

## عنوان المشروع

أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري

أسم الطالبة: أثير صلاح المقرن

مشروع تخرج ٢

إشراف

د. عبد الرحمن نادر

عضو هيئة – كلية الإدارة- جامعة ميداو شن

## مقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة بهدف التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري. كما يتضمن الفصل وصف خصائص عينة الدراسة، والتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وتحليل استجابات أفراد العينة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بالإضافة إلى اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة

## توصيف عينة الدراسة

تم استخدام مجموعة من المتغيرات الديموغرافية لوصف أفراد عينة الدراسة، ومن أبرزها: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والمسمى الوظيفي

| الجنس   | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| ذكر     | 60      | 60%            |
| انثى    | 40      | 40%            |
| المجموع | 100     | 100%           |

## توزيع أفراد العينة حسب العمر

| العمر                | التكرار | النسبة المئوية |
|----------------------|---------|----------------|
| أقل من ٢٥ سنة        | ٢٠      | ٢٠%            |
| من ٢٥ إلى أقل ٤٥ سنة | ٤٠      | ٤٠%            |
| من ٣٥ إلى من ٤٥ سنة  | ٢٥      | ٢٥%            |
| ٤٥ سنة فأكثر         | ١٥      | ١٥%            |
| المجموع              | ١٠٠     | ١٠٠%           |

## اختبارات الصدق والثبات الاستبانة

للتأكد من صلاحية أداة الدراسة الاستخدام في جمع البيانات وتحليلها تم إجراء اختبارات الصدق والثبات الاستبانة

### أولاً: اختبار الصدق

يقيس اختبار الصدق مدى قدرة الاستبانة على قياس المتغيرات التي صممت لقياسها. وقد تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال عرض الاستبانة على عدد من المحكمين المختصين، والاستفادة من ملاحظاتهم وتعديل الفقرات وفقاً لمقترحاتهم

### ثانياً: اختبار الثبات

| المتغير                  | عدد الفقرات | معامل كرو نباخ<br>الفا |
|--------------------------|-------------|------------------------|
| تطبيقات الذكاء الاصطناعي | ١٠          | ٠,٩١                   |
| اتخاذ القرار الإداري     | ١٠          | ٠,٩٣                   |
| الاستبانة كل             | ٢٠          | ٠,٩٥                   |

| العبارة                                                 | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | مستوى الموافقة |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات بسرعة  | ٤,٣٢            | ٠,٧١              | مرتفع          |
| توفير تطبيقات الذكاء الاصطناعي معلومات دقيقة الإدارة    | ٤,٢٥            | ٠,٢٥              | مرتفع          |
| تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقليل الأخطاء الإدارية | ٤,١٨            | ٠,٧٥              | مرتفع          |
| تساعد في دعم التخطيط الإداري                            | ٤,١٥            | ٠,٧٠              | مرتفع          |
| توفير المؤسسة التدريب استخدام الذكاء الاصطناعي          | ٣,٧٢            | ٠,٩٢              | مرتفع          |
| تساعد في إنجاز المهام الإدارية اليومية                  | ٤,٢٨            | ٠,٧٠              | مرتفع          |
| المتوسط الكلي للمحور                                    | ٤,١٩            | ٠,٧٤              | مرتفع          |

# اختبار الفرضيات

## الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذا دلالة إحصائية بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار الإداري عند مستوى دلالة ٠,٠٥

## جدول اختبار الفرضية

| المتغير<br>المستقبل            | المتغير<br>التابع          | معامل<br>الارتباط<br>r | معامل<br>التحديد | مستوى<br>الدلالة | النتيجة                     |
|--------------------------------|----------------------------|------------------------|------------------|------------------|-----------------------------|
| تطبيقات<br>الذكاء<br>الاصطناعي | اتخاذ<br>القرار<br>الإداري | ٠,٧٨                   | ٠,٦١             | ٠,٠٠٠            | يوجد<br>أثر دال<br>إحصائياً |

## رابط النتائج بالدراسات السابقة

تشير نتائج الدراسة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تؤدي دورًا مهمًا في دعم عملية اتخاذ القرار الإداري، وذلك من خلال سرعة تحليل البيانات، وتوفير المعلومات، وتقليل الأخطاء، والمساعدة في اختيار البدائل المناسبة.

وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي تناولت دور الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الإداري، حيث أكدت أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين جودة المعلومات ودعم المديرين في اتخاذ القرارات.

كما تتفق النتائج مع الدراسات التي أشارت إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم في رفع كفاءة المؤسسات وتحسين سرعة الاستجابة للمشكلات، مع ضرورة توفير التدريب المناسب للعاملين لضمان الاستخدام الفعال لهذه التطبيقات.

## الخاتمة

تشير نتائج الدراسة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تؤدي دورًا مهمًا في دعم عملية اتخاذ القرار الإداري، وذلك من خلال سرعة تحليل البيانات، وتوفير المعلومات، وتقليل الأخطاء، والمساعدة في اختيار البدائل المناسبة.

وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي تناولت دور الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الإداري، حيث أكدت أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين جودة المعلومات ودعم المديرين في اتخاذ القرارات.

كما تتفق النتائج مع الدراسات التي أشارت إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتحسين سرعة الاستجابة للمشكلات، مع ضرورة توفير التدريب المناسب للعاملين لضمان الاستخدام الفعال لهذه التطبيقات.

## استكمال قائمة المراجع

يتم في هذا الجزء استكمال قائمة المراجع التي تم الاعتماد عليها في الدراسة، مع إضافة الدراسات والمصادر التي تم استخدامها في تحليل ومناقشة نتائج الفصل الرابع، وترتيبها وفق الطريقة المعتمدة من الجامعة.

إذا تعطيني أسماء الدراسات السابقة التي حيطتها في الفصل الثاني، أقدر أكتب لك فقرة "ربط النتائج بالدراسات السابقة" بأسماء الدراسات نفسها بدل الكلام العام