



إعداد الباحثة منال محمد صالح
إشراف د. هبة الحداد

دراسات نقدية المهمة (١٠)
النقد العلمي الشامل لرسالة ماجستير



المجلة العربية للإدارة، مج 43، ع 4 - ديسمبر (كانون الأول) 2023

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية: دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستور ناجم الزهراني
باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

أ. د. سوزان بنت محمد القرشي
أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية



مشكلة الدراسة وتساؤلاتها..

تكمن إشكالية البحث بالدرجة الأولى في مفهوم نظم دعم القرار ومفهوم المدينة الذكية، وتأخر طرحهما وتنبؤ التطبيق في الدول النامية، وإيضاح دور التطور التقني والعلاقة بين نظم دعم القرار على تخطيط المدن، بالإضافة إلى الافتقار إلى سياسة عمرانية واضحة للاستفادة من التقنيات الحديثة في تخطيط المدن القائمة والمستقبلية.

لذلك فإن الغرض من الدراسة هو معرفة أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية، ولتحقيق الغرض من هذه الدراسة تكمن مشكلتها في التساؤل التالي:

ما تأثير أبعاد نظم دعم القرارات على إدارة المدن الذكية؟، ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- هل تؤثر الإمكانيات المادية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 2- هل تؤثر الإمكانيات البشرية المتوافرة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 3- هل تؤثر الإمكانيات الفنية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 4- هل تؤثر الإمكانيات التنظيمية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية؟
- 5- ما مستوى الخدمات التي تقدمها المدن الذكية؟
- 6- هل توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، العمر، سنوات الخبرة)

منهجية الدراسة ..

أولاً - مصادر جمع البيانات

اعتمدت الباحثة في جمع البيانات على مصدرين، هما:

- المصادر الأولية: تم جمعها عن طريق الاستبانة. حيث قامت الباحثة بتصميم الاستبانة وتوزيعها على مجتمع الدراسة للحصول على البيانات اللازمة حول موضوع الدراسة.
- المصادر الثانوية: تتمثل في الكتب والمجلات العلمية والدوريات، والدراسات والأبحاث، والدراسة الإلكترونية في قواعد البيانات التي تناولت موضوع الدراسة.

ثانياً - مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من قيادات أمانة محافظة جدة، والبالغ عددهم (387)، وذلك بناء على المعلومات التي حصلت عليها الباحثة من إدارة الموارد البشرية والهيكل التنظيمي للأمانة.

ثالثاً - عينة الدراسة

تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة من قيادات أمانة محافظة جدة، وبناءً على جدول حجم المجتمع والعينة لكيرجسي ومورجان (Kergie & Morgan).

$$N = \frac{x^2 np(1 - p)}{d^2(n - 1) + x^2 p(1 - p)}$$

- حجم العينة المطلوبة: N. حجم المجتمع الكلي للدراسة: P: مؤشر السكان (نسبة عدد الأفراد في المجتمع التي تؤثر فيها خصائص الدراسة) - (0.05).
- d: نسبة الخطأ الذي يمكن التجاوز عنه = (0.05).
- X: (3.841)، وبدرجة حرية = (1)، ومستوى ثقة (95.0).

ووفقاً للمعادلة السابقة، أتضح أن حجم العينة اقتصر على (194) موظف، وقد قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة إلكترونياً على مفردات العينة، وبلغ عدد الردود (108) رداً، وتم استبعاد (10) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي، وتم تحليل (98) استبانة.

فرضيات الدراسة ..

■ تم تصميم وبناء أنموذج الدراسة
الفرضي وفق ما جاء من مسح
للمنتجات الفكرية للأدبيات العلمية
الرصينة الصلة بمتغيرات الدراسة وفي
ضوء مشكلة وأهداف الدراسة.

■ وتم الاستناد في المتغير المستقل إلى
نموذج دراسة (الشوبكي،) 2019؛
والمتغير المستقل من إعداد الباحثة،
وليوضح الترابط بين المتغير المستقل
(نظم دعم القرارات الإدارية) والمتغير
التابع (إدارة المدن الذكية)

الإمكانات المادية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار

الإمكانات البشرية المتوافرة لاستخدام نظم دعم القرار

الإمكانات الفنية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار

الإمكانات التنظيمية المتاحة لاستخدام نظم دعم القرار

متغيرات الدراسة ..



المتغير التابع

إدارة المدن الذكية

المتغير المستقل

نظم دعم القرار

- . الإمكانيات المادية المتاحة.
- . الإمكانيات البشرية المتاحة.
- . الإمكانيات الفنية المتاحة.
- . الإمكانيات التنظيمية المتاحة.

متغيرات ديموغرافية

- . الجنس
- . المؤهل العلمي
- . المسمى الوظيفي
- . العمر
- . سنوات الخبرة

أدوات الدراسة ..

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، حيث صُممت الاستبانة في الاعتماد على لأدب النظري والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة (نظم دعم القرارات الإدارية، إدارة المدن الذكية)

وقد اشتملت استبانة الدراسة على ثلاثة أجزاء رئيسية (الشخصية لعينة الدراسة - عدد 30 عبارة لأبعاد نظم دعم القرارات الإدارية - عدد 15 عبارة لإدارة المدن الذكية).





أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية:

دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستورناجم الزهراني
باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي
أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية للتعرف على تأثير أبعاد نظم دعم القرارات (الإمكانات المادية، البشرية، الفنية والتتظيمية) على إدارة المدن الذكية، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المدن، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - المسعى الوظيفي - العمر - عدد سنوات الخبرة).

وتوصي الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: حث القيادات على الاستمرار في توفير البرمجيات المناسبة، وتحديثها لإنجاز الأعمال بكل كفاءة وسرعة ودقة، وقيام القيادات بوضع نظام للتدريب واستقطاب الكوادر البشرية: ليشتمل الموظفين بدرجة عالية من الإلتقان، وزيادة الاهتمام بمشاركة العاملين في وضع الرؤى والخطط المستقبلية في إدارة المدن الذكية، والاستماع لمقترحاتهم ومبادراتهم وأفكارهم في حل المشكلات، وحث القيادات على الاهتمام بمرونة الهيكل التنظيمي للمدن الذكية: استجابة للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة المحيطة والعمل على إدخال المزيد من المدن السعودية في نطاق المدن الذكية عربياً وعالمياً.

الكلمات المفتاحية: المدن الذكية، نظم دعم القرار.

المقدمة

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تساعد هذه القرارات على نمو المؤسسة واستدامتها، فهي تعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية، ويعتبر القرار الصائب وفي الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون سليم إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

وفي إطار التحرك العالمي نحو تطوير المدن لتصبح مدناً ذكية قامت المملكة العربية السعودية بوضع الخطط وإعداد الدراسات اللازمة لتطوير عدد من المدن الرئيسية لتصبح مدناً ذكية وذلك من خلال تطبيق مفهوم المدن الذكية على خمس مدن سعودية وذلك ضمن مبادراتها التي تقام في إطار مبادرات التحول البلدي المبتني من برنامج التحول الوطني 2020م، حيث قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بعمل دراسة ميدانية على 17 مدينة سعودية بشكل عدد سكانها 71% من إجمالي سكان المملكة لاختار من بينهم خمس مدن لتطبيق مفهوم المدينة الذكية وهي: الرياض ومكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والأحساء، وقد تم اعتماد خمس مبادرات ذكية لتطبيقها تتمثل في المواقف الذكية والإضاءة الذكية والمخلفات الصلبة والكاميرات الذكية وأجهزة قياس التلوث البيئي، كما تعمل على رفع كفاءة البنية التحتية حيث تحتاج تلك المبادرات إلى بنية تحتية إلكترونية فضلاً عن توعية المواطن بالتعامل مع هذه الخدمات لضمان استدامتها



* تم استلام البحث في يناير 2021، وقبل للنشر في إبريل 2021، وسيتم نشره في ديسمبر 2023.

© المنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية، 2023، ص 155-176، (معرف الوثائق الرقمي): 10.21608/ajia.2021.58782.1035 DOI: 10.21608/ajia.2021.58782.1035

النقد العلمي الخاص بالدراسة..

الموضوع شيق وحديث وذو أهمية علمية وعملية وعنوان الدراسة محدد وواضح بمتغيرين مستقل وتابع

المشكلة والتساؤلات والاهداف كانت مترابطة مع بعضها والمنهجية المستخدمة كانت مناسبة لتحقيق أهداف البحث

العينة كانت مناسبة لحجم مجتمع الدراسة واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات ودعم النتائج بالبيانات والإحصاءات وتفسيرها

كتابة المراجع بشكل صحيح في قائمة المراجع

المنهجية والدارسات النقدية..

التساؤلات

١. السؤال الفرعي ٥ (لم يتم الإجابة عليه)
بعد الحصول على النتائج ص ١٥٦
٢. يفضل وضع سؤالين رئيسية (الأول كما هو)
ومعه ٤ أسئلة فرعية والسؤال الرئيسي
الثاني (هو نص السؤال رقم ٦)

العينة

١. ملاحظة ٤٤٤٠% لم يتفاعل مع الدراسة (مشكلة)
ص ١٦٣
٢. لم توضح معادلة العينة كم الأرقام لكل
عنصر ومن اين المصدر له ص ١٦٣

جمع البيانات

١. لم يوضح شرح حول الاستبانة ونظام
القياس لها وكيفية تحكيمها (المصادر
الأولية) ص ١٦٣
٢. لا يوجد أي مصادر جمع بيانات عن
دراسات خاصة بمدينة جدة (المصادر
الثانوية) ص ١٦٣

العوامل

١. لم توضح الدراسة كيفية اعتماد (مرجع)
العوامل المستقلة
٢. لم توضح الدراسة كيفية اعتماد (مرجع)
العوامل التابعة

المجتمع

١. لا يوجد مصدر لمجتمع الدراسة موثق ص
١٦٣
٢. يوجد اعمار صغيرة وخبرات بسيطة في
مجتمع الدراسة وهو إشارة انهم ليسوا
قيادات ص ١٦٦

الفرضيات

١. لم يكتب نص لفرضيات الدراسة المعتمدة
على المتغيرات بل تم الاكتفاء بوضع
تساؤلات للدراسة
٢. لم تحدد الدراسة اطار الفرضيات
وعلاقتها بالمتغيرات

نتائج الدراسة ..

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع إدارة المدن الذكية

ت	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الأهمية
1	تشمل بنية تحتية ذكية للنقل العام	3.98	0.87	مرتفعة	10
2	تتبع المستوى العلمي للأفراد	4.16	0.80	مرتفعة	3
3	توفر المباني الذكية	3.88	0.99	مرتفعة	13
4	تقدم عدادات ذكية	3.95	0.84	مرتفعة	12
5	توفر إدارة ذكية للنفايات	3.74	1.03	مرتفعة	15
6	تدعم النمو والابتكار	4.08	0.83	مرتفعة	4
7	تساعد على حماية البيئة من التلوث	4.07	0.97	مرتفعة	6
8	تتبع إدارة المخلفات الصلبة والسائلة	3.87	0.94	مرتفعة	14
9	توفر المرافق التعليمية الذكية	4.05	0.88	مرتفعة	8
10	يوجد بها نظام لمكافحة الكوارث	3.96	0.95	مرتفعة	11
11	توفر الفعاليات الثقافية	4.02	0.88	مرتفعة	9
12	توفر اتصالات لاسلكية رقمية ذكية	4.16	0.78	مرتفعة	2
13	تعمل على جودة النظام الصحي	4.07	0.79	مرتفعة	5
14	توفر نظام ذكي لإدارة حركة المرور	4.06	0.83	مرتفعة	7
15	تدير المدن بالكاميرات لرصد التجاوزات	4.28	0.74	مرتفعة جداً	1
-	إدارة المدن الذكية الكلي	4.02	0.87	مرتفعة	-

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع نظم دعم القرارات الإدارية الكلي

ت	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	ترتيب الأهمية
1	الإمكانات المادية المتاحة	4.08	0.79	مرتفعة	2
2	الإمكانات البشرية المتاحة	3.89	0.76	مرتفعة	4
3	الإمكانات الفنية المتاحة	4.09	0.65	مرتفعة	1
4	الإمكانات التنظيمية المتاحة	4.02	0.75	مرتفعة	3
-	نظم دعم القرارات الإدارية الكلي	4.02	0.73	مرتفعة	-

الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة

الخصائص الديموغرافية	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	66	67.3%
	أنثى	32	32.7%
	المجموع	98	100%
المؤهل العلمي	ثانوية	7	7.1%
	بكالوريوس	79	80.6%
	دبلوم عالي	4	4.1%
	ماجستير	8	8.2%
	دكتوراه	0	0%
	المجموع	98	100%
المسمى الوظيفي	وكيل	1	1.0%
	مدير عام	3	3.1%
	مدير إدارة	30	30.6%
	رئيس قسم	27	27.6%
	إداري	37	36.8%
العمر	أقل من 20 سنة	0	0%
	من 20 سنة لأقل من 30 سنة	12	12.2%
	من 30 سنة لأقل من 40 سنة	59	60.2%
	أكثر من 40 سنة	27	27.6%
	المجموع	98	100%
سنوات الخبرة	من سنتين لأقل من 5 سنوات	14	14.3%
	من 5 سنوات لأقل من 10 سنوات	38	38.8%
	أكثر من 10 سنوات	46	46.9%
	المجموع	98	100%

النتائج والدارسات النقدية..

الخصائص

الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة

١. لم يتم الإجابة على السؤال الفرعي السادس حول الفروق ذات الدلالة الإحصائية للدراسة للخصائص الديموغرافية ص ١٦٥
٢. لم يتم المقارنة بين الخصائص مع بعض والتي تظهر التمايز والتأثير

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع نظم دعم القرارات الإدارية الكلي

١. هناك تبين بين الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي ص ١٦٩
٢. لم يتم التطرق الى نتائج الانحراف المعياري ص ١٦٩

النتائج والتوصيات

١. لم ترتبط غالبية النتائج في المدن الذكية بل ارتبطت بالأمانة وهذا غير منطقي ص ١٧٣
٢. لم تذكر في التوصيات حول التقنية سلبيا او إيجابيا ص ١٧٣
٣. لم تذكر الباحثة القيود او التحديات التي واجهتها اثناء البحث او اقتراح مجالات للبحث المستقبلي

التوثيق والدارسات النقدية..

التنسيق والترقيم والجدولة

١. اختلاف كبير في التنسيق التقييمي في اكثر من موقع بين (النقاط أو -) وكان يفضل التوحيد أو الترقيم لها لتكون اكثر سهولة.
٢. بعض الجداول ليس لها مصدر مثل جدول ٦ في ص ١٦٦

الارتباط والتسلسل والوضوح

١. لا يوجد دراسات سابقة كعنوان تسلسلي والتي كان يفضل ان تكون في عنوان (هيكل الدراسة) ص ١٥٧
٢. نموذج الدراسة ص ١٥٨ مكانه الأفضل في المحور الثالث لانه نتيجة من المحور الثاني

الفهرسة والمصادر والمراجع

١. لا يوجد مراجع حول السعودية والمدن الذكية فيها. ص ١٧٤
٢. لا يوجد مراجع الكترونية (كما ذكر) ولا اجنبية لدعم الموضوع الحديث ص ١٧٤

I APPRECIATE
YOU