



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	أحلام عبده علي اليحياوي	اسم الطالب
Students I.D	2021202804	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبنى على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقا بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع مطعم برجر

المقدمة (INTRODUCTION)

ازدادت أهمية المشروعات الصغيرة في التنمية الاقتصادية نتيجة التحولات الاقتصادية العالمية نحو تشجيع المبادرات الفردية وتكمن أهميته المشروعات الصغيرة في تلبية رغبات الأفراد والرياديين في الاستقلالية وتحقيق طموحاتهم ورفع مستوى المعيشة بما يساهم في معالجة أهم المشكلات الاجتماعية كالبطالة وتوفير فرص عمل ، لذلك تعتبر المطاعم من المشاريع التي تنجح عادة إذا تم مراعاة عدة أمور منها موقع المطعم ونوع الطعان الذي يقدمه والقيمة المضافة التي يتعين عليه تقديمها للعملاء مما يجعله يتفوق على منافسيه، لذا تم الاتفاق مع اخوتي في فتح مشروع مطعم برجر لكن بمكونات طازجة وبطريقة تقديم جذابة وديكورات مبتكرة، فقد تم اختيار منطقة مأهولة بالسكان ولكن تفتقد للعديد من الخدمات وخصوصا وجبات البرجر فيه منطقة بعيدة قليلا عن نطاق المدينة وغالبية سكانها من الشباب من الفئة العمرية من (٤٥-١٤ سنة) فهذا النوع من المطاعم مستحب لديهم، كذلك تم التركيز على الديكورات بحيث تكون جاذبة لهم وطريقة التقديم الرائعة من أدوات التقديم وغيرها حيث اننا في زمن السوشال ميديا ورغبة هذه الفئة بالتصوير والعرض، فجمعنا بذلك بين جودة الطعام الطازج وطريقة التقديم الجاذبة. واعتمدت كمدير مشروع في تشكيل فريق العمل من اخوتي وعددهم ٧ من فئات عمرية مختلفة وتخصصات مختلفة حيث تشكل الفريق من (مشرف في مطعم سابق- مصور فوتوغرافي للأطعمة في مطاعم عدة - متخصص صحي - متذوق للأطعمة - متخصص في برامج السوشال ميديا والمونتاج- مبتعث لدية تجارب من خارج البلد- مصممات ديكور) في حين ان تمويل المشروع وميزانيته بالشراكة بين جميع افراد الفريق، بدأ المشروع في ٢٠٢١/١/١ فما زال المشروع في البداية في حين ان ايراداته تعتبر معقولة نتيجة للعوامل السابقة حيث وصل صافي الربح اليومي (٢٥٠٠-٣٠٠٠) ، وكل مشروع معرض للمخاطر المختلفة سواء في المجال (المالي- المادي- البشري- السوق) وتتراوح درجات الخطر واثارها واحتمالية حدوثها لذلك تم الاهتمام بالإدارة المخاطر في المشاريع ويقصد بها تحليل ووصف المخاطر المحتملة والاستجابة النشطة اثناء تنفيذ المشروع، ومشروعنا يحتاج لخطة لإدارة الخطر ضمن خطة المشروع متزامنة معها لذلك سوف نتطرق في دراستنا لإدارة المخاطر في فريق العمل والمخاطر التي تعيق التواصل.

الدراسات العلمية السابقة (LITERATURE REVIEW)

دراسة زكريا مطلق الدوري ، ادارة المخاطر في المشاريع الصغيرة والمتوسطة من منظور استراتيجي ، بحث مقدم في المؤتمر العلمي الدولي السنوي السابع، جامعة الزيتونة، ٢٠٠٧
يهدف البحث الى تقديم منهج يمكن من خلاله التعرف على موقف المنظمة في البيئة التي تعمل بها وتحديد كالعوامل الأكثر أهمية والتي يمكنان تحدي فارق في اداء المنظمة والحصول على تقييم مستمر عن المخاطر التي تواجهها وكيف تؤثر هذا المخاطر عبر الاداء العام من خلالدراسة العلاقة المشتركة بين المخاطر والعائد واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وخرجت الدراسة بتطوير مصفوفة المخاطر والعائد المتوقع والتقييم المستمر للمخاطر .

دراسة زيد لو زيدي ، بعنوان ادارة المخاطر في المؤسسات الصغيره والمتوسطة ، رسالة ماجستير، جامعة محمد
الجزائر ، ٢٠٠٩ ،

هدفت الدراسة الى ابراز كيفية تعامل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع مختلف المخاطر التي تتعرض لها والتعرف على
مــــدى الــــطــــبــــقــــة الــــمــــعمــــولــــه
العملي لمختلف خطوات ومراحل ادارة لمخاطر استخدمت الدراسة المنهج التحليلي والمنهج الوصفي وخرجت الدراسة بنتائج
اهمها :

- ١- وجود قابلية بنسبة ٨٠٪ لدى العمال حول الاستعداد النفسي لمجابهة الخطر
- ٢ يرى ٣٤٪ من الموظفين ان السبب وراء عدم وجود وسائل كشف الدخول في الخطر يتمثل في ان الشركة تعالج المخاطر
بنفس الطريقة وهذا يعرضها لخسائر لان المخاطر تختلف وفقا لطبيعتها ودرجة تأثيرها
- ٣- ٤٥٪ من العمال يقرون بان الشركة تحدد نوع وطبيعة الخير بناء على خبراء ومتخصصين وهذا نقطة ايجابية من شأن
ها ان امزح الشركة دفعه قوية
- ٤- ان جانب الاتصال لم يكن خاسرا بقوة اثناء التعامل مع بعض المخاطر حيث تركز في فئة معينة توكل لها مهمة معالجة ال
خطر .

التعليق على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في جانب تطرقها لإدارة المخاطر لجميع جوانب المشروع في حين اختلفت عن
الدراسة الحالية في تركيز الدراسة الحالية على مخاطر الاتصال في فريق العمل .

منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلل سرد المخاطر في فريق العمل ضمن خطة المشروع وقد تم حصرها من خلال
استراتيجية العصف الذهني لفريق المشروع مما نتج عنها مصفوفة المخاطر الآتية:

الخطر	نوعه	احتمالية حدوثه	الأثر	الاستجابة	القيمة النقدية المتوقعة (EMV)
انقطاع الانترنت بحكم ان المنطقة الموجودة فيها المطعم ضعيفة الاتصال بالانترنت	خطر سيطرة	متوسطة (٣)	عالي (٤)	التعامل مع شركات انترنت نطاق خدماتها عالي	
اختلاف الثقافات بين فريق العمل	خطر الالتزام (لتطبيق أنظمة	متوسطة (٣)	متوسط (٣)	تقارب وجهات النظر وتطبيق	

العمل والعمال لتنوع الجنسيات)		استراتيجيات فض النزاعات	
تعرض فريق العمل للإصابات كون عمل المطعم مرتبط بالحرائق	خطر المجازفة	عالي (٤)	توفير معدات السلامة في المطعم.

النتائج والمناقشة :

خرجت الدراسة ان التواصل داخل الفريق يظهر فيها العديد من المخاطر ومنها ماذكر سابقا حيث شكلت مخاطر المجازفة الأعلى في الأثر والحدوث في حين مخاطر السيطرة تليها في الخطورة وقد وضعت استراتيجية للاستجابة للخطر.

المراجع :

Advanced project Management
Project Risk Management