

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تأثير التدريب المستمر لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية دراسة ميدانية في مدينة الجبيل الصناعية

أسم الطالب
ابراهيم المنصوري

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

1.	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	3
1.1.	المقدمة.....	3
1.2.	مشكلة الدراسة.....	5
1.2.1.	فجوات على المستوى النظري.....	5
1.2.2.	فجوات على المستوى التطبيقي.....	6
1.3.	أهمية الدراسة.....	6
1.3.1.	على المستوى النظري.....	6
1.3.2.	على المستوى التطبيقي.....	7
1.4.	أسئلة الدراسة.....	7
1.5.	أهداف الدراسة.....	8
1.6.	فرضيات الدراسة.....	9
1.7.	نموذج الدراسة.....	10
1.8.	منهجية الدراسة.....	10
1.9.	الدراسة الميدانية.....	12
1.10.	مخطط المشروع المقترح.....	13
2.	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	14
2.1.	المقدمة:.....	15
2.2.	المتغير المستقل.....	15
2.3.	المتغير التابع.....	15
2.4.	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	16
2.5.	الخاتمة.....	16

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

يُعدّ القطاع الصناعي من أهم القطاعات الاقتصادية التي تُسهم في دفع عجلة التنمية المستدامة وتعزيز القدرات الإنتاجية للدول، إذ تحتضن المدن الصناعية الكبرى كمدينة الجبيل الصناعية في المملكة العربية السعودية عدداً ضخماً من المنشآت البتروكيمياوية والتعدينية والتكريرية التي تتطوي طبيعة عملها على مخاطر تشغيلية مرتفعة، تتطلب وجود منظومة متكاملة لإدارة الطوارئ تكون قادرة على التعامل مع الحوادث المحتملة بأعلى درجات الكفاءة والسرعة، بما يحفظ الأرواح والممتلكات ويضمن استمرارية الأعمال (حسني، فراج، وعبدالعال، 2022).

وفي ظل تنامي حجم الاستثمارات الصناعية وتعدّد العمليات التشغيلية وارتفاع منسوب المخاطر المرتبطة بالحوادث والانفجارات وتسرب المواد الخطرة، أصبحت خطط الطوارئ تمثل ركيزة جوهرية في منظومة السلامة الصناعية، إذ تُسهم في تحديد الأدوار والمسؤوليات ورسم سيناريوهات الاستجابة وتوزيع الموارد البشرية والفنية بصورة تضمن السيطرة على الحوادث في أقصر وقت ممكن وبأقل الخسائر المتوقعة (Xiong et al., 2023).

وتُعدّ فرق الإطفاء العاملة في المنشآت الصناعية الكبرى الذراع التنفيذية الأهم لخطط الطوارئ، حيث تتوقف كفاءة تنفيذ هذه الخطط بدرجة كبيرة على مدى جاهزية هذه الفرق ومستوى مهاراتها الفنية والقيادية وقدرتها على اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط، الأمر الذي يجعل الاستثمار في تأهيل هذه الفرق وتدريبها مسألة استراتيجية لا تقبل التأجيل أو التقليل من شأنها. (McLennan et al., 2024).

ويُمثّل التدريب المستمر أحد أهم المداخل الحديثة في تطوير الأداء البشري داخل المؤسسات، إذ لم يعد يُنظر إليه باعتباره نشاطاً عرضياً أو مرحلياً، بل أصبح عملية ممتدة ومنهجية تهدف إلى صقل المهارات وتحديث المعارف ومواكبة التطورات التقنية والتشغيلية، بما يرفع من إنتاجية العاملين ويُحسن من قدراتهم على مواجهة التحديات الميدانية المتغيرة (آدم، محمد، ويونس، 2025).

وقد أثبتت الدراسات الحديثة أن التدريب المستمر الموجّه بالأداء يُسهم بشكل مباشر في تمكين العاملين وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وتحسين قدرتهم على التنسيق والعمل الجماعي، وهو ما ينعكس بصورة واضحة على جودة

الاستجابة في المواقف الحرجة، وعلى رأسها مواقف الطوارئ التي تستلزم تناغماً عالياً بين أفراد الفريق الواحد وبين الفرق المختلفة المشاركة في عمليات الاستجابة (القحطاني، النجار، وعشري، 2025).

ومن هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على تأثير التدريب المستمر لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية، مع التركيز على مدينة الجبيل الصناعية باعتبارها واحدة من أكبر التجمعات الصناعية في الشرق الأوسط، وذلك بهدف تقديم رؤية علمية تطبيقية تُسهم في تطوير منظومة التدريب وتعزيز جاهزية فرق الاستجابة، بما يدعم تحقيق أهداف السلامة الصناعية ويُعزز القدرة التنافسية لهذه المشاريع .

1.2. مشكلة الدراسة

تتسم البيئة الصناعية في المدن الكبرى كمدينة الجبيل الصناعية بدرجة عالية من التعقيد والمخاطر، الأمر الذي يجعل من كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ مسألة جوهرية لضمان سلامة العاملين والمنشآت. وعلى الرغم من الجهود المبذولة في تدريب فرق الإطفاء، إلا أن الواقع الميداني يكشف عن وجود فجوات بين ما يتم التخطيط له نظرياً وما يُنفَّذ فعلياً عند وقوع الحوادث، وهو ما يطرح تساؤلات جدية حول مدى فاعلية برامج التدريب المستمر ومدى انعكاسها على الأداء الفعلي لفرق الاستجابة.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوات النظرية في محدودية الدراسات العربية التي تناولت العلاقة بين التدريب المستمر لفرق الإطفاء وكفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في البيئات الصناعية الكبرى، إذ ركزت أغلب الأدبيات على التدريب في القطاعات الإدارية والمصرفية دون التعمق في القطاع الصناعي ذي الطبيعة الخاصة (آدم وآخرون، 2025؛ القحطاني وآخرون، 2025). كما لوحظ غياب إطار نظري متكامل يربط بين أبعاد التدريب المستمر، من حيث المحتوى والأساليب والاستمرارية، وبين مؤشرات قياس كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ بصورة دقيقة. يُضاف إلى ذلك أن الدراسات الأجنبية، رغم تطورها، تناولت بيانات صناعية وثقافية مختلفة، مما يجعل تعميم نتائجها على البيئة

السعودية أمراً يحتاج إلى مزيد من التحقق العلمي (McLennan et al., 2024 ؛ Johnson et al., 2023).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على المستوى التطبيقي، فقد لاحظ الباحث من خلال الواقع الميداني أن هناك تبايناً واضحاً في مستوى جاهزية فرق الإطفاء العاملة بالمشاريع الصناعية في مدينة الجبيل، حيث تختلف برامج التدريب من منشأة إلى أخرى من حيث الانتظام والمحتوى والمحاكاة الواقعية للسيناريوهات. كما أن بعض الحوادث الصناعية التي وقعت في المنطقة كشفت عن ضعف في التنسيق بين الفرق وتأخر في اتخاذ القرارات الميدانية، وهو ما يُشير إلى وجود قصور في ربط التدريب النظري بالتطبيق العملي (Xiong et al., 2023). علاوة على ذلك، يُلاحظ غياب آليات قياس واضحة لمدى تأثير التدريب المستمر على مؤشرات الأداء الفعلي لفرق الإطفاء، كزمن الاستجابة ودقة تنفيذ الإجراءات ومستوى التنسيق بين الجهات المعنية (عزيز، 2022).

وبناءً على ما سبق، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة على النحو التالي:

ما تأثير التدريب المستمر لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية؟

1.3. أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من الموضوع الذي تتناوله ومن البيئة التي تُطبَّق فيها، إذ تتقاطع فيها أهمية السلامة الصناعية مع أهمية تطوير الموارد البشرية، وتتوزع أهميتها على المستويين النظري والتطبيقي.

1.3.1. على المستوى النظري

- تُسهم الدراسة في إثراء المكتبة العربية بإطار نظري متكامل يربط بين التدريب المستمر لفرق الإطفاء وكفاءة تنفيذ خطط الطوارئ، في ظل ندرة الدراسات العربية التي تناولت هذا الموضوع بشكل متخصص.

- تفتح الدراسة آفاقاً بحثية جديدة أمام الباحثين لتناول متغيرات وسيطة أو معدّلة قد تؤثر على العلاقة بين التدريب وكفاءة الاستجابة، مثل الثقافة التنظيمية ومستوى التقنية المستخدمة في عمليات الإطفاء.
- تُقدّم الدراسة مراجعة علمية حديثة للأدبيات المحلية والعالمية ذات الصلة بإدارة الطوارئ والتدريب المستمر، مما يُتيح للباحثين مرجعاً علمياً يمكن البناء عليه في دراسات لاحقة.
- تُسهم في تطوير مقاييس وأدوات يمكن استخدامها لقياس كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في البيئات الصناعية، وهو ما يُعدّ إضافة منهجية مهمة في هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي

- تُقدّم الدراسة نتائج وتوصيات عملية يمكن أن تستفيد منها إدارات السلامة في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل في تطوير برامج التدريب المستمر لفرق الإطفاء.
- تُساعد متخذي القرار في الهيئة الملكية للجبيل وينبع وفي المنشآت الصناعية على تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تعزيز في منظومة التدريب الحالية، بما يرفع من جاهزية فرق الاستجابة.
- تُسهم نتائج الدراسة في تحسين كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ، مما ينعكس إيجاباً على حماية الأرواح والممتلكات وعلى استمرارية العمليات الصناعية.
- تدعم الدراسة توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 المتعلقة بتعزيز السلامة الصناعية وتطوير رأس المال البشري في القطاعات الحيوية.
- تُوفّر الدراسة قاعدة معلوماتية يمكن أن تستفيد منها الجهات الرقابية والتنظيمية في وضع معايير موحدة لتدريب فرق الإطفاء في المدن الصناعية.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: ما أثر التدريب المستمر لفرق الإطفاء بأبعاده (التدريب النظري، التدريب العملي الميداني، تدريب المحاكاة، التدريب على العمل الجماعي) على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما أثر التدريب النظري لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية؟
2. ما أثر التدريب العملي الميداني لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية؟
3. ما أثر تدريب المحاكاة (السيناريوهات الافتراضية) لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية؟
4. ما أثر التدريب على العمل الجماعي والتنسيق لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات الباحثين حول أثر التدريب المستمر على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الرتبة الوظيفية)؟

1.5 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر التدريب المستمر لفرق الإطفاء بأبعاده (التدريب النظري، التدريب العملي الميداني، تدريب المحاكاة، التدريب على العمل الجماعي) على المتغير التابع "كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ" في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى التدريب المستمر المُقدّم لفرق الإطفاء في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.
2. قياس مستوى كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.
3. تحديد أثر التدريب النظري على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية.

4. تحديد أثر التدريب العملي الميداني على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية.
5. تحديد أثر تدريب المحاكاة على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية.
6. تحديد أثر التدريب على العمل الجماعي والتنسيق على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية.
7. الكشف عن الفروق في استجابات المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.
8. تقديم توصيات عملية لتطوير برامج التدريب المستمر لفرق الإطفاء بما يعزز كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.

1.6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: (H0) لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتدريب المستمر لفرق الإطفاء بأبعاده (التدريب النظري، التدريب العملي الميداني، تدريب المحاكاة، التدريب على العمل الجماعي) على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.

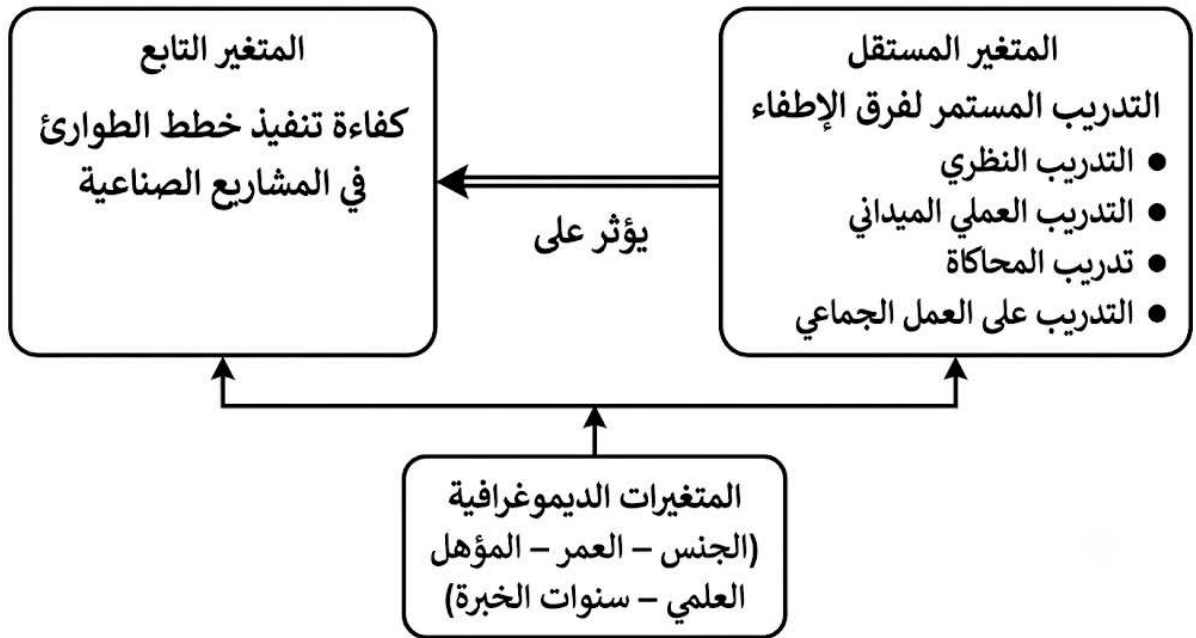
الفرضيات الفرعية:

- **H0-1:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتدريب النظري على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.
- **H0-2:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتدريب العملي الميداني على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.
- **H0-3:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتدريب المحاكاة على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.
- **H0-4:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتدريب على العمل الجماعي على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.

- **H0-5:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات المبحوثين حول أثر التدريب المستمر على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الرتبة الوظيفية).

1.7. نموذج الدراسة

يُوضّح نموذج الدراسة العلاقة بين المتغير المستقل (التدريب المستمر لفرق الإطفاء) بابعاده الأربعة، والمتغير التابع (كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ)، كما يلي:



1.8. منهجية الدراسة

المنهج المستخدم: سوف تعتمد الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، الذي يُعدّ الأنسب لطبيعة هذه الدراسة، حيث سيتم من خلاله وصف ظاهرة التدريب المستمر لفرق الإطفاء وتحليل أثرها على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل. وسوف يقوم الباحث بجمع البيانات من المصادر الأولية والثانوية، ثم تحليلها إحصائيًا لاستخلاص النتائج واختبار الفرضيات.

كما ستستعين الدراسة بالمنهج الميداني من خلال تصميم استبانة إلكترونية وورقية سيتم توزيعها على أفراد فرق الإطفاء العاملين في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل، وسوف تُحلَّل البيانات باستخدام برنامج SPSS للتوصل إلى نتائج علمية دقيقة تُسهم في تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها.

مجتمع وعينة الدراسة: سوف يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع أفراد فرق الإطفاء العاملين في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية، والبالغ عددهم التقريبي (1,200) فرد موزعين على الشركات الصناعية الكبرى وإدارة الدفاع المدني بالمدينة. وسوف يعتمد الباحث على أسلوب العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع فئات المجتمع.

وبتطبيق معادلة ستيفن ثامبسون عند مستوى ثقة (95%) وهامش خطأ (5%)، سوف يبلغ حجم العينة (291) مفردة، وسوف يقوم الباحث بتوزيع (320) استبانة لضمان تعويض الاستبانات غير الصالحة للتحليل، ويُتوقع استرداد ما لا يقل عن (300) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

مصادر جمع البيانات:

- **المصادر الأولية:** سوف يتم جمعها من خلال الاستبانة الإلكترونية والورقية التي سيقوم الباحث بتصميمها وتوزيعها على أفراد العينة، إضافةً إلى المقابلات الشخصية مع بعض قادة فرق الإطفاء.
- **المصادر الثانوية:** سوف تشمل الكتب العلمية، والدوريات المحكمة، والرسائل الجامعية، والتقارير الرسمية الصادرة عن الدفاع المدني والهيئة الملكية بالجبيل، إضافةً إلى المواقع الإلكترونية المتخصصة.

أدوات الدراسة: سوف يعتمد الباحث على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وسوف تُصمَّم وفق مقياس ليكرت الخماسي، وتتضمن ثلاثة أقسام: البيانات الديموغرافية، وفقرات المتغير المستقل بأبعاده الأربعة، وفقرات المتغير التابع.

عدد فقرات الاستبانة:

المحور	العدد
التدريب النظري	4 فقرات
التدريب العملي الميداني	4 فقرات
تدريب المحاكاة	4 فقرات
التدريب على العمل الجماعي	4 فقرات
إجمالي فقرات المتغير المستقل	16 فقرة
كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ (المتغير التابع - أحادي المحور)	10 فقرات
إجمالي فقرات الاستبانة	26 فقرة

الأساليب الإحصائية المستخدمة: سوف يتم تحليل البيانات باستخدام برنامج (SPSS) ، من خلال الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس اتجاهات المبحوثين، ومعامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة، ومعامل ارتباط بيرسون لقياس الصدق البنائي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد لاختبار الفرضيات، واختبار (T-Test) وتحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدراسة الفروق وفق المتغيرات الديموغرافية.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على تحليل أثر التدريب المستمر لفرق الإطفاء بأبعاده الأربعة (النظري، العملي الميداني، المحاكاة، العمل الجماعي) على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ.
- **الحدود المكانية:** المشاريع الصناعية في مدينة الجبيل الصناعية بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** أفراد فرق الإطفاء العاملون في المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل.
- **الحدود الزمانية:** سوف تُطبّق الدراسة الميدانية خلال الفترة (2026 - 2027)

1.9. الدراسة الميدانية

سوف تُجرى الدراسة الميدانية على أفراد فرق الإطفاء العاملين في كبرى الشركات الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية، مثل شركة سابك، وأرامكو السعودية، وشركة الجبيل للأسمدة، بالإضافة إلى إدارات الدفاع المدني في المدينة. وسوف يقوم الباحث بتوزيع الاستبانة إلكترونياً وورقياً خلال الفترة المحددة، ومن ثم يتم تفرغ البيانات وتحليلها باستخدام برنامج SPSS للتوصل إلى النتائج والتوصيات المناسبة.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل	العنوان	المحتويات الرئيسية
الفصل الأول	الإطار العام للدراسة	المقدمة، المشكلة، الأهمية، الأسئلة، الأهداف، الفرضيات، النموذج، المنهجية، الحدود
الفصل الثاني	الإطار النظري والدراسات السابقة	المبحث الأول: التدريب المستمر لفرق الإطفاء (المفهوم، الأبعاد، الأهمية) المبحث الثاني: كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية المبحث الثالث: الدراسات السابقة والتعقيب عليها
الفصل الثالث	منهجية الدراسة وإجراءاتها	منهج الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق وثبات الأداة، الأساليب الإحصائية
الفصل الرابع	تحليل البيانات ومناقشة النتائج	الخصائص الديموغرافية، تحليل محاور الدراسة، اختبار الفرضيات، مناقشة النتائج
الفصل الخامس	النتائج والتوصيات	ملخص النتائج، التوصيات، المقترحات لدراسات مستقبلية
قائمة المراجع	المراجع العربية والأجنبية	—
الملاحق	الاستبانة، خطابات التحكيم، الجداول الإحصائية	—

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

حسني، سالي محمد، فراج، سلوى السعيد، و عبدالعال، ريمان أحمد. (2022). أثر تنفيذ استراتيجية التنمية المستدامة على كفاءة أداء المؤسسات الحكومية في مصر. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج13، ع2 ، 212 - 239. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1295721>

عزيز، عزو خليف. (2022). أثر اختلاف مصادر التمويل على كفاءة تنفيذ الموازنة العامة: دراسة مقارنة بين مؤسسات القطاع العام الاقتصادي والإداري في حلب. مجلة بحوث جامعة حلب - سلسلة العلوم الاقتصادية، ع46 ، 1 - 13. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1565001>

آدم، فتحي أحمد علي، محمد، صالح النور الحاج، و يونس، عبدالشافع محمد أكبر. (2025). تأثير التدريب على تحسين إنتاجية العاملين بالمؤسسات المصرفية: دراسة حالة مصرف الادخار والتنمية الاجتماعية بولاية شمال دارفور - الفاشر

2023. مجلة البحوث التجارية، مج47، ع3 ، 615 - 642. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1624664>

القحطاني، عبدالله علي سعيد، النجار، نبيل الحسيني، و عشري، تامر إبراهيم السيد. (2025). تأثير التدريب الموجه بالأداء على تمكين المقيمين: دراسة تطبيقية على مقيمين الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين "تقييم" بالمملكة العربية السعودية. *المجلة المصرية للدراسات التجارية*، مج49، ع3 ، 1 - 30. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1620223>

مسعود، هشام كامل عبدالجواد، و صلاح الدين، صلاح الدين إسماعيل. (2026). تأثير التدريب على تحسين القدرة التنافسية: دراسة ميدانية على قطاع صناعة السجاد في مصر. *مجلة راية الدولية للعلوم التجارية*، مج5، ع17 ، 908 -

934. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1674240>

McLennan, J., Hayes, P., Bearman, C., Penney, G., Butler, P. C., & Flin, R. (2024). Training to improve emergency management decision-making: what the research literature tells us. *The Australian Journal of Emergency Management*, 39(4), 33-45.

Johnson, C. J., Demir, M., McNeese, N. J., Gorman, J. C., Wolff, A. T., & Cooke, N. J. (2023). The impact of training on human–autonomy team communications and trust calibration. *Human factors*, 65(7), 1554-1570

Xiong, S., Lv, W., Xiong, X., Liu, D., Li, X., & Zhao, C. (2023). Research progress and application of emergency plans in China: A review. *Emergency Management Science and Technology*, 3(1), 1-16

