

عنوان البحث النموذجي:

دور الابتكار الإداري في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الصحية

أولاً: مجتمع الدراسة (Population)

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين والعاملين في المستشفيات الحكومية في مدينة الرياض. السبب لأهم الأثر ارتباطاً بعمليات التطوير الإداري وجودة الخدمات. في اختيار هذا المجتمع:

ثانياً: عينة الدراسة (Sample)

اعتمد الباحث على العينة الطبقية العشوائية (Stratified Random Sample). سبب اختيار هذا النوع من العينة:

- مجتمع المستشفيات الحكومية كبير وغير متجانس.
- وجود فئات وظيفية مختلفة (مثل: إداريون، رؤساء أقسام، موظفو استقبال، تقنيون).
- العينة الطبقية تسمح بتمثيل عادل لجميع الفئات.

ثالثاً: كيفية تحديد حجم العينة

اعتمد الباحث على معادلة "كريجسي ومورغان" Krejcie & Morgan وهي من أشهر الجداول المستخدمة لتحديد حجم العينات عندما يكون المجتمع كبيراً.

مثال تطبيقي كما يُذكر في الدراسات العلمية:

- بلغ عدد مجتمع الدراسة $N = 1200$ موظف.
- ووفق جدول كريجسي ومورغان، يكون حجم العينة المناسب $S = 291$ مشاركاً.

بالإضافة إلى ذلك، قام الباحث بـ:

- إضافة 10% للتعويض عن الاستبيانات غير المكتملة.
- ليصبح العدد النهائي $320 \approx 291 + 29$: استبياناً موزعاً.

رابعاً: خطوات اختيار العينة

١. تقسيم مجتمع المستشفيات إلى طبقات حسب الوظيفة:
 - إداريون
 - رؤساء أقسام
 - موظفو استقبال
 - تقنيون
٢. حساب نسبة كل طبقة إلى حجم المجتمع.
٣. اختيار عدد من كل طبقة بطريقة عشوائية بسيطة لضمان العدالة والتمثيل.
٤. توزيع الاستبيان على المشاركين في الطبقات مع مراعاة النسب.

خامساً: مثال جاهز كما يُكتب في البحوث العلمية

“تكوّن مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين والعاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض والبالغ عددهم ١٢٠٠ موظف وفق إحصائية وزارة الصحة لعام ٢٠٢٤. وقد اعتمد الباحث على العينة الطبقية العشوائية نظراً لتنوع الفئات الوظيفية في المجتمع، كما تم تحديد حجم العينة باستخدام جدول كريجسي ومورغان، حيث بلغ الحجم المناسب ٢٩١ مشاركاً، تمت زيادتهم إلى ٣٢٠ لتعويض الفاقد من الاستبيانات غير الصالحة. وتم توزيع العينة على الطبقات الوظيفية بنسبة تمثيل تتناسب مع حجم كل طبقة داخل المجتمع”.