

دور إدارة أصحاب المصلحة في تعزيز الاستدامة المؤسسية في المؤسسات الحديثة

اسم الطالب / عبدالعزيز بن عبدالله القصبي

مقرر مشروع نهائي 1

Assignment 3

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ 24/04/2026 الفصل الدراسي الأول 2026

جدول المحتويات

1.	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1.	المقدمة	3
1.2.	مشكلة الدراسة	3
1.3.	أسئلة البحث	3
1.4.	أهداف البحث	4
1.5.	فرضيات البحث	4
1.6.	أهمية الدراسة	4
2.	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	4
3.	الفصل الثالث: منهجية الدراسة	5
4.	الفصل الرابع: تحليل النتائج	5
5.	الفصل الخامس: التوصيات	6
6.	قائمة المراجع	6

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

شهدت بيئة الأعمال المعاصرة تحولات جوهرية نتيجة العولمة والتطور التكنولوجي وزيادة الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية، مما دفع المؤسسات إلى الانتقال من التركيز على الربحية قصيرة الأجل إلى تبني مفهوم الاستدامة المؤسسية. ويقوم هذا المفهوم على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

في هذا السياق، برز مفهوم إدارة أصحاب المصلحة كأحد أهم المداخل الإدارية الحديثة، حيث لم يعد نجاح المؤسسة مرتبطًا بالمساهمين فقط، بل بقدرتها على إدارة علاقاتها مع جميع الأطراف ذات العلاقة مثل الموظفين والعملاء والموردين والمجتمع.

1.2 مشكلة الدراسة

على الرغم من تزايد الاهتمام بإدارة أصحاب المصلحة، إلا أن العديد من المؤسسات لا تزال تفتقر إلى آليات واضحة لتطبيقها بما يحقق الاستدامة المؤسسية، مما يؤدي إلى تعارض المصالح وضعف التنسيق.

الفجوات النظرية:

- قلة الدراسات العربية في هذا المجال
- ضعف الربط بين المفهومين

الفجوات التطبيقية:

- ضعف استراتيجيات إدارة أصحاب المصلحة
- غياب خطط تواصل فعالة
- التركيز على الربحية فقط

1.3 أسئلة البحث

- ما مدى تأثير إدارة أصحاب المصلحة على تحقيق الاستدامة المؤسسية؟
- ما دور التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة في تعزيز الاستدامة؟
- كيف تساهم مشاركة أصحاب المصلحة في تحسين الأداء البيئي والاجتماعي للمؤسسة؟
- ما التحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة أصحاب المصلحة؟

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة أصحاب المصلحة والأداء المستدام؟
-

1.4 أهداف البحث

- تحليل دور إدارة أصحاب المصلحة في تحقيق الاستدامة المؤسسية .
 - تحديد العلاقة بين ممارسات إدارة أصحاب المصلحة وأبعاد الاستدامة الثلاثة .
 - التعرف على أهم التحديات التي تواجه المؤسسات في هذا المجال .
 - تقديم توصيات عملية لتعزيز الاستدامة من خلال إدارة أصحاب المصلحة.
-

1.5 فرضيات البحث

- تحليل دور إدارة أصحاب المصلحة في تحقيق الاستدامة المؤسسية .
 - تحديد العلاقة بين ممارسات إدارة أصحاب المصلحة وأبعاد الاستدامة الثلاثة .
 - التعرف على أهم التحديات التي تواجه المؤسسات في هذا المجال .
 - تقديم توصيات عملية لتعزيز الاستدامة من خلال إدارة أصحاب المصلحة.
-

1.6 أهمية الدراسة

نظريًا:

- إثراء الأدبيات العلمية
- بناء إطار مفاهيمي

تطبيقًا:

- دعم متخذي القرار
 - تحسين الأداء المؤسسي
-

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

تناولت العديد من الدراسات موضوع إدارة أصحاب المصلحة والاستدامة المؤسسية، حيث قدم R. Edward Freeman (1984) نظرية أصحاب المصلحة التي تؤكد أهمية إشراك جميع الأطراف.

كما أكدت World Commission on Environment and Development (1987) أهمية التنمية المستدامة.

وأوضحت (United Nations (2015 أهداف التنمية المستدامة.

وأظهرت دراسة (Clarkson (1995 أن إدارة أصحاب المصلحة تؤثر إيجابيًا على الأداء المؤسسي، بينما أكدت دراسة Jones (1995) العلاقة بين الأخلاق والأداء.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

المنهج:

- المنهج الوصفي التحليلي

أداة الدراسة:

- استبيان

مجتمع الدراسة:

- الشركات الاستثمارية في السعودية

العينة:

- عينة عشوائية من الموظفين

طريقة التحليل:

- التحليل الإحصائي باستخدام (SPSS)
-

الفصل الرابع: تحليل البيانات:

سيتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية مثل:

- المتوسطات الحسابية

- الانحراف المعياري

- تحليل الارتباط

- اختبار الفرضيات
-

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

النتائج المتوقعة:

- وجود علاقة إيجابية بين إدارة أصحاب المصلحة والاستدامة
- تحسين الأداء المؤسسي

التوصيات:

- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات تواصل فعالة
- تبني سياسات استدامة واضحة

نموذج البحث:

المتغير المستقل: إدارة أصحاب المصلحة
المتغير التابع: الاستدامة المؤسسية
الأبعاد: (اقتصادي – اجتماعي – بيئي)

مكان التطبيق:

الشركات الاستثمارية في المملكة العربية السعودية

قائمة المراجع

- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*.
- Clarkson, M. (1995). A stakeholder framework for analyzing corporate social performance.
- Jones, T. (1995). Instrumental stakeholder theory.
- Harrison, J. & Freeman, R. (1999). Stakeholders, social responsibility, and performance.
- World Commission on Environment and Development. (1987). *Our Common Future*.

- United Nations. (2015). *Sustainable Development Goals*.
- Elkington, J. (1997). *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line*.