخارجية بوصفها أحد من الأدوات الرقابية التي تساهم في تحسين الأداء المؤسسي، وارتكزت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

وأظهرت النتائج أن مقومات الرقابة الداخلية، مثل الموازنة التخطيطية ومحاسبة المسؤوليات وتقييم الأداء، تؤدي دوراً مهماً في تحسين جودة الأداء من خلال مقارنة الأداء الفعلي بالأداء المخطط وتحليل الانحرافات واقتراح الحلول المناسبة، كما أكدت الدراسة أهمية المراجعة الداخلية في متابعة تنفيذ السياسات والإجراءات وتعزيز فاعلية الرقابة الداخلية.

وترتبط هذه النتائج بالدراسة الحالية من خلال أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في تعزيز عملية تحديد المخاطر وتقييمها وتحسين كفاءة الأنظمة الرقابية داخل المؤسسات.

**دراسة بوطورة فضيلة (2007) دراسة وتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنوك: دراسة حالة للصندوق الوطني للتعاون الفلاحي.**

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على دور نظام الرقابة الداخلية في تحقيق استقرار المعاملات بالمؤسسات المصرفية، بالإضافة إلى تقييم نظام الرقابة الداخلية في الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، ووقع الاختيار على الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي.

وأظهرت النتائج أن نظام الرقابة الداخلية يمثل مجموعة من الضوابط والتدابير التي تساهم في تنظيم الأعمال وضمان ضبط وتوجيه الاستخدام الأمثل للموارد، والتحكم في المخاطر، ورفع مستوى موثوقية المعلومات والالتزام بالأنظمة والتعليمات، كما بينت الدراسة أن وجود تنظيم إداري واضح وتوافر الإمكانيات البشرية والمادية يساهمان في رفع كفاءة الرقابة الداخلية بشكل أكبر وتحقيق مستويات أعلى من الأمان والوقاية في العمليات المصرفية.

وتستفيد الدراسة الحالية من هذه النتائج في إظهار دور التقنيات الحديثة ولاسيما الذكاء الاصطناعي في تحسين وتسهيل جودة عمليات تحديد المخاطر وتقييمها وتعزيز فاعلية الأنظمة الرقابية داخل المؤسسات.

**الرمحي (2004) بعنوان تطوير أسلوب للتدقيق المبني على المخاطر لدى المصارف الأردنية**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم التدقيق القائم على المخاطر وتوضيح الأساس العلمي الواجب تنفيذها، بالإضافة إلى اقتراح فكرة نموذج التدقيق المبني على المخاطر يمكن تنفيذها في المصارف الأردنية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على دراسة القطاع المصرفي الأردني ومراجعة كفاءة إجراءات التدقيق المتبعة.

وتوصلت الدراسة إلى أن التدقيق القائم على المخاطر يعد من المداخل الحديثة في مجال التدقيق والذي يساهم في توجيه الكوادر الرقابية نحو المجالات الأكثر عرضة للخطر داخل المؤسسة من خلال استخدام أساليب منهجية حديثة، كما أظهرت النتائج قصور في تطبيق هذا الأسلوب في معظم

المصارف الأردنية.

وتبرز أهمية هذه الدراسة بالنسبة للدراسة الحالية في تأكيد ضرورة تحديث أساليب تحديد المخاطر وتقييمها.

**دراسة شعباني، لطفي (2004) المراجعة الداخلية: مهمتها ومساهمتها في تحسين تسيير المؤسسة: دراسة حالة قسم تصدير الغاز التابع لمجمع سوناطراك.**

سعت الدراسة إلى إبراز أهمية المراجع الداخلية بوصفها أداة رقابية فعالة داخل المؤسسة، كما تناولت دعم الإدارة والمساهمة في تعزيز القدرة على خلق قيمة مضافة للمؤسسة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

وأظهرت النتائج أن المراجعة الداخلية تسهم في الحد من الآثار السلبية وتقليل الانحرافات من خلال تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة للإدارة، وهو ما يؤدي إلى رفع الأداء والكفاءة والفاعلية بالمؤسسة.

وترتبط بالدراسة الحالية من خلال أهمية دعم عمليات تحديد المخاطر وتقييمها، بما يعزز من دور الأنظمة الرقابية ويرفع من كفاءة الأداء المؤسسي.

## **المقارنة بين الدراسات:**

### **التوجه العام:**

أجمعت معظم الدراسات السابقة على دراسة موضوع التدقيق الداخلي والمراجع الداخلية والرقابة الداخلية وعلاقتها الكبيرة بتحسين جودة الأداء المؤسسي والحد من المخاطر المحتمل وقوعها، فقد ركزت دراسة الرمحي (2004) على التدقيق القائم على المخاطر وأهميتها في تحديد المخاطر وتقييمها، حيث أكدت الدراستان أن تطوير الأساليب والأدوات لاكتشاف المخاطر يساهم في رفع جودة كفاءة الرقابة ودعم الأداء، في حين تناولت دراسة شعباني لطفي (2004) ودراسة وجدان علي أحمد (2010) دور المراجعة الداخلية والرقابة الداخلية في تحسين جودة كفاءة الأداء المؤسسي، وأكدت الدراستان دور الأنظمة الرقابية في دعم القرارات الإدارية وتحسين فاعلية العمل.

كما تناولت دراسة بطورة فضيلة (2006-2007) ودراسة البطوش (2015) دور الأنظمة الرقابية والتدقيق الداخلي في إدارة المخاطر والحد من آثارها، إلا أن الدراسة الأولى طبقت على المؤسسات المصرفية، بينما ركزت الدراسة الثانية على شركات الكهرباء ومن ناحية أخرى، هدفت دراسة عبدلي لطيفة (2012) إلى إظهار مدى استلزام وجود إدارة متخصصة للمخاطر داخل المؤسسات الاقتصادية. وتتشابه دراسة الهنداوي (2021) ودراسة العتيبي وآخرون (2024) في اهتمامهما بتطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين جودة اتخاذ القرارات من خلال الاستفادة من تحليل البيانات والتقنيات الذكية، إلا أن دراسة الهنداوي (2021) ركزت على توظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير الإدارة الجامعية وتحسين العمليات الإدارية بصورة عامة، في حين ركزت دراسة العتيبي وآخرون (2024) على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة المخاطر داخل القطاع المصرفي، وقياس أثرها في الحد من المخاطر وتحسين كفاءة إدارتها.

#### ما يميز الدراسة الحالية في التوجه العام:

وتتميز الدراسة الراهنة عن الدراسات السابقة بتركيزها على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة عمليات تحديد المخاطر وتقييمها داخل المؤسسات السعودية، وهو توجه معاصر يجمع بين التطورات التقنية الحالية ومتطلبات إدارة المخاطر، وتحسين الأداء المؤسسي.

#### البيئة الجغرافية ومجال التطبيق:

تطابقت دراسة الرمحي (2004) مع دراسة البطوش (2015) في تطبيقهما داخل البيئة الأردنية، حيث تناولت الدراسة الأولى المصارف الأردنية، بينما طبقت الدراسة الثانية على شركات الكهرباء الأردنية، في المقابل، نفذت دراسة رضوان (2012) في البيئة الفلسطينية، وطُبقت دراسة هيا مروان إبراهيم لبن (2016) على القطاع الحكومي، بينما تطابقت دراسة بطورة فضيلة (2007) ودراسة عبدلي لطيفة (2012) في تطبيقها في البيئة الجزائرية، إلا أنها اختلفت من حيث القطاعات المدروسة.

أما دراسة الهنداوي (2021) ودراسة العتيبي وآخرون (2024) فقد اختلفت الدراستان من حيث البيئة الجغرافية ومجال التطبيق، حيث أجريت دراسة الهنداوي (2021) في جمهورية مصر العربية، وتناولت قطاع التعليم العالي والإدارة الجامعية، بينما أجريت دراسة العتيبي وآخرون (2024) في المملكة العربية السعودية، وطُبقت على القطاع المصرفي من خلال دراسة ميدانية على مصرف الراجحي، وعلى الرغم من اختلاف البيئة التطبيقية بين القطاع التعليمي والقطاع المصرفي، إلا أن نتائج

الدراستين أكدت أهمية الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار وتحسين كفاءة الأداء المؤسسي وتطوير العمليات الإدارية والتنظيمية.

### ما يميز الدراسة الحالية في البيئة الجغرافية ومجال التطبيق:

الدراسة الراهنة تختلف عن الدراسات السابقة من حيث البيئة الجغرافية، إذ تُطبق في المملكة العربية السعودية وتحديداً في شركة ريشموند العربية بمدينة الرياض.

### النتائج :

تطابقت رضوان (2012) مع دراسة البطوش (2015) في التأكيد على وجود علاقة طردية بين كفاءة التدقيق الداخلي وتحسين إدارة المخاطر، حيث أشارت الدراستان إلى أن تنمية مراحل التدقيق والرقابة يساهم في رفع قدرة المؤسسة على مواجهة المخاطر والحد من آثارها.

كما تطابقت دراسة وجدان علي أحمد (2009-2010) مع دراسة شعباني لطفي (2004) في إظهار مكانة الرقابة الداخلية والمراجعة الداخلية في تحسينها للأداء المؤسسي المتميز، وأكدت الدراستان أن فاعلية الأنظمة الرقابية تساهم في رفع كفاءة العمل وتحسين جودة القرارات الإدارية.

وسلطت دراسة الرمحي (2004) الضوء على فاعلية التدقيق القائم على المخاطر ودوره في تحديد المخاطر وتقييمها، حيث ركزت الدراسة على ضرورة توجيه الكوادر الرقابية نحو المناطق الأكثر تعرضاً للمخاطر، مع التركيز على تطوير أساليب الاستجابة لها.

وتطابقت دراسة عبدلي لطيفة (2012) مع دراسة لظن (2016) في الإشارة إلى وجود ضعف ملحوظ في تفعيل منهجيات إدارة المخاطر داخل المؤسسات، حيث أوضحت الأولى غياب الإدارات المتخصصة بالمخاطر وضعف ثقافة المخاطر لدى الموظفين، بينما أظهرت الثانية ضعف دور التدقيق الداخلي في مراجعة التقنيات المستخدمة لتحديد المخاطر ومتابعة إجراءات الرقابة.

### أبرز الفجوات التي لم تتناولها الدراسات السابقة:

على الرغم من تنوع الدراسات السابقة، إلا أن هناك عدداً من الفجوات البحثية، من أبرزها.

- نقص الدراسات التي تطرقت عن الذكاء الاصطناعي في مجال تحديد المخاطر وتقييمها.

- قلة الدراسات التطبيقية التي استعرضت دور الذكاء الاصطناعي في المؤسسة السعودية.
- تمحور بعض الدراسات السابقة على التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر بشكل عام دون الربط المباشر بين الذكاء الاصطناعي وعمليات تحديد المخاطر وتقييمها.
- اختلاف النطاق الجغرافي للدراسات السابقة عن بيئة الدراسة الحالية.
- الحاجة إلى دراسة أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي أكثر في دعم اتخاذ القرار وتحسين كفاءة تحديد المخاطر وتقييمها داخل المؤسسات.
- غالبية الدراسات سلطوا الضوء على المخاطر بعد وقوعها أو على أساليب البدائل التقليدية، في حين لم يستعرضوا قدرة الذكاء الاصطناعي على التنبؤ بالمخاطر واكتشافها بصورة استباقية.
- أظهرت نتائج بعض الدراسات السابقة وجود ضعف في ثقافة الوعي بالمخاطر داخل المؤسسات، إلا أنها لم تستعرض دور الذكاء الاصطناعي في رفع وعي الموظفين بالمخاطر أو دعم ثقافة المخاطر التنظيمية وغيرها.
- لم تسلط الدراسات السابقة على مدى أهمية التدريب والتأهيل التقني للموظفين في نجاح تطبيق استخدام الذكاء الاصطناعي المرتبط بتحديد المخاطر وتقييمها.
- لم تستعرض الدراسات السابقة شركة ريشموند العربية بوصفها بيئة تطبيقية، مما تكتسب الدراسة الحالية خصوصية نطاق تطبيقي يساهم في سد ثغرة معرفية على المستوى المحلي.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

**الذكاء الاصطناعي:** يعتبر الذكاء الاصطناعي من أبرز الأنظمة الذكية التي تستند على محاكاة القدرات العقلية البشرية، تجعلها قادرة على تحليل البيانات وإنشاء المعلومات واتخاذ القرارات بناء عليها، مما يساعد المؤسسات على تحسين جودة العمليات الإدارية ودعم القرارات المتعلقة بالأعمال بصورة أكثر كفاءة وفاعلية، كما يساهم الذكاء الاصطناعي في تحليل كميات كبيرة من البيانات والمعلومات والتنبؤ بالمخاطر المتوقع حدوثها واقتراح الحلول المناسبة لها. ( المصري، 2022 )

**الذكاء الاصطناعي وأنظمة قواعد البيانات:** تعد أنظمة قواعد البيانات إحدى الركائز المهمة في تعزيز العمليات التحليلية داخل المؤسسات، إذ ترتبط باستخدام أساليب التحليل الكمية والأدوات الإحصائية المختلفة التي تساهم في توفير المعلومات ذات الأهمية البالغة في اتخاذ القرارات، وتؤدي هذه الأنظمة دوراً ركيزياً في معالجة البيانات وتحليل المعلومات في ظل التحول السريع في وقتنا الحاضر، كما تساهم في مواجهة المشكلات الإدارية والمالية والتنظيمية من خلال تحليل البيانات والتوقع بالنتائج وتقييم البدائل المتوفرة، وتبرز ضرورة هذه الأنظمة في تعزيز المؤسسات هي عند التعامل مع هذه

التحديات، مثل من المنافسة، والتغيرات الاقتصادية، جميعها تساهم في تحسين جودة القرارات وتعزز من كفاءة عمليات تحديد المخاطر وتقييمها. ( المصري، 2022 )

**الذكاء الاصطناعي ودعم اتخاذ القرار:** شهدت نظم دعم اتخاذ القرارات تطورات متسارعة في وقتنا الحاضر نتيجة دمج الذكاء الاصطناعي مع جميع مكوناتها المختلفة، الأمر الذي ساهم في رفع قدرتها على إدارة المشكلات المنظمة وشبه المنظمة داخل المؤسسات، وقد أتاحت لنا التقنيات إمكانيات متميزة من خلال استخدام تطبيقات مختلفة، مثل النظم الخبيرة، استخراج البيانات، المعالجة التحليلية للبيانات، وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات، والوكلاء الأنكياء، وساهمت هذه الأدوات بتوفير بيانات ومعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المطلوب، مما يساعد متخذ القرار على اختيار البدائل المناسبة، كما أن تفعيل هذه التقنيات يدعم عملية تحديد المخاطر وتقييمها، ويساعد المؤسسات على اتخاذ القرارات بدقة وكفاءة أكبر بما يعزز الأداء المؤسسي وتجعل المؤسسة أكثر جاهزية على مواجهة المخاطر المستقبلية.

**النظم الخبيرة:** هي نظام يعتمد على تخزين الخبرات والمهارات البشرية داخل الأنظمة الحاسوبية بهدف معالجة البيانات والمعلومات وتحليل المشكلات وطرح الحلول المناسبة، وهو ما يساهم في دعم القرارات المتعلقة بالمخاطر داخل المؤسسات. ( المصري، 2022 )

**تحديد المخاطر:** هي عملية التعرف على المخاطر التي قد تعيق تحقيق أهداف المؤسسة وأنشطتها وعملياتها، ويمكن توقع حدوثها من خلال جمع المعلومات وتحليل مصادر الخطر وتحديد احتمالية الحدوث، بما يساعد الإدارة على الاستعداد المسبق للتعامل مع الحدث.

**تقييم المخاطر:** تمثل هذه العملية كيفية معالجة المخاطر التي تشكل فجوة أو تهديدا لتحقيق أهداف المؤسسة المرجوة بشكل استباقي، وهي تتضمن تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة..

**نظرية النظم:** هي من النظريات الإدارية التي تنظر إلى المؤسسة بأنها نظام مفتوح يتكون من مجموعة من الأجزاء المترابطة والتي يكمل بعضها بعضاً حيث تعمل معاً لتحقيق أهداف المؤسسة، كما تؤكد النظرية إلى أن أي تغيير في أحد الأجزاء سوف يؤثر في بقية الأجزاء وفي الأداء الكلي للمؤسسة بأكملها، وقد أوضحت أن المؤسسة تتفاعل بصورة مستمرة مع بيئتها الداخلية والخارجية وبالتالي تحصل منها على المعلومات والبيانات والموارد اللازمة لإتخاذ القرارات. (سكندري، 2024)

**النظرية الموقفية:** تؤكد هذه النظرية أنه لا توجد طريقة إدارية واحدة تتماشى مع جميع المؤسسات والظروف، وإنما تختلف باختلاف المواقف والظروف البيئية والتنظيمية وغيرها، كما أن الإدارة الناجحة هي التي تستطيع اختيار القرار المناسب وفقاً للموقف المناسب والظروف المحيطة بالمؤسسة. (سكندري، 2024)

## كيفية تطبيق هذه النظريات:

تستند الدراسة الراهنة على مفاهيم الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة بوصفها تقنيات معاصرة تساعد المؤسسات على تحليل البيانات والمعلومات واكتشاف المخاطر والتنبيه بها قبل حدوثها، مما يساهم في تحسين جودة عمليات تحديد المخاطر وتقييمها كما تفسر نظرية النظم العلاقة بين مكونات المؤسسة المختلفة، إذ أن تحسين عملية تحديد المخاطر وتقييمها باستخدام الذكاء الاصطناعي ينعكس على كفاءة الأداء ككل.

وتدعم النظريات الدراسة الراهنة من خلال التأكيد على أن أساليب إدارة المخاطر تختلف باختلاف الظروف المحيطة بالمنظمة، وهو ما يجعل تقنيات الذكاء الاصطناعي أداء مرنة تساعد المؤسسات على اختيار الحلول المناسبة لكل موقف.

## المنهجية وطرق البحث:

ارتكزت الدراسة الراهنة على المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر في المؤسسات السعودية، بالتطبيق على شركة ريشموند العربية بمدينة الرياض.

ويقوم هذا المنهج على رصد البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى نتائج علمية تساهم بشكل كبير في تفسير العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وعمليات تحديد وتقييم المخاطر، كما تنتمي الدراسة إلى الدراسات التطبيقية لارتباطها بالواقع داخل منظمة محل الدراسة، وتعتمد على المدخل الكمي باستخدام الاستبانة بوصفها الأداء الرئيسية لرصد البيانات من أفراد الدراسة، وتستند الدراسة أيضاً إلى تحليل الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وتحديد وتقييم المخاطر بهدف بناء الإطار النظري، وتحديد الفجوات البحثية، وتفسير النتائج التي سيتم التوصل إليها.

## الأساليب الإحصائية المستخدمة:

سيتم إخضاع جميع البيانات، التي يتم جمعها للتحليل الإحصائي باستخدام برنامج (SPSS) وذلك بالاعتماد على مجموعة من الأساليب المناسبة التي تساهم في تفسير واختبار النتائج والفرضيات والإجابة عن التساؤلات:

- المتوسطات والانحرافات المعيارية لوصف الاتجاهات العامة (لتحديد مستوى استجابة أفراد الدراسة تجاه أبعاد الذكاء الاصطناعي وتحديد وتقييم المخاطر).
- التكرارات والنسب المئوية (الخصائص الديموغرافية لأفراد الدراسة مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي وغيرها).
- معامل كرونباخ ألفا (للتحقق من ثبات أداة الدراسة وقياس مدى اتساق فقرات الاستبانة).
- الانحرافات المعيارية (لقياس درجة تشتت استجابة أفراد العينة).
- معامل ارتباط بيرسون (قياس قوة واتجاه العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر).
- تحليل الانحدار الخطي البسيط (لقياس أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات تحديد وتقييم المخاطر داخل المنظمة).
- اختبار الصدق الظاهري وصدق المحتوى بالاستعانة برأي خبراء.
- الإحصاءات وقياس أثر كل بعد عن المتغير التابع.

## أدوات الدراسة:

سيتم الاعتماد على الاستبانة بوصفها الأداة الأساسية لجمع البيانات، حيث يتم الاستفادة من استبانة دراسة سعدية وآخرون (2023) بعنوان: استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في إدارة أنشطة المؤسسة الاقتصادية لقياس المتغير المستقل المتمثل في الذكاء الاصطناعي، كما سيتم الاستفادة من استبانة دراسة أمزال (2023) بعنوان: التدقيق الداخلي كأداة لتفعيل إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية، لقياس المتغير التابع المتمثل في تحديد وتقييم المخاطر، وسيتم إجراء التعديلات الضرورية على الفقرات لتتلاءم مع طبيعة البيئة التنظيمية لشركة ريشموند العربية بمدينة الرياض. وتكونت الاستبانة من ثلاثة أجزاء حيث يشتمل الجزء الأول على البيانات الشخصية والوظيفية للمبحوثين، مثل الجنس والعمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، أما الجزء الثاني فيقيس متغير ذكاء الاصطناعي، ويتضمن أربعة أبعاد رئيسية هي: الأجهزة والمعدات الذكية، البرمجيات، الموارد البشرية والتدريب، دعم اتخاذ القرار، بينما يقيس الجزء الثالث متغير تحديد وتقييم المخاطر، ويشمل مجموعة من الفقرات المتعلقة بتحديد المخاطر، وتقييمها، والاستجابة لها ومتابعتها داخل المؤسسة.

وستستند الدراسة الحالية على مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابة أفراد الدراسة، حيث تتدرج الإجابات من (أوافق بشدة) إلى (لا أوافق بشدة) ، أما بالنسبة لثبات الأداة، سيتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ للتأكد من اتساق فقرات الاستبانة داخليا، تم معالجة جميع المعلومات والبيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لاستخراج النتائج التي تساعد في اختبار فروض الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها وتحقيق أهدافها.

### **حدود الدراسة:**

**المجال البشري:** تقتصر الدراسة على العاملين والإداريين والموظفين في شركة ريشموند العربية.

**المجال المكاني:** شركة ريشموند العربية بمدينة الرياض.

**المجال الزمني:** تُطبق الدراسة خلال عام 2026/1448

## المراجع:

- إسكندري، ف. ز. (2024). أهمية إدارة المخاطر المالية في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية: دراسة حالات مؤسسات اقتصادية [أطروحة دكتوراه].
- العتيبي، م. ف.، حسن، ا. ع. م.، وجراد، ف. ع. (2024). استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز إدارة المخاطر في القطاع المصرفي بالمملكة العربية السعودية: بالتطبيق على مصرف الراجحي. المجلة الدولية للعلوم المالية والإدارية والاقتصادية، 3(9)، 42-93.  
<https://doi.org/10.59992/IJFAES.2024.v3n9p2>
- هباش، س. (2024). الإدارة الحديثة للجماعات المحلية: نموذج مدينة شارلوت.
- أمزال، ف. (2023). التدقيق الداخلي كأداة لتفعيل إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية [أطروحة دكتوراه، الطور الثالث في العلوم المالية والمحاسبة، تخصص محاسبة وتدقيق].
- سعدية، م.، حليس، ف. (2023). استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة أنشطة المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة العمومية للنقل الحضري وشبه الحضري بتيارت.
- عون، ب. م. (2023). الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها.
- المصري، ن. (2022). دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم، جامعه الشرق الأوسط، كلية التربية، المجلة العلمية للبحوث والنشر العلمي.
- الهنداوي، أ. ع. ف. ح.، وأحمد، م. م. أ. (2021). الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تطوير الإدارة الجامعية: رؤية مقترحة. مجلة التربية، 192، 477-513.  
<https://doi.org/10.21608/JSREP.2021.267057>
- دحو، ع. ح. (2018). التدقيق القائم على تقييم مخاطر الرقابة الداخلية ودوره في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية: دراسة على عينة من المؤسسات الاقتصادية بولاية معسكر [أطروحة دكتوراه، الطور الثالث في علوم التسيير، تخصص تسيير، محاسبة وتدقيق].
- لظن، ه. م. إ. (2016). مدى فاعلية دور التدقيق الداخلي في تقويم إدارة المخاطر وفق إطار COSO: دراسة تطبيقية على القطاعات الحكومية في قطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
- البطوش، خ. ع. ا. ع. (2015). دور لجان التدقيق في تحسين كفاءة التدقيق الداخلي لإدارة المخاطر في شركات الكهرباء الأردنية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة آل البيت، الأردن.

- عبدلي، ل. (2012). دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة الإسمنت ومشتقاته بسعيدة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر.
- رضوان، إ. د. م. (2012). أثر التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في ضوء معايير التدقيق الدولية: دراسة حالة البنوك الفلسطينية في قطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
- أحمد، و. ع. (2010). دور الرقابة الداخلية والمراجعة الخارجية في تحسين أداء المؤسسة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الجزائر 3، الجزائر.
- بوطورة، ف. (2007). دراسة وتقييم فعالية نظام الرقابة الداخلية في البنوك: دراسة حالة الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد بوضياف، الجزائر.
- الرمحي، ز. ع. (2004). تطوير أسلوب للتدقيق المبني على المخاطر لدى المصارف الأردنية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة عمان العربية، الأردن.
- شعباني، ل. (2004). المراجعة الداخلية مهمتها ومساهماتها في تحسين تسيير المؤسسة: دراسة حالة قسم تصدير الغاز التابع لمجمع سوناطراك [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الجزائر 3، الجزائر.