



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name Norah AL-shubyli اسم الطالب: نورة محمد الشبيلي

Students I. 2021201343

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي ٤ مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط ١٢.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

مخاطر تواجهه شركة الاتصالات لسعودية

الخطر الأول: عطل في الأنظمة عند تنفيذ مشروع الذكاء الاصطناعي لتقديم الخدمات الإلكترونية للعملاء.
<u>لماذا اعتبرته خطراً؟</u>
لأن حدوث العطل خلال تنفيذ المشروع قد يقع وقد لا يقع، يشتمل على الشك وله تأثير سلبي حال وقوعه سيؤدي الى انقطاع في الخدمة.
<u>ما هو نوع هذا الخطر؟</u>
يعتبر هذا الخطر من مخاطر الشك (Uncertainty) وهي المخاطر المختصة بالمشاريع.
<u>ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟</u>
Magnitude- low - likelihood – high الاحتمالية عالية بسبب نقص الخبرة في مجال الذكاء الاصطناعي لدى الشركة تأثيره منخفض لان الشركة تعاقدت مع مزود خدمات الكترونية لتوفير سيرفرات أخرى تعمل في حال تعطلت السيرفرات الأساسية لضمان عدم انقطاع الخدمة عن العملاء.
<u>ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟</u>
بما ان مخاطر الشك لا يمكن تفاديها خلال تنفيذ المشاريع قررت الشركة الاعتماد على طرف ثالث وتحويل الخطر كما تم اتخاذ احتياطي للطوارئ سوى للوقت او للميزانية لمواجهة الاحداث غير المتوقعة.

الخطر الثاني: تحديث في التشريعات الصادرة من هيئة الاتصالات
<u>لماذا اعتبرته خطراً؟</u>
لأنه حدث قد يقع وسيكون له تأثير سلبي سيؤدي الى وقف نشاط الشركة لحين الالتزام بالتشريعات الجديدة.
<u>ما هو نوع هذا الخطر؟</u>
يعتبر من مخاطر الالتزام (Compliance)
<u>ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟</u>
Magnitude- high - likelihood – low احتمالية الخطر منخفضة بسبب وجود فترة اعلان من هيئة الاتصالات تسبق تحديث التشريعات وتعطي وقت كافي للشركات بالالتزام بتطبيق التشريعات المحدثه. تأثير الخطر عالي حيث سيسبب توقف في نشاط الشركة وتقديم خدماتها الى حين الالتزام بالتشريعات المحدثه.
<u>ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟</u>
تتبع الشركة سياسة التقليل الى التفادي التام لمخاطر الالتزام حيث تتبع جميع التشريعات واللوائح والقوانين وتبقى على اطلاع تم بجميع التحديثات والمتطلبات الجديدة.

الخطر الثالث: مخاطر السيولة
<u>لماذا اعتبرته خطراً؟</u>
لأنه سيؤدي الى تعرض الشركة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية.
<u>ما هو نوع هذا الخطر؟</u>
يعتبر هذا الخطر من مخاطر المجازفة (Hazard) ونتائجه سلبية حتماً.
<u>ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟</u>
Magnitude- high - likelihood – low احتمالية الخطر منخفضة نظراً لخبرة الشركة الطويلة في مجال الاتصالات. التأثير عالي جداً حيث سيؤدي الى نتائج سلبية مثل تراكم النفقات، عدم القدرة على دفع رواتب الموظفين، الإفلاس وفقد السمعة.
<u>ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟</u>
تحرص الشركة على التفادي الكامل لمخاطر المجازفة لما لها من تأثير سلبي حتمي لذلك تتخذ الشركة جميع الاجراءات اللازمة للحفاظ على تدفق مالي ثابت من خلال دراسة حالة السوق والمتطلبات ومواكبة التطورات الجديدة في مجال الاتصالات، تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية.

الخطر الرابع: افلاس شركة اتصالات مبتدئة منافسة والاستحواذ عليها
<u>لماذا اعتبرته خطراً؟</u>
لأنه حدث سيؤدي الى نتائج إيجابية إذا تم استغلاله.
<u>ما هو نوع هذا الخطر؟</u>
مخاطر الفرصة (Opportunities)
<u>ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه ما مدى قوة وتأثير هذا الخطر؟</u>
Magnitude- high - likelihood – high احتمالية الخطر عالية نظراً لان الشركة المنافسة مبتدئة ولا تمتلك الخبرة الكافية في سوق العمل التأثير عالي حيث ستزيد الحصة السوقية للشركة مع زيادة نسبة مستخدمي خدمات الشبكة.
<u>ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟</u>
تستخدم الشركة سياسة الاستغلال حيث استعانت بأفضل الخبرات والموارد على الصعيد التقني والفني حتى يتم الاستفادة من الفرصة كاملة وتحقيق المنافع المرجوة.