



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / إدارة المشاريع

الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول
السعودية في الرياض

Job Satisfaction and Its Relationship with Productivity Improvement at the Saudi Exchange Group in Riyadh

أسم الطالب
على مفلح الجبرة

الرقم الجامعي
٢٠٢١٢٠٤٨٢١

مشروع تخرج-٢
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن
إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

2024 - الفصل الدراسي الثالث

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
6	مجتمع البحث المصدر: الطالب 2024	1
6	عينة البحث المصدر: الطالب 2024	2
7	المتغير المستقل المصدر الطالب 2024	3
7	المتغير التابع المصدر الطالب	4

جدول الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	منهجية البحث المصدر: (الطالب، ٢٠٢٤)	5

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1 مقدمة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في كيفية حصول الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

3.2 التعريفات الاجرائية لمتغيرات البحث

تعد التعريفات الاجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح. يصف التعريف الاجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظته أو التلاعب به ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراساتهم وموثوقيتها وصلاحياتها.

3.2.1 تعريف الاجرائي الرضا الوظيفي:

هو حالة من الرضا النفسي والارتياح الوجداني والتي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته ويصبح للفرد اتجاه إيجابي نحو عمله الذي يمارسه (الزغبي، 2023)

3.2.2. التعريف الاجرائي الإنتاجية:

هو مقياس الكفاءة استخدام الموارد لتحقيق المخرجات والعلاقة بين المخرجات والمدخلات، معبراً عنها في شكل نسبة المخرجات إلى المدخلات والعلاقة بين بعض النتائج أو المخرجات والفعالية. النتائج التي تم الحصول عليها والكفاءات التشغيلية للمواد المختلفة التي تساهم في هذه النتائج. (الزغبي، 2023)

3.3 تصميم البحث

فلسفة البحث: المنهج الوضعي

منهج البحث: استنتاجي
استراتيجية البحث: دراسة حالة
نوع البحث: كمية
الأفق الزمني: مقطعية
طرق جمع وتحليل البيانات: استبيان



الشكل 1

ملخص منهجية البحث

المصدر الطالب (2024)

3.4 مجتمع البحث وتقنيات أخذ العينات:

ان عينة البحث وتقنيات أخذ العينات من الركائز الأساسية في البحوث العلمية وذلك من اجل اجراء التحليل الاحصائي يحتاج الى المعلومات والبيانات من هذه العينات ويتم الاعتماد عليها في النتائج النهائية، لذلك يجب تحري الدقة والموضوعية في اختيار عينة البحث وفي طرق أخذها يجب معرفه من هو المجتمع العينة

المستهدف وهذا بدوره سيؤدي إلى نتائج بحثية موثوقة وصادقة، ويشرح هذا القسم مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وتقنيات أخذ العينة .

3.4.1 مجتمع البحث

القطاع او اسم الشركة	التصنيفات	عدد الموظفين
شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض	إدارة عليا	5
	مشرفين	70
	محاسبين	180

الجدول: 1

المصدر: الطالب 2024

3.4.2 عينة البحث

عينة البحث	حجم العينة
تستهدف الموظفين في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض	30 موظف

الجدول: 2

المصدر: الطالب 2024

3.4.3 طريقته وتقنيات أخذ العينة

ان أسلوب أخذ العينات هو احتمالية وطريقة أخذ العينات هي العينة العشوائية البسيطة

3.5 طريقة جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً. يتضمن التحليل الإحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة. سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية في كيفية حصول الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض

٣.٥.١ المتغير الأول: رضا الوظيفي

اعتمد الباحث على استبانة بكة، (2024)، من أجل قياس مدى الرضا الوظيفي بأجمالي 24 عنصر كما ان نوع الأداة المستخدمة هي: لكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

المتغير المستقل

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
الرضا الوظيفي	الرضا الوظيفي	24	بكة، (2024)

الجدول: 4

المصدر: الطالب 2024

٣.٥.٢ المتغير الثاني: تحسين الإنتاجية

اعتمد الباحث على استبانة الغالي، وآخرون، ٢٠١٩، من أجل قياس تحسين مستوى الإنتاجية من بأجمالي 7 عبارات كما ان نوع الأداة المستخدمة هي: لكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

المتغير التابع

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات	المصدر
تحسين الإنتاجية	تحسين الإنتاجية	٧ عبارات	الغالي، وآخرون، ٢٠١٩

الجدول: 3

المصدر: الطالب 2024

3.5 أنواع البيانات

تنقسم أنواع البيانات إلى بيانات أولية وهي التي تم تجميعها من قبل الباحث وبيانات ثانوية تم جمعها بواسطة باحثين آخرين وهي كالاتي:

3.6.1 البيانات الأولية

- توزيع استبيانات على مجموعة من مختلف الفئات الإداريين والمحاسبين في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض.
- قياس مدى الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية عن طريق التحسينات الجديدة التي تم اتخاذها.

3.6.2 البيانات الثانوية

- تم الرجوع الى عدة أبحاث ومقالات علمية تخص الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية.

3.7 طرق وأساليب تحليل البيانات

من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى، حيث تم استخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديد الإصدار 27 جمع البيانات لتحليل البيانات المجمعة.

ولقد تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص، مجتمع العينة، حيث يساعد ذلك الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة.

وتعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها، كما أن اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشاف) تستخدم لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرو نباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت بالأفراد المشاركين في الدراسة

3.8 الخاتمة

تم استعراض في الفصل الثالث منهجية البحث، حيث شملت على المقدمة والتعريفات الإجرائية للبحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطريقة جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وأساليب تحليل البيانات، وأنتهت بالخاتمة.

المراجع

1. الزغبى، صالح محمد، (2023) أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضى القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض، دراسة تطبيقية على مستشفى الايمان العام بمدينة الرياض.
2. الغالي، وآخرون، ٢٠١٩، استبيان تحسين الإنتاجية، الثقة التنظيمية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالجامعة.
3. بكه، (2024)، استبيان الرضا الوظيفي، رضا الموظفين وعلاقته في بيئة.

الملاحق

الاستبيان

من خلال الدراسة الميدانية أضع بين أيديكم استبيان لقياس أثر الرضا الوظيفي وعلاقته بتحسين الإنتاجية في شركة مجموعة تداول السعودية في الرياض، يرجى الإجابة على الأسئلة عن طريق وضع علامة ✓ على الخيار الذي يعكس رأيك، نود أن نؤكد أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالهدف هو قياس وجهات نظركم.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐

المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐

سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

استبيان الرضا الوظيفي

الرقم	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك مرضيا لك					
٢	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك					
٣	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك					
٤	يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتك					
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً ومرضياً لك					
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)					
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك					
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل					
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة					
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك					
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية					
١٢	لديك المعلومات والبيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه					
١٣	لديك الثقة بان المؤسسة تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل					

١٤	مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية				
١٥	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٦	أفكارك وأرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرار				
١٧	تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي				
١٨	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية				
١٩	التأمين الصحي بالمؤسسة مناسب				
٢٠	مفهوم العمل كفريق واحد بالمؤسسة واضح ومطبق				
٢١	سياسة الباب المفتوح في الشركة مطبقة ومفيده				
٢٢	أهداف المؤسسة والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة				
٢٣	الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشئون الإدارية مرضية لك				
٢٤	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر				

استبيان تحسين الإنتاجية

يرجى الإجابة على الأسئلة عن طريق وضع علامة ✓ على الخيار الذي يعكس رأيك، نود أن نؤكد أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالهدف هو قياس وجهات نظرکم.

البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ الى ٣٠ ☐ من ٣١ الى ٤٠ ☐ من ٤١ الى ٥٠ ☐ أكبر من ٥٠ ☐

المؤهل الدراسي: ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

الحالة الاجتماعية: أعزب ☐ مطلق ☐ متزوج ☐ أرمل ☐

سنوات الخبرة: ٥ سنوات فأقل ☐ من ٦ الى ١٠ سنوات ☐ من ١١ الى ١٥ سنة ☐

من ١٦ الى ٢٠ سنة ☐ أكثر من ٢٠ سنة ☐

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يتمتع العاملون بالمهارة المهنية والفنية اللازمة لتطوير العمل					
٢	يتم تقييم أداء الموظفين للعاملين وفقا لمعايير محددة ومعروفة للجميع					
٣	يتم تنسيق التعاون المستمر بين المستويات الادارية لتحقيق جودة					

					يتم عقد لقاءات دورية مع العاملين بهدف تطوير منظومة العمل في ضوء المستجدات	٤
					يحرص العاملون على تقديم المبادرات التي تسهم في تحسين اداء العمل	٥
					الإشراف المباشر والمتابعة المستمرة لأداء العاملين من قبل الرؤساء	٦
					قدرة للعاملين على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل	٧