

جامعة مبدأوشن
كلية الإدارة
قسم إدارة الأعمال

عنوان البحث: أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات المصرفية في البنوك السعودية

اسم الطالب: إبراهيم أحمد سليمان الذيب

الرقم الجامعي: 233002262

المقدمة

يشهد القطاع المصرفي السعودي تحولاً رقمياً متسارعاً أدى إلى تطوير الخدمات المصرفية وتحسين جودة الخدمة...ورفع رضا العملاء

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر التحول الرقمي على جودة الخدمات المصرفية في البنوك السعودية ومدى انعكاسه على رضا العملاء.

أهمية البحث

تتمثل الأهمية النظرية في إثراء الأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي، بينما تتمثل الأهمية التطبيقية في دعم متخذي القرار بالبنوك السعودية.

المراجع

American Psychological Association. (2020). Publication Manual (7th ed.).

Creswell, J. W. (2018). Research Design (5th ed.).