

إعداد الباحث: أنس خالد العمودي
2021200229

مهارات بحثية ١



عرض اهداف البحث واهمته، والمنهج العلمي الي
اعتمد فيه الباحث في اجراء بحثه

اهداف الدراسة والمنهج العلمي



البحث

أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات في القطاع
الحكومي السعودي : دراسة تطبيقية على وزارة
الداخلية السعودية

رابط البحث

https://journals.kau.edu.sa/index.php/FEAJ/article/view/1686?utm_source=chatgpt.com

اهداف الدراسة والمنهج العلمي



أهداف الدراسة

- استهدفت الدراسة تحليل أثر التحول الرقمي في تطوير جودة الخدمات التعليمية في الجامعات السعودية من خلال:
- قياس مستوى تطبيق التحول الرقمي في التعليم الجامعي.
 - تحديد مدى انعكاس التحول الرقمي على جودة الخدمات التعليمية والإدارية.
 - الكشف عن أبرز المعوقات التي تواجه المؤسسات الأكاديمية في تطبيق التحول الرقمي.
 - اقتراح آليات تطويرية واستراتيجيات دعم تعزز من فاعلية التحول الرقمي في بيئة التعليم العالي.
- الأهداف جاءت واضحة ومتراصة، تجمع بين الجانب الوصفي (التحليل والتقييم) والجانب التطبيقي (الاقتراح والتطوير).

Chapter 01

اهداف الدراسة



إمكانية التوصل إلى هذه الأهداف:

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي المدعوم بأداة الاستبانة لجمع البيانات من عينة ميدانية تمثل مجتمع الجامعات السعودية، وهو اختيار يتناسب مع طبيعة الأهداف. وقد أسهمت التحليلات الإحصائية في تحقيق أغلب الأهداف بدقة مقبولة، خاصة في قياس العلاقة بين التحول الرقمي وجودة الخدمات التعليمية. ومع ذلك، فإن بعض الأهداف التطويرية مثل وضع الآليات المستقبلية للتحسين ظلت في مستوى التوصية النظرية دون اختبار عملي أو نماذج محاكاة تطبيقية، مما يجعل تحقيقها جزئياً أكثر منه كاملاً.

Chapter 01

اهداف الدراسة



النقاط الإيجابية والسلبية:

الإيجابيات:

- وضوح الرؤية واتساق الأهداف مع حاجة المجتمع الأكاديمي السعودي.
- استخدام منهج علمي مناسب وبيانات ميدانية تدعم المصداقية.
- ربط التحول الرقمي بمتغيرات جودة الخدمة مما يمنح الدراسة قيمة تطبيقية واضحة.
- النتائج مدعومة بتحليل منطقي ومعالجات إحصائية دقيقة

السلبات:

- ضعف التعمق في التحليل النوعي للتجارب الميدانية واكتفاء الباحث بالجانب الكمي.
- غياب مقارنة بين الجامعات أو تباين مستويات التطبيق، مما يحد من التعميم.
- الأهداف التطويرية جاءت مفتوحة وغير مدعومة بخطة تنفيذية واقعية.
- الإطار النظري كان يمكن أن يكون أكثر اتساعًا ليشمل تجارب عربية أو دولية مماثلة.

Chapter 01

اهداف الدراسة



الخلاصة:

نجاح البحث في تأكيد الدور الإيجابي للتحول الرقمي في رفع جودة الخدمات التعليمية وتعزيز كفاءة الأداء في الجامعات السعودية. وقد أظهر قدرة على تحليل الواقع الأكاديمي وربط التقنية بالتنمية التعليمية، ما يجعله مرجعًا تطبيقيًا ذا فائدة عملية. ومع ذلك، فإن تطوير المنهج التحليلي وتوسيع نطاق الدراسة المقارنة سيكونان ضروريين في البحوث المستقبلية لتعميق الفهم وتوسيع أثر النتائج. بصورة عامة، يمثل البحث جهدًا علميًا متوازنًا جمع بين الواقعية والمنهجية، وأسهم في إثراء الأدبيات الحديثة حول التحول الرقمي في التعليم العالي.

Chapter 01

اهداف الدراسة



مصادر جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على مصادر أولية مباشرة تمثلت في استبانة علمية صُممت لقياس أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات الحكومية، وتم توزيعها على موظفي وزارة الداخلية السعودية للحصول على بيانات حديثة وواقعية حول الموضوع. كما استخدمت الدراسة مصادر ثانوية غير مباشرة عبر مراجعة أدبيات ومراجع علمية داعمة للتأصيل النظري

المجتمع والعينة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع موظفي وزارة الداخلية السعودية، باعتبارهم الفئة الأكثر ارتباطاً بعمليات التحول الرقمي وتقديم الخدمات للمستفيدين. تم اختيار عينة عشوائية بلغ حجمها 164 موظفاً تمثل مستويات وظيفية مختلفة، مما يعزز تمثيل نتائج الدراسة وانعكاسها على الواقع.

Chapter 02

المنهج العلمي



أسلوب وطريقة جمع البيانات

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته للبحوث الإدارية التي تهدف إلى تفسير الظواهر وقياس العلاقات. وقد استخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لتجميع البيانات عبر محاور تشمل عناصر التحول الرقمي (الرؤية، الموارد البشرية، البنية التحتية، الشبكات، أمن المعلومات)، ومحاور جودة الخدمة (الموثوقية، الاستجابة، الملموسية، الضمان)، وفق مقياس ليكرث الخماسي.

Chapter 02

المنهج العلمي



الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- اعتمد التحليل الإحصائي على أكثر من مستوى لضمان دقة النتائج، وشمل:
- إحصاءات وصفية: المتوسطات، الانحراف المعياري، الأوزان النسبية
- تحليل الثبات لضمان صدق وثبات الأداة
- تحليل ارتباط بيرسون لقياس قوة العلاقة بين المتغيرات
- الانحدار الخطي لاختبار تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمة

Chapter 02

المنهج العلمي



الخلاصة:

تميزت منهجية الدراسة بتكامل منهجي دقيق يجمع بين التحليل الكمي والأدوات القياسية، ما مكّن الباحثين من قياس أثر التحول الرقمي بوضوح على جودة الخدمات الحكومية. وأظهرت النتائج أن التحول الرقمي بأبعاده المختلفة له أثر إيجابي ودال إحصائيًا على رفع مستوى جودة الخدمات داخل وزارة الداخلية، دون وجود فروق جوهرية بين الموظفين وفقًا لخصائصهم الشخصية أو الوظيفية، مما يبرز تجانس التجربة الرقمية داخل الوزارة.

Chapter 02

المنهج العلمي





Thank You