



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	وليد علي محمد مباركي	اسم الطالب
Students I.D	2021201576	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر - لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، سنقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

سنقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لانتس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة - قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مصنع

للارافعات الصناعية

مقدمة:

لحرص الشركة على الحفاظ على مقدراتها من الكوادر البشرية والمالية والمادية فقد عمدت الشركة على اعداد خطة لإدارة المخاطر وتحديد عمل المنظومة وقياس المؤشرات لها بحيث يتم تحليلها وتقييمها وتحديد اثارها ووضع كافة الإجراءات والاستراتيجيات الواجب اتباعها للتمكن من ادارتها ضمن منظومة معايير تقلل من اثار حدوثها السلبية او تؤدي الى منع أو تجنب حدوثها في المستقبل.

أهداف خطة إدارة المخاطر:

تحديد وتصنيف وتقييم المخاطر المحتمل حدوثها في الشركة ،تحديد متطلبات تنفيذ خطة إدارة المخاطر ومتابعتها ،التنبؤ بالمخاطر وتحديد الحلول والخطوات الواجب اتباعها لمنع حدوثها ،تحديد الإجراءات الواجب عملها حال حدوث أي خطر بحيث يتم تقليل حجم الخسائر مما يؤثر على سير تنفيذ الخطط الإستراتيجية أو التنفيذية ،نشر ثقافة ادارة المخاطر في الشركة .وبين العاملين ،تسهيل الحصول على المعلومات الدقيقة المتعلقة بنسب تحقق مؤشرات أداء الخطط الإستراتيجية والتنفيذية.

أنواع المخاطر:

وهي مخاطر احتمال وقوع لقد تم تحديد المخاطر التي يمكن حدوثها في الشركة الى سلامة عامة منها المخاطر الكيماوية ضرر او خطر على صحة الانسان او الممتلكات او البيئة نتيجة الملامسة مع اي مادة كيميائية المختبر وقائمة المخاطر الكيماوية المحتملة في الشركة هي الانسكاب والأماكن التي يمكن أن تحدث بها المخاطر الكيماوية الكيماوي.

المخاطر الكيماوية			مستويات الخطر ٥
الخطر المحتمل	بيانات الموقع	الشخص المسئول	
الانسكاب الكيميائي	المختبر	دير المصنع ، رئيس قسم المختبر العاملين في القسم ، إدارة الأمن والسلامة إدارة الجودة	
وصف الخطر	احتمالية الخطر		

1	2	3	4	5	خطر الاستنشاق الإرتشاق نتيجة انسكاب المواد الكيميائية وانبعاث أبخرتها أو وصولها لجسم الشخص المستخدم
تأثير الخطر حال حدوثه					سياسة درء الخطر
1	2	3	4	5	معرفة خواص المواد الكيميائية وإجراءات استخدامها والتعامل معها المحافظة على نظافة وترتيب مكان العمل معرفة إجراءات السلامة العامة تجهيز أماكن مناسبة لتخزين المواد الكيميائية

المخاطر الكيميائية	
الاختناق الحروق نتيجة الانسكاب الكيميائي	نوع الخطر /
المختبر أماكن تخزين المواد الكيميائية	مكان الخطر /
مدير إدارة الامن والسلامة	الشخص المسئول
جوال/ ٠٥٠٠٠٠٠٠٠٠٠ ت/ ٣٢٣٠٠٠٠٠	وسائل الاتصال

التنسيق لتنفيذ الإجراءات الواردة في خطة الإجراءات التنفيذية للتعامل مع انسكاب المواد الكيميائية	الاجراء الفوري حال العلم بالخطر
إدارة الامن والسلامة	الجهة المسؤولة عن معالجة الخطر
إشعار الآخرين القريبين من الحادث بحدوث انسكاب وإبعادهم عن الموقع عزل المنطقة المتضررة بشريط لاصق أو حواجز إنقاذ المصابين ونقلهم إلى مكان آمن	الإجراءات التي تتخذها الجهة لمعالجة الخطر

مصفوفة المخاطر:

مصفوفة القرار هي عملية تقدير مستوى الخطورة (قيمة الخطر) للخطر المعني وتعتمد على شدة تأثير الخطر من ناحية وإحتمالية (امكانية) حدوثه من ناحية أخرى بحيث تهدف إلى تحويل الخطر إلى كمية رقمية لتحديد الية ومعايير وألويات التعامل معه.

ويتم تقسيم المخاطر حسب قيمتها إلى (شديدة الخطورة ، عالية الخطورة ، متوسطة الخطورة ، منخفضة الخطورة) وتم اعتماد المصفوفة الخماسية (٥*٥) لتحديد قيمة الخطر حيث انها مقسمة إلى خمسة صفوف وتمثل قيمة احتمالية حدوث أي ويمثل نقطة التقاء الصف بالعمود حاصل ضرب القيمتين وهي خطر (١-٥) وخمسة أعمدة وتمثل قيمة شدة الخطر (١-٥) قيمة ومستوى الخطر.

		قيمة (مستوى الخطر) = احتمالية الحدث x شدة الخطر				
احتمالية الحدث	مؤكد	٥	١٠	١٥	٢٠	٢٥
	محتمل	٤	٨	١٢	١٦	٢٠
	متوقع	٣	٦	٩	١٢	١٥
	غير محتمل	٢	٤	٦	٨	١٠
	نادر	١	٢	٣	٤	٥
		ضئيلة	طفيفة	معتدلة	رئيسية	كارثية
		شدة الخطر				

ومن خلال نتائج المصفوفة في الجدول يمكن وضع معايير لتقدير اجراء التعامل مع الخطر وعلى النحو التالي

مخاطر منخفضة الخطورة : - هي التي قيمتها (١-٥) وتعتبر مخاطر روتينية عادية لا يلزم عمل شيء لها.

مخاطر متوسطة الخطورة : - هي التي قيمتها (٦-٩) يتم متابعتها بطريقة منظمة لتبقى في أدنى مستوى عملي لها لكن لا يلزم عمل خطة مراقبة.

مخاطر عالية الخطورة : - وهي التي تكون قيمتها (١٥-١٠) حيث انها بحاجة الى عناية ومتابعة من الادارة بحيث يتم وضع ضوابط وإجراءات لمعالجتها ويتم إعادة تقييمها خلال فترة زمنية محددة لذلك.

مخاطر شديدة الخطورة : - وهي التي قيمتها (٢٥-١٦) وتعتبر مخاطر كبرى وغير مقبولة وذات تأثير سلبي على المؤسسة .لابد من إيقاف العمل وتغيير إجراءات التعامل مع الخطر والتأكد من فاعليتها لتقليل مستواه اي انها بحاجة الى ومتابعة دورية

:والجدول التالي يبين المخاطر المذكورة في خطة إدارة المخاطر الشركة

الرقم	الخطر	احتمالية الخطر	شدة الخطر	قيمة الخطر
١	مخاطر السلامة			
	المخاطر الكيماوية	٣	٤	١٢