

قضايا بحثية ٣

إشراف د/ دعاء محمد

إعداد الباحثة : هلاء بنت عثمان المعمارك
الرقم الجامعي : ٢٣٣٠٠٠٩٤٤

برنامج دكتوراة إدارة
العرض السادس



قضايا بحثية

عنوان البحث: أثر التدريب على تحسين الأداء الوظيفي في القطاع الخاص

في مدينة الرياض

مشكلة الدراسة:

تمثل الموارد البشرية في القطاع الخاص موردا هاما يجب التركيز عليه لتحقيق الاهداف المرجوة منه حيث تكمن مشكلته في عدم تبني المنظمات بالقطاع الخاص استراتيجيات متطورة ومواكبه لطبيعة مهام الموارد البشرية في منظمات الاعمال المعاصرة في ظل التغيرات التكنولوجية المتسارعة، وقد يظهر ذلك في ضعف اداء العاملين وفي انخفاض انتاجيه هذه المنظمات وجوده منتجاتها بسبب عدم الاهتمام بتدريب الموارد البشرية او عدم وجود نظام شامل لتحفيز وتقييم العاملين ، أيضاً هناك حاجه للتعرف على طبيعة الممارسات المتبعة والوقوف على نقاط القوه والضعف فيها ونتيجة تأثير هذه الممارسات في اداء العاملين بمنظمات ومؤسسات القطاع الخاص.

عنوان البحث: أثر التدريب على تحسين الأداء الوظيفي في القطاع الخاص في مدينة الرياض

مشكلة الدراسة:

- وتكمن مشكلة الدراسة في محاوله الإجابة على التساؤل الرئيسي للدراسة :
- ما هو أثر التدريب على تحسين الاداء الوظيفي في القطاع الخاص بالرياض.
 - أيضا ما هو دور إدارة المؤسسات القائمة على التدريب وما هي رؤيتهم.
 - هل إدارة الشركات والمؤسسات متابعة للتغيرات البيئية وأخذها وهل تقوم بإعداد البرامج التدريبية؟

أهمية وأسباب اختيارها للدراسة:

يتمثل الهدف العام للبحث في اختبار ما إذا كان هناك أثر واضح لعمليات التدريب وابعادها على أداء الموظفين ويمكن تلخيص الأهمية في:

الأهمية العلمية:

تنبثق أهمية الدراسة من حيث الموضوع الذي يتناول دور التدريب وأهميته على أداء القطاع الخاص داخل حدود المملكة العربية السعودية وتحديدًا في مدينة الرياض.

كما أن هذه الدراسة تعتبر مصدر من المصادر التي تتناول موضوع وأهميه التدريب طبقاً لرؤيه المملكة (٢٠٣٠).

أهمية واسباب اختيارها للدراسة:

الأهمية العملية:

تعتبر هذه الدراسة ركيزة مهمة لصناع القرار داخل الجهاز الإداري في المؤسسة حيث تساهم في تحديد دور التدريب وتأثيره على أداء العاملين، كما تساهم هذه الدراسة في تحقيق رؤية المملكة (٢٠٣٠) والتي تقضي بتنمية شاملة للقطاع الخاص بالمملكة.

كما تبرز أهمية هذه الدراسة أيضا في انها قد تساهم في مساعده الشركات بشكل عام بالاستفادة من نتائجها ومعرفة ما هو مطبق لديها وما يستوجب تطبيقه حيث انها تبني خطه عملياته للتدريب ويعتبر خطوه رئيسيه في تحديد الرؤية المستقبلية لإدارة الموارد البشرية وبالتالي يساهم في تحسين مستويات أداء العاملين لهذه الشركات والمؤسسات للوصول إلى الاحترافية والابداع والأداء.

أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة الى التعرف على واقع العملية التدريبية في مؤسساتنا الإنتاجية وهل تهتم هذه المؤسسات بتنمية وتطوير كواردها البشرية وتهدف أيضاً الى القاء الضوء على النقاط التالية:
- ❑ التعرف على قنوات القائمين على ادارة المؤسسات بالنسبة لموضوع التدريب ومدى أهميتها .
 - ❑ التعرف على اوجه القصور أو الضعف في البرامج التدريبية القائمة وتأثيرها السلبي على تحسين الاداء الوظيفي في المؤسسة الخاصة.
 - ❑ التعرف على مدى متابعة ادارة الشركات والمؤسسات للتغيرات البيئية واخذها بعين الاعتبار عند الاعداد البرامج التدريبية.

نوع الدراسة: دراسة ميدانية.

مجالات التطبيق: يمكن تطبيق الدراسة في العديد من القطاعات والهيئات الحكومية وأيضا الخاصة المهتمة بأثر التدريب على رفع مستوى الأداء الوظيفي للموظفين للمساهمة في زيادة الكفاءة والانتاجية.

المنهج المستخدم: الوصفي التحليلي.

مجتمع عينة الدراسة: تمثلت عينة الدراسة في عينة عشوائية تكونت من (٥٠ فرد) من العاملين في القطاع الخاص، كما أرى أن هذه العينة صغيرة جدا مقارنة بحجم المجتمع.

أدوات جمع البيانات: الاستبانة.

متغيرات الدراسة:

المستقل: التدريب بأنواعه (برامج تدريبية- دورات).

التابع: مستوى أداء الموظفين.

رابط البحث

<https://vsrp.co.uk/wp-content/uploads/2-IJSR-Vol.-3-No.-5-May-2024-Paper1-Dina.pdf>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

